

# IP-ТЕЛЕФОН

## VP-20(P)



Краткое руководство пользователя

## НАЗНАЧЕНИЕ

Телефоны VP-20 и VP-20P предназначены для подключения к телефонной сети через линии широкополосного доступа (Ethernet) по протоколу SIP.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ



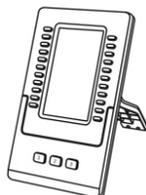
Телефон VP-20(P)



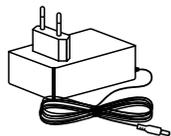
Трубка



Гарнитура HP-12  
(опционально)



Консоль расширения VP-EXT22  
(опционально)



Блок питания 12 В 3 А  
(для VP-20)



Кабель для подключения  
трубки



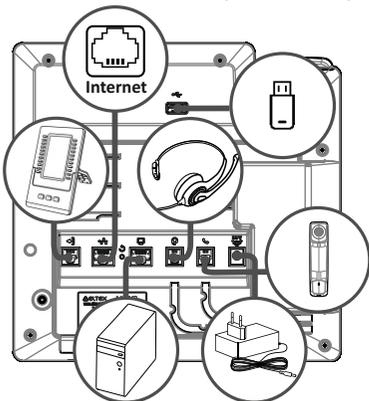
Кабель для подключения к  
локальной сети



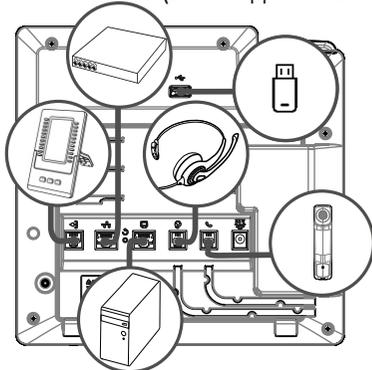
Информация о товаре и  
гарантии

## СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТЕЛЕФОНА

Питание подается через адаптер



Питание через Ethernet-кабель по технологии PoE+ (только для VP-20P)



**!** Используйте адаптер питания, поставляемый в комплекте с IP-телефоном ЭЛТЕКС. Категорически не рекомендуется использовать другой адаптер питания! Вы можете повредить телефон.

## ЗАГРУЗКА

После подключения питания начинается процесс загрузки операционной системы и инициализация.

После полной загрузки устройства необходимо выполнить базовые настройки.

## БАЗОВАЯ НАСТРОЙКА

**i Примечание:** перед использованием телефона рекомендуется обновить ПО. Способы обновления ПО представлены в полном руководстве по эксплуатации.

### Получение IP-адреса телефона:

Нажмите софт-клавишу <Меню>, в разделе «Статус» выберите пункт «Сеть» и посмотрите, какой IP-адрес получил телефон.

Если устройство не получило IP-адрес, то строка «IP-адрес» в Меню → Статус → Сеть останется пустой.

### Базовая настройка с помощью экранного меню

Управление телефоном можно осуществлять софт-клавишами, которые расположены под экраном телефона, а также справа и слева от него. Значения софт-клавиш отображаются внизу, а также слева и справа от экрана.

1. Нажмите софт-клавишу <Меню>.
2. Перейдите к разделу меню «Настройка сетевых параметров»: Меню → Настройки → Система → Сеть → IP/VLAN → VoIP IP.



3. Настройте необходимые параметры сети.

**i Примечание:** список параметров сети и их значения можно получить у администратора сети.

4. Перейдите к разделу «Настройка аккаунтов»: Меню → Настройки → Система → Аккаунты → Аккаунт 1...6.

5. Настройте необходимые параметры аккаунтов.

**i Примечание:** список параметров аккаунта и их значения можно получить у администратора сети или провайдера услуг телефонии.

### Базовая настройка с помощью web-интерфейса

1. Откройте web-браузер, например Firefox, Opera, Chrome.
2. В адресной строке браузера введите IP-адрес телефона.  
При успешном подключении к устройству появится окно с запросом логина и пароля.
3. Заполните поля и нажмите кнопку «Войти».  
По умолчанию логин — **admin**, пароль — **password**.
4. При необходимости измените сетевые параметры на вкладке: Сеть → Интернет.
5. Настройте параметры VoIP на вкладке: IP-телефония → SIP-аккаунты.

**i Примечание:** для входа в web-интерфейс телефона необходимо, чтобы компьютер, с которого производится вход, находился с телефоном в одной локальной сети, или между сетями присутствовал маршрут. По вопросам подключения телефона проконсультируйтесь с администратором сети.

## Исходящие вызовы

### Обычный вызов

**Вариант 1:** Снимите трубку, наберите номер на клавиатуре телефона и нажмите <Вызов>.

**Вариант 2:** Наберите номер, а затем снимите трубку. Вызов будет создан по истечению S-таймера.

### Громкая связь

При положенной трубке наберите номер на клавиатуре телефона и нажмите <Вызов> или клавишу .

#### Выход из режима громкой связи:

Если трубка лежит на телефоне, снимите ее. Громкая связь автоматически выключится.

### Гарнитура

**Вариант 1:** При положенной трубке наберите номер на клавиатуре телефона и нажмите клавишу .

**Вариант 2:** Нажмите клавишу , наберите номер и нажмите <Вызов>.

#### Выход из режима гарнитуры:

Если трубка лежит на телефоне, снимите ее. Гарнитура автоматически выключится. Если трубка была поднята, нажмите клавишу .

## Входящие вызовы

Принять вызов можно следующими способами:

- Поднять трубку
- Нажать софт-клавишу <Ответ>
- Нажать клавишу  или 

Вы можете игнорировать звонок, нажав софт-клавишу <Тишина>, или отклонить звонок, нажав софт-клавишу <Отбой>.

## Отключение микрофона

Если во время разговора необходимо отключить микрофон для того, чтобы собеседник вас не слышал, необходимо нажать клавишу . При этом индикатор MUTE загорится зеленым цветом, а на дисплее появится пиктограмма зачеркнутого микрофона .

## Завершение вызова

Для завершения вызова можно воспользоваться одним из следующих способов:

- Завершите вызов софт-клавишей <Отбой>
- В режиме громкой связи нажмите клавишу 
- В режиме гарнитуры нажмите клавишу 
- В режиме обычной связи положите трубку

## Удержание вызова

Для того чтобы поставить вызов на удержание, нажмите софт-клавишу <Удержать> или клавишу .

При постановке на удержание на дисплее появляется пиктограмма паузы .

## Трансфер вызова

Перевести вызов можно, находясь в режиме разговора:

### Вариант 1:

1. Нажмите клавишу  или софт-клавишу <Трансфер>.
2. Введите номер телефона, на который необходимо перевести вызов, и нажмите софт-клавишу <Вызов>.
3. После ответа абонента предупредите его о том, что намерены перевести вызов. Нажмите клавишу  или софт-клавишу <Трансфер>.

### Вариант 2:

1. Нажмите клавишу  или софт-клавишу <Трансфер>.
2. Введите номер телефона, на который необходимо перевести вызов.
3. Нажмите клавишу  или положите трубку.



## Конференция

Организовать трехстороннюю конференцию можно при наличии одного активного вызова и одного вызова на удержании. Для этого нажмите софт-клавишу <Конференция> или клавишу .

Если существует один активный вызов и необходимо подключить другого абонента к конференции, то нажмите одну из следующих клавиш: софт-клавишу <Конференция>, софт-клавишу <Удержание>, клавишу  или клавишу . Текущий вызов будет поставлен на удержание.

Наберите номер телефона второго собеседника и после ответа нажмите софт-клавишу <Конференция>.

Трехсторонняя конференция организована. На дисплее будут отображены номера телефонов обоих собеседников.

## Групповое прослушивание

Режим группового прослушивания позволяет дублировать звук с динамика трубки на динамик громкой связи, при этом активирован только микрофон трубки.

**Вариант 1:** При поднятой трубке нажмите клавишу .

**Вариант 2:** При поднятой трубке нажмите сконфигурированную функциональную клавишу "Групповое прослушивание".

#### Выход из группового прослушивания:

- Нажмите клавишу , телефон перейдет в режим разговора по трубке;
- Положите трубку, телефон перейдет в режим громкой связи.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Протоколы VoIP	
Поддерживаемые протоколы	SIP
Аудиокодеки	
Кодеки	G.711a, G.711u, G.722, G.726-24, G.726-32, G.729, OPUS
Параметры LAN-интерфейса Ethernet	
Количество портов	1
Электрический разъем	RJ-45
Скорость передачи, Мбит/с	10/100/1000, автоопределение
Поддержка стандартов	BASE-T
Параметры PC-интерфейса Ethernet	
Количество портов	1
Электрический разъем	RJ-45
Скорость передачи, Мбит/с	10/100/1000, автоопределение
Поддержка стандартов	BASE-T
Параметры USB-интерфейса	
Количество портов	1
Электрический разъем	type A
Спецификация	USB 2.0
Управление	
Удаленное управление	HTTP, SSH
Ограничение доступа	по паролю
Общие параметры	
Питание	<ul style="list-style-type: none"><li>• адаптер питания 12 В DC, 3 А</li><li>• PoE+ IEEE 802.3at (только для VP-20P)</li></ul>
Потребляемая мощность	24 Вт (при подключении 3 консолей расширения VP-EXT22)
Рабочий диапазон температур	от +0 до +40 °С
Относительная влажность	до 80 % при температуре 25 °С
Габариты (Ш × В × Г)	228 × 86 × 220 мм
Масса	не более 0,83 кг

## ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Не устанавливайте устройство рядом с источником тепла.
- Устройство должно располагаться в месте, защищенном от прямых солнечных лучей. Избегайте попадания на устройство влаги и пыли.
- Не вскрывайте корпус устройства.
- Транспортирование оборудования должно производиться по условиям 5, хранение — по условиям 1 ГОСТ 15150.

Гарантийный срок — 1 год. Условия гарантии указаны в гарантийном талоне. Дата изготовления указана на упаковке.



В конце срока службы изделие нельзя выбрасывать с обычным хозяйственным мусором, а следует отнести в пункт приема на утилизацию электрического и электронного оборудования. Для получения информации о месте расположения пунктов приема на утилизацию свяжитесь с органами местной власти.

Предприятие изготовитель ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» гарантирует соответствие IP-телефона VP-20(P) требованиям технических условий РПЛТ.465600.173ТУ при соблюдении потребителем условий эксплуатации, установленных в настоящем руководстве.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» Вы можете обратиться в Сервисный центр компании: Россия, 630020, г. Новосибирск, ул. Окружная, дом 29В.

E-mail: [eltex@eltex-co.ru](mailto:eltex@eltex-co.ru)

На официальном сайте компании Вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний, оставить интерактивную заявку или проконсультироваться у инженеров Сервисного центра на техническом форуме:



- Официальный сайт компании: [eltex-co.ru](http://eltex-co.ru)
- База знаний: [eltex-co.ru/support/knowledge](http://eltex-co.ru/support/knowledge)
- Центр загрузок: [eltex-co.ru/support/downloads](http://eltex-co.ru/support/downloads)