



IP-телефон

VP-12(P), VP-15(P)

Руководство по эксплуатации
Версия ПО 2.9.5

Username: admin
Password: password

Содержание

1	Описание VP-12(P)	6
1.1	Назначение	6
1.2	Структура и принцип работы	7
1.3	Характеристики устройства	8
1.4	Конструктивное исполнение	12
1.4.1	Верхняя панель устройства. Индикация	12
1.4.2	Задняя панель устройства	14
1.5	Индикация состояния на дисплее	15
1.6	Заставка на дисплее в режиме ожидания	16
1.7	Комплект поставки	16
2	Описание VP-15(P)	17
2.1	Назначение	17
2.2	Структура и принцип работы	17
2.3	Характеристики устройства	18
2.4	Конструктивное исполнение	23
2.4.1	Верхняя панель устройства. Индикация	23
2.4.2	Задняя панель устройства	26
2.5	Индикация состояния на дисплее	27
2.6	Заставка на дисплее в режиме ожидания	28
2.7	Комплект поставки	28
3	Управление через web-конфигуратор	29
3.1	Начало работы в web-конфигураторе	29
3.1.1	Подготовка к работе	29
3.1.2	Описание web-интерфейса	30
3.2	Настройка в web-конфигураторе	33
3.2.1	Меню «Сеть»	34
3.2.2	Меню «IP-телефония»	43
3.2.3	Меню «Пользовательский интерфейс»	71
3.2.4	Меню «Система»	81
3.3	Мониторинг в web-конфигураторе	96
3.3.1	Просмотр истории вызовов	96
3.3.2	Мониторинг сетевых параметров	96
3.3.3	Мониторинг IP-телефонии	97
3.3.4	Мониторинг Ethernet-портов	99
3.3.5	Просмотр ARP-таблицы	100
3.3.6	Просмотр информации об устройстве	100
3.3.7	Мониторинг сетевых соединений	101
3.3.8	Просмотр таблицы маршрутизации	102

3.3.9	Просмотр истории вызовов	103
4	Пример настройки IP-телефонов через web-конфигуратор	105
5	Управление через экранное меню	110
5.1	Раздел «Статус»	112
5.1.1	Подраздел «Сеть»	112
5.1.2	Подраздел «Версия ПО»	112
5.1.3	Подраздел «Заводские параметры»	113
5.1.4	Подраздел «Телефония»	113
5.2	Раздел «Услуги»	114
5.2.1	Подраздел «Переадресация»	115
5.2.2	Подраздел «Не беспокоить»	118
5.2.3	Подраздел «Ожидание вызова»	118
5.2.4	Подраздел «Вызов при #»	118
5.2.5	Подраздел «Анонимные вызовы»	119
5.2.6	Подраздел «Горячая линия»	120
5.2.7	Подраздел «Интерком»	120
5.2.8	Подраздел «Автоответ»	121
5.2.9	Подраздел «Перехват вызова»	121
5.2.10	Подраздел «Синхронизация с сервером»	122
5.3	Раздел «Настройки»	122
5.3.1	Подраздел «Телефон»	122
5.4	Раздел «Система»	127
5.4.1	Подраздел «Аккаунты»	127
5.4.2	Подраздел «Сеть»	132
5.4.3	Подраздел «Автоконфигурирование»	136
5.4.4	Подраздел «Перезагрузка»	138
5.4.5	Подраздел «Сброс настроек»	139
5.5	Раздел «История»	139
5.6	Раздел «Контакты»	139
5.7	Раздел «Выбор пользователя»	140
5.8	Раздел «Сообщения»	141
5.8.1	Подраздел «Текстовые сообщения»	141
5.8.2	Подраздел «Голосовая почта»	141
6	Приложения к руководству по эксплуатации	142
6.1	Описание поддерживаемых структур телефонных книг	142
6.1.1	Телефонная книга EltexIPPhoneDirectory формата .xml	142
6.1.2	Телефонная книга EltexIPPhoneDirectory формата .csv	144
6.2	Алгоритм работы автоматического обновления устройства на основе протокола DHCP	146
6.2.1	Формат опции 43 (Vendor specific info)	148
6.2.2	Алгоритм определения параметров URL файлов конфигурации и программного обеспечения из DHCP-опций 43 и 66	148

6.2.3	Особенности обновления конфигурации	148
6.2.4	Особенности обновления программного обеспечения.....	149
6.3	Процедура восстановления системы после сбоя при обновлении программного обеспечения.....	149
6.4	Запуск произвольного скрипта при старте системы.....	150
6.5	Подготовка файла мелодии вызова.....	151
6.5.1	Подготовка файла мелодии вызова в аудиоредакторе «Audacity».....	151
6.6	Синхронизация ДВО с удаленным сервером.....	157
6.6.1	Первоначальная синхронизация услуг	158
6.6.2	Изменение состояния услуги на телефоне	158
6.6.3	Изменение состояния услуги на сервере	158
6.7	Описание файла конфигурации телефона VP-12(P), VP-15(P) cfg.yaml (+WEB).....	158
6.8	Варианты настройки сети с использованием телефона VP-XX.....	159
6.9	Алгоритм сбора удаленной конференции	162

Подсказки, примечания и предупреждения



Подсказки содержат советы по использованию и настройке устройства.



Примечания содержат важную информацию или рекомендации по использованию и настройке устройства.



Предупреждения информируют пользователя о ситуациях, которые могут нанести вред устройству или человеку, привести к некорректной работе устройства или потере данных.

1 Описание VP-12(P)

- Назначение
- Структура и принцип работы
- Характеристики устройства
- Конструктивное исполнение
 - Верхняя панель устройства. Индикация
 - Задняя панель устройства
- Индикация состояния на дисплее
- Заставка на дисплее в режиме ожидания
- Комплект поставки

1.1 Назначение

VP-12(P) — IP-телефон, предназначенный для предоставления голосовых услуг и подключения персонального компьютера в IP-сеть по одному кабелю. Устройство обладает передовым функционалом, имеет поддержку технологии PoE, высокое качество и универсальный дизайн.

VP-12(P) подойдет для организаций с высокими требованиями к качеству передаваемой голосовой информации, надежности и удобству использования.

Ниже изображена схема включения устройства VP-12(P):

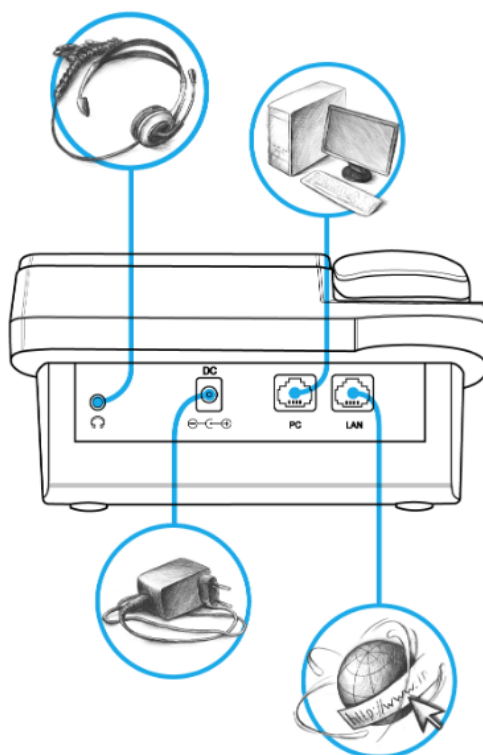


Схема включения VP-12(P)

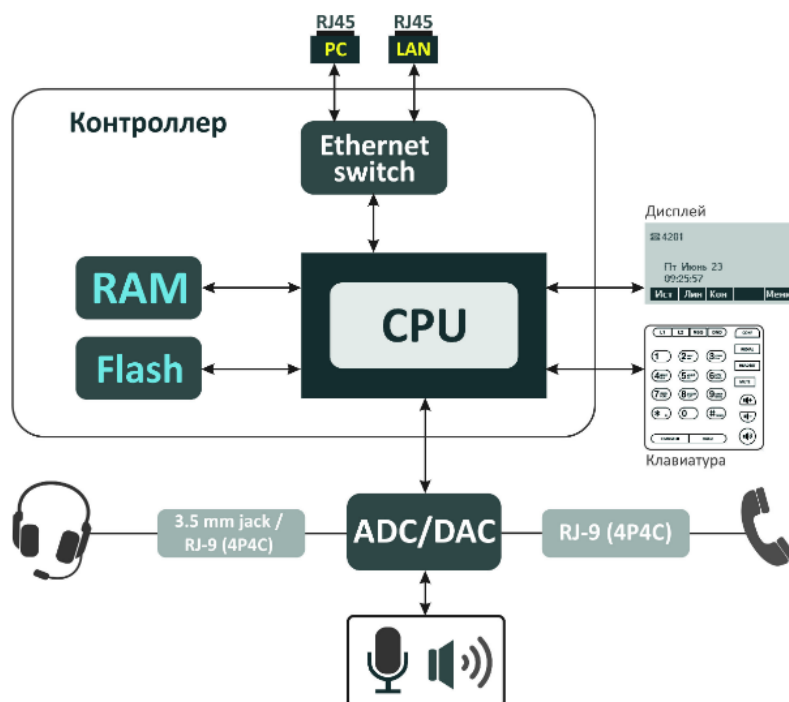
1.2 Структура и принцип работы

IP-телефон VP-12(P) состоит из следующих компонентов:

- процессор;
- Flash-память — 16 МБ;
- оперативная память SDRAM — 128 МБ;
- звуковой кодек (ADC/DAC);
- 100-мегабитный коммутатор со встроенными PHY, аппаратное ускорение трафика L2/L3/L4;
- 1 порт LAN: RJ-45 10/100BASE-T;
- 1 порт PC: RJ-45 10/100BASE-T;
- 1 порт Handset: RJ-9 (4P4C) для подключения трубки;
- 1 порт Headset: 3.5 mm jack или RJ-9 (4P4C)¹ для подключения гарнитуры.
- жидкокристаллический дисплей с разрешением 128 × 64 пикселей;
- полноценная цифровая клавиатура с дополнительными функциональными клавишами.

i ¹ Тип порта Headset зависит от версии аппаратного обеспечения: для версий ниже 2.0 — разъем 3.5 mm jack, для версий 2.0 и выше — RJ-9 (4P4C).

Структурная схема устройства приведена на рисунке ниже.



Устройство работает под управлением операционной системы Linux. Основные функции управления сосредоточены в процессоре, который осуществляет маршрутизацию IP-пакетов, обеспечивает работу IP-телефонии.

1.3 Характеристики устройства

Общие параметры	
Питание	• адаптер питания 220 В AC/5 В DC, 2 А (для VP-12P — опционально) • питание по Ethernet-кабелю PoE IEEE 802.3af (только для VP-12P) (класс мощности 2)
Максимальная потребляемая мощность	3,5 Вт (максимальный потребляемый ток 0,7 А)
Рабочий диапазон температур	от 0 до +40 °C
Относительная влажность при температуре 25 °C	до 80 %
Габариты (Ш × В × Г)	223 × 89,5 × 178 мм
Масса	не более 0,52 кг
Срок службы	не менее 5 лет
Доступные интерфейсы	• LAN: 1 порт Ethernet RJ-45 10/100BASE-T • PC: 1 порт Ethernet RJ-45 10/100BASE-T • Handset: 1 разъем RJ-9 (4P4C) для подключения трубки • Headset: 1 разъем для подключения гарнитуры
Параметры LAN-интерфейса Ethernet	
Количество портов	1
Электрический разъем	RJ-45
Скорость передачи	• 10 Мбит/с • 100 Мбит/с • автоопределение
Поддержка стандартов	BASE-T
Параметры PC-интерфейса Ethernet	
Количество портов	1
Электрический разъем	RJ-45
Скорость передачи	• 10 Мбит/с • 100 Мбит/с • автоопределение
Поддержка стандартов	BASE-T

Основные функциональные возможности устройства

Функциональные возможности VoIP	
Поддерживаемые протоколы	SIP
Количество аккаунтов	2
Ключевые особенности	• 2 SIP-аккаунта с независимой настройкой • Поддержка до 4 резервных SIP-серверов • Гибкий план нумерации • Работа без SIP-сервера • Отображение номера и имени вызывающего абонента (CallerID) • Отключение микрофона (Mute) • Повторный набор номера (Redial) • Индивидуальная настройка рингтонов на аккаунтах с возможностью загрузки собственных рингтонов • История вызовов (Call History) • Локальная телефонная книга на 200 номеров (Local Phonebook) • Телефонная книга LDAP (LDAP Remote Phonebook) • Поддержка режима громкой связи • Работа за NAT • Прием коротких текстовых сообщений (SIP MESSAGE) • Просмотр счетчиков голосовой почты • Визуальное уведомление о получении нового голосового сообщения (MWI) • Удаленная телефонная книга (Remote Phonebook)
Работа за NAT	• NAT keepalive • STUN mode • Public IP
Обеспечение безопасности	• SIP over TLS • SRTP
Голосовые функции	• Эхоподавление (AES) • Детектор активности речи (VAD) • Обнаружение и генерирование сигналов DTMF • Автоматическая регулировка усиления микрофонов (AGC)
Обнаружение и генерирование сигналов DTMF	• Inband • RFC2833 • SIP INFO • SIP INFO+RFC2833
Кодеки	• G.711a • G.711u • G.723.1 • G.726-24 • G.726-32 • G.729

Функции ДВО	• Удержание вызова — Call Hold • Передача вызова — Call Transfer • Уведомление о поступлении нового вызова — Call Waiting • Переадресация по занятости — Call Forwarding Busy • Переадресация по неответу — Call Forwarding No Reply • Безусловная переадресация — Call Forwarding Unconditional • Не беспокоить — DND • Совершение анонимных вызовов — CLIR • Отправка сервисных кодов ДВО с телефона • Синхронизация ДВО с удаленным сервером • Горячая/теплая линия — Hotline/Warmline • Трехсторонняя конференция — 3 Way-conference • Остановка набора по нажатию # • Прием интерком-вызова • Автоматический ответ на вызов • Удаленное управление вызовом • Услуга Remote Ring для выдачи настраиваемой мелодии Ring-тона на телефон с Softswitch (в RTP-поток) • Услуга Smart Cancel — при получении SIP Cancel с заголовком "Reason: SIP;cause=200" вызов не фиксируется в истории
Сетевые функциональные возможности	
Ключевые особенности	Возможность разделения трафика VoIP и PC-data по разным VLAN
Протоколы	• Static IP • DHCP
Поддержка DHCP-опций	• 1 — Subnet Mask • 3 — Router • 6 — Domain Name Server • 12 — Host Name • 15 — Domain Name • 26 — Interface MTU • 28 — Broadcast Address • 33 — Static Route • 42 — Network Time Protocol Servers • 43 — Vendor-Specific Information • 66 — TFTP ServerName • 67 — Bootfile name • 120 — SIP Servers • 121 — Classless Static Route • 132 — VLAN ID • 133 — Priority of VLAN • 249 — Private/Classless Static Route (Microsoft)
Поддержка механизмов качества обслуживания QoS	• IP DSCP header • 802.1P
Поддержка DNS	• Статически настроенные адреса DNS-серверов • Динамическое получение адресов DNS-серверов по DHCP
Поддержка NTP	• Статическое указание адреса NTP-сервера • Динамическое получение адреса NTP-сервера по DHCP

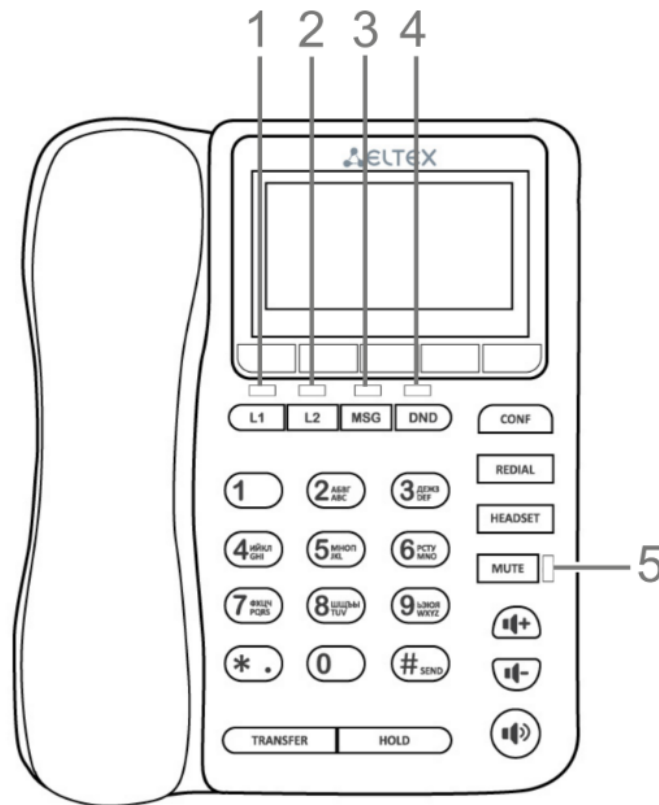
Ограничение сетевого доступа	• Сетевой экран • Фильтр MAC
Маршрутизация	• Статическая маршрутизация • Назначение правил маршрутизации по DHCP (Option 33, 121, 249)
Сетевое обнаружение	LLDP, LLDP MED
Управление и мониторинг	
Ключевые особенности	• Ограничение доступа по сетевым интерфейсам • Гибкая настройка доступа к элементам меню на дисплее устройства • Двухязычный интерфейс
Интерфейсы	• Web-интерфейс • SSH • Telnet • Меню на дисплее устройства
Вывод отладочной информации	• Syslog • Telnet • File
Загрузка/обновление ПО и конфигурации	• Автообновление по расписанию • Периодическое автообновление

1.4 Конструктивное исполнение

IP-телефон VP-12(P) выполнен в пластиковом корпусе с размерами 223 × 89,5 × 178 мм.

1.4.1 Верхняя панель устройства. Индикация

Внешний вид верхней панели устройства VP-12(P) приведен на рисунке ниже.



На верхней панели устройства VP-12(P) расположены следующие световые индикаторы:

Элемент верхней панели		Описание	Состояние индикатора	Состояние устройства
1, 2	L1, L2	Индикаторы состояния первой и второй линии.	не горит	Аккаунт зарегистрирован и находится в режиме ожидания входящего/исходящего вызова.
			горит зеленым	Аккаунт активен и находится в режиме разговора или набора номера.
			мигает зеленым (в режиме ожидания)	Аккаунт в процессе регистрации.
			мигает зеленым (во время разговора)	Входящий вызов на второй линии, один или более вызовов на удержании.
			мигает зеленым (во время входящего вызова)	Входящий вызов.
			горит красным	Ошибка регистрации.
			горит оранжевым	Аккаунт находится в режиме DND (не беспокоить).
3	MSG	Индикатор наличия новых сообщений.	мигает красным	Есть непрочитанные сообщения или новые голосовые сообщения.
			не горит	Отсутствуют новые сообщения.
4	DND	Индикатор состояния услуги DND.	горит красным	Как минимум на одном аккаунте активирован режим DND.
			не горит	Режим DND не активирован.
5	MUTE	Индикатор отключенного микрофона.	горит красным	Активирован режим mute для текущего разговора.
			не горит	Режим mute не активирован.

1.4.2 Задняя панель устройства

Внешний вид задней панели VP-12(P) зависит от версии аппаратного обеспечения. Внешний вид для версий ниже 2.0 приведен на рисунке А, для версии 2.0 и выше — на рисунке Б.

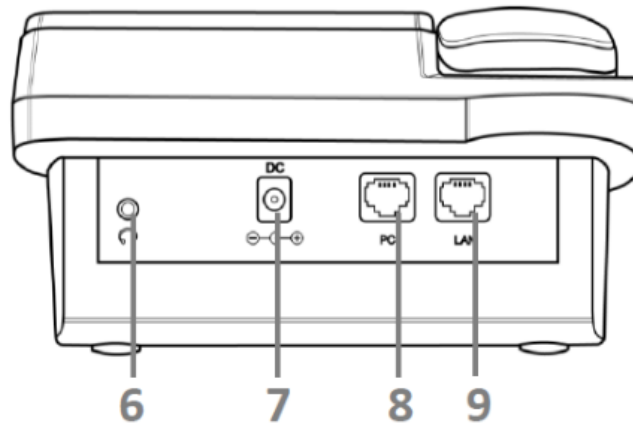


Рисунок А — Внешний вид задней панели VP-12(P) для версий аппаратного обеспечения ниже 2.0

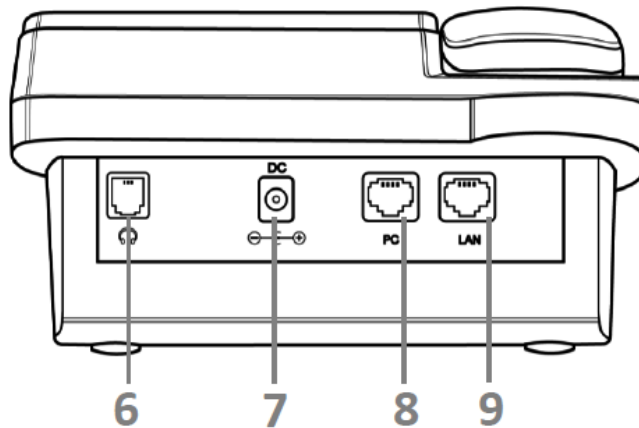
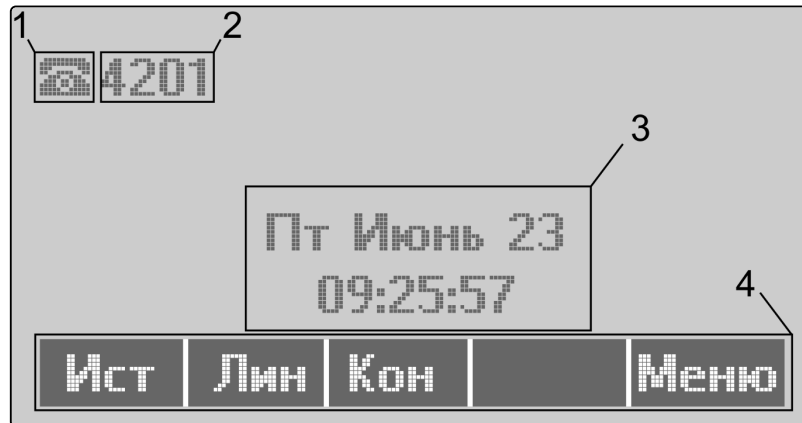


Рисунок Б — Внешний вид задней панели VP-12(P) для версий аппаратного обеспечения 2.0 и выше

Элемент задней панели		Описание
6	Headset	Разъем для подключения гарнитуры: • для версий аппаратного обеспечения ниже 2.0 — разъем 3.5 мм; • для версии 2.0 и выше — разъем RJ-9 (4P4C).
7	DC	Разъем для подключения адаптера питания, 5 В, 2 А.
8	PC	Порт 10/100BASE-T Ethernet (разъем RJ-45) для подключения ПК.
9	LAN	Порт 10/100BASE-T Ethernet (разъем RJ-45) для подключения к локальной сети.

1.5 Индикация состояния на дисплее



Индикация состояния на дисплее

№	Описание
1	Индикатор звукового интерфейса:  — телефонная трубка поднята;  — телефонная трубка положена;  — спикерфон активирован;  — подключена гарнитура.
2	Имя текущего аккаунта, а при его отсутствии — телефонный номер.
3	Текущие дата и время.
4	Разделы, к которым осуществляется переход при нажатии софт-клавиш.

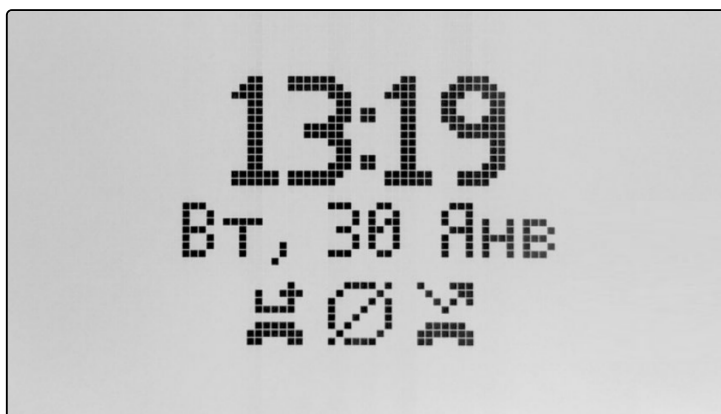
1.6 Заставка на дисплее в режиме ожидания

Начиная с версии 2.7.8 добавлена заставка на дисплей устройства в режиме ожидания. По умолчанию заставка включена и появляется спустя 3 часа при отсутствии активности пользователя.

- ✓ Настроить параметры заставки можно:
- в экранном меню телефона:
Меню → 3. Настройки → 1. Телефон → 3. Экран → 2. Заставка.
 - в web-интерфейсе:
Пользовательский интерфейс → Заставка

В данном разделе пользователь может отключить заставку и настроить тайм-аут её появления.

Заставка представляет собой изображение текущих времени и даты, которое перемещается каждые 60 секунд по периметру дисплея. Также на заставке будут отображаться иконки переадресации (если включено), DND (если включено) и пропущенных вызовов (если имеются пропущенные), как показано на изображении ниже.



-  – иконка переадресации, уведомляющая пользователя об активированной услуге переадресации (CFU, CFB, CFNR);
-  – иконка DND, уведомляющая пользователя об активированной услуге DND;
-  – иконка пропущенных вызовов, уведомляющая пользователя о наличии пропущенных вызовов.

1.7 Комплект поставки

В базовый комплект поставки устройства серии VP-12(P) входят:

- IP-телефон VP-12(P);
- Телефонная трубка и кабель для подключения трубки;
- Адаптер питания 220/5 В, 2 А (для VP-12P – опционально);
- Кабель RJ-45;
- Информация о товаре и гарантии.

i По запросу в комплект поставки может быть добавлена гарнитура.

2 Описание VP-15(P)

- Назначение
- Структура и принцип работы
- Характеристики устройства
- Конструктивное исполнение
 - Верхняя панель устройства. Индикация
 - Задняя панель устройства
- Индикация состояния на дисплее
- Заставка на дисплее в режиме ожидания
- Комплект поставки

2.1 Назначение

VP-15(P) — IP-телефон, предназначенный для предоставления голосовых услуг и подключения персонального компьютера в IP-сеть по одному кабелю. Устройство обладает передовым функционалом, имеет поддержку технологии PoE, высокое качество и универсальный дизайн.

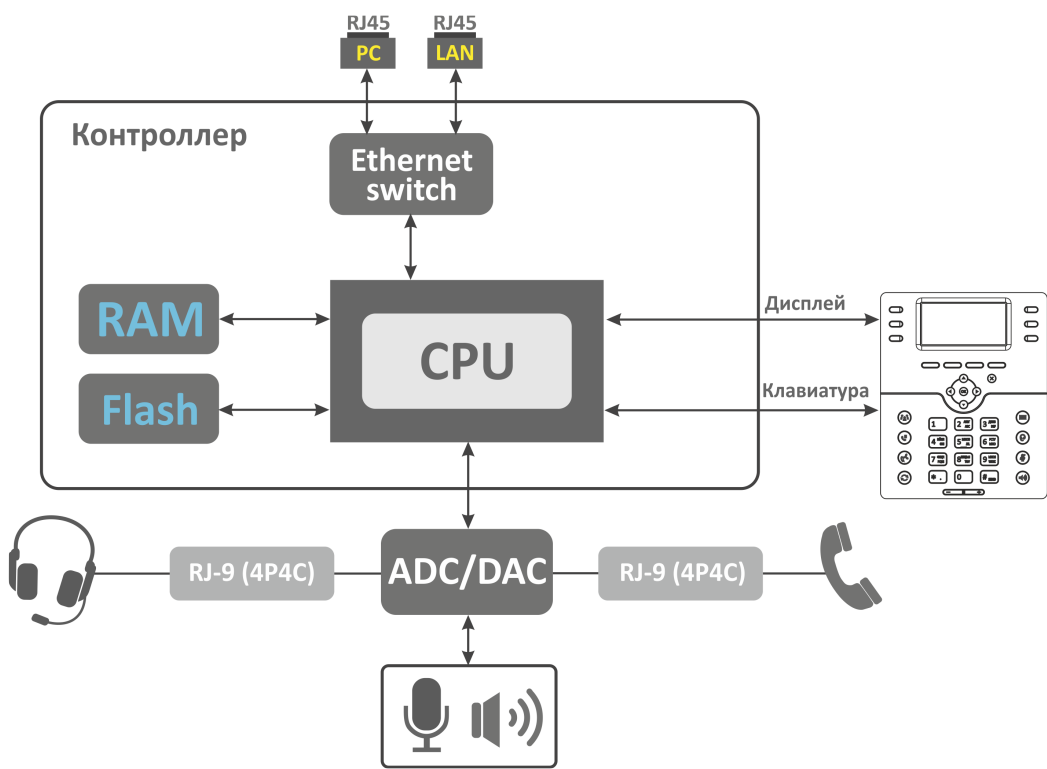
VP-15(P) подойдет для организаций с высокими требованиями к качеству передаваемой голосовой информации, надежности и удобству использования.

2.2 Структура и принцип работы

IP-телефон VP-15(P) состоит из следующих компонентов:

- процессор;
- Flash-память — 16 МБ;
- оперативная память SDRAM — 128 МБ;
- звуковой кодек (ADC/DAC);
- 100-мегабитный коммутатор со встроенными PHY, аппаратное ускорение трафика L2/L3/L4;
- 1 порт LAN: RJ-45 10/100BASE-T;
- 1 порт PC: RJ-45 10/100BASE-T;
- 1 порт Handset: RJ-9 (4P4C) для подключения трубки;
- 1 порт Headset: RJ-9 (4P4C) для подключения гарнитуры;
- жидкокристаллический дисплей с разрешением 128 × 64 пикселей;
- полноценная цифровая клавиатура с дополнительными функциональными клавишами.

Структурная схема устройства приведена на рисунке ниже.



Устройство работает под управлением операционной системы Linux. Основные функции управления сосредоточены в процессоре, который осуществляет маршрутизацию IP-пакетов, обеспечивает работу IP-телефонии.

2.3 Характеристики устройства

Общие параметры	
Питание	• адаптер питания 220 В AC/5 В DC, 2 А (для VP-15P – опционально) • питание по Ethernet-кабелю PoE IEEE 802.3af (только для VP-15P) (класс мощности 2)
Максимальная потребляемая мощность	4 Вт (максимальный потребляемый ток 0,8 А)
Рабочий диапазон температур	от 0 до +40 °C
Относительная влажность при температуре 25 °C	до 80 %
Габариты (Ш × В × Г)	205 × 86 × 210 мм
Масса	не более 0,83 кг
Срок службы	не менее 5 лет

Доступные интерфейсы	• LAN: 1 порт Ethernet RJ-45 10/100BASE-T • PC: 1 порт Ethernet RJ-45 10/100BASE-T • Handset: 1 разъем RJ-9 (4P4C) для подключения трубки • Headset: 1 разъем RJ-9 (4P4C) для подключения гарнитуры
Параметры LAN-интерфейса Ethernet	
Количество портов	1
Электрический разъем	RJ-45
Скорость передачи	• 10 Мбит/с • 100 Мбит/с • автоопределение
Поддержка стандартов	BASE-T
Параметры PC-интерфейса Ethernet	
Количество портов	1
Электрический разъем	RJ-45
Скорость передачи	• 10 Мбит/с • 100 Мбит/с • автоопределение
Поддержка стандартов	BASE-T

Основные функциональные возможности устройства

Функциональные возможности VoIP	
Поддерживаемые протоколы	SIP
Количество аккаунтов	2

Ключевые особенности	• 2 SIP-аккаунта с независимой настройкой • Поддержка до 4 резервных SIP-серверов • Гибкий план нумерации • Работа без SIP-сервера • Отображение номера и имени вызывающего абонента (CallerID) • Отключение микрофона (Mute) • Повторный набор номера (Redial) • Индивидуальная настройка рингтонов на аккаунтах с возможностью загрузки собственных рингтонов • История вызовов (Call History) • Локальная телефонная книга на 200 номеров (Local Phonebook) • Телефонная книга LDAP (LDAP Remote Phonebook) • Поддержка режима громкой связи • Работа за NAT • Прием коротких текстовых сообщений (SIP MESSAGE) • Просмотр счетчиков голосовой почты • Визуальное уведомление о получении нового голосового сообщения (MWI) • Удаленная телефонная книга (Remote Phonebook) • Отображение статуса наблюдаемого абонента (BLF)
Работа за NAT	• NAT keepalive • STUN mode • Public IP
Обеспечение безопасности	• SIP over TLS • SRTP
Голосовые функции	• Эхоподавление (AES) • Детектор активности речи (VAD) • Обнаружение и генерирование сигналов DTMF • Автоматическая регулировка усиления микрофонов (AGC)
Обнаружение и генерирование сигналов DTMF	• Inband • RFC2833 • SIP INFO • SIP INFO+RFC2833
Кодеки	• G.711a • G.711u • G.723.1 • G.726-24 • G.726-32 • G.729

Функции ДВО	• Удержание вызова — Call Hold • Передача вызова — Call Transfer • Уведомление о поступлении нового вызова — Call Waiting • Переадресация по занятости — Call Forwarding Busy • Переадресация по неответу — Call Forwarding No Reply • Безусловная переадресация — Call Forwarding Unconditional • Не беспокоить — DND • Совершение анонимных вызовов — CLIR • Отправка сервисных кодов ДВО с телефона • Синхронизация ДВО с удаленным сервером • Горячая/теплая линия — Hotline/Warmline • Трехсторонняя конференция — 3 Way-conference • Остановка набора по нажатию # • Автоматический ответ на вызов • Перехват вызова — Call Pickup • Удаленное управление вызовом • Услуга Remote Ring для выдачи настраиваемой мелодии Ring-тона на телефон с Softswitch (в RTP-потоке) • Услуга Smart Cancel — при получении SIP Cancel с заголовком "Reason: SIP;cause=200" вызов не фиксируется в истории
Сетевые функциональные возможности	
Ключевые особенности	Возможность разделения трафика VoIP и PC-data по разным VLAN
Протоколы	• Static IP • DHCP
Поддержка DHCP-опций	• 1 — Subnet Mask • 3 — Router • 6 — Domain Name Server • 12 — Host Name • 15 — Domain Name • 26 — Interface MTU • 28 — Broadcast Address • 33 — Static Route • 42 — Network Time Protocol Servers • 43 — Vendor-Specific Information • 66 — TFTP ServerName • 67 — Bootfile name • 120 — SIP Servers • 121 — Classless Static Route • 132 — VLAN ID • 133 — Priority of VLAN • 249 — Private/Classless Static Route (Microsoft)
Поддержка механизмов качества обслуживания QoS	• IP DSCP header • 802.1P
Поддержка DNS	• Статически настроенные адреса DNS-серверов • Динамическое получение адресов DNS-серверов по DHCP
Поддержка NTP	• Статическое указание адреса NTP-сервера • Динамическое получение адреса NTP-сервера по DHCP

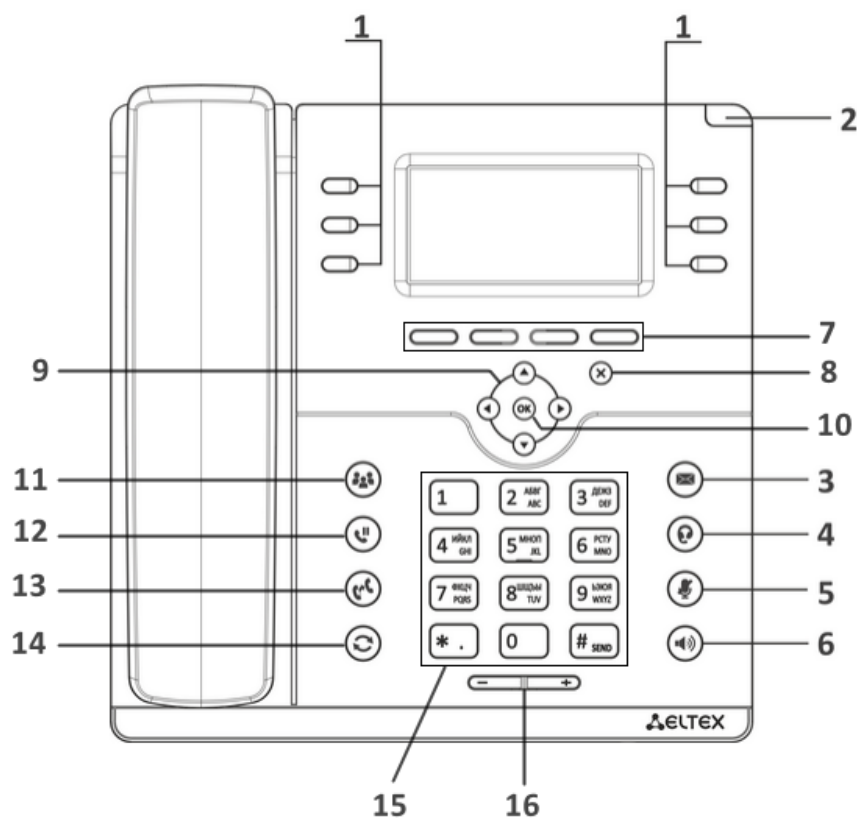
Ограничение сетевого доступа	• Сетевой экран • Фильтр MAC
Маршрутизация	• Статическая маршрутизация • Назначение правил маршрутизации по DHCP (Option 33, 121, 249)
Сетевое обнаружение	LLDP, LLDP MED
Управление и мониторинг	
Ключевые особенности	• Ограничение доступа по сетевым интерфейсам • Гибкая настройка доступа к элементам меню на дисплее устройства • Двуязычный интерфейс
Интерфейсы	• Web-интерфейс • SSH • Telnet • Меню на дисплее устройства
Вывод отладочной информации	• Syslog • Telnet • File
Загрузка/обновление ПО и конфигурации	• Автообновление по расписанию • Периодическое автообновление

2.4 Конструктивное исполнение

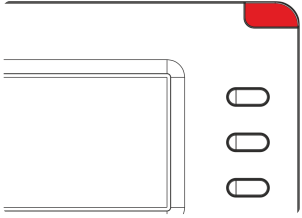
IP-телефон VP-15(P) выполнен в пластиковом корпусе с размерами 205 × 86 × 210 мм.

2.4.1 Верхняя панель устройства. Индикация

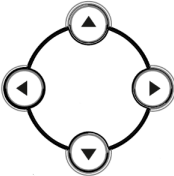
Внешний вид верхней панели устройства VP-15(P) приведен на рисунке ниже.



На верхней панели устройства VP-15(P) расположены следующие световые индикаторы:

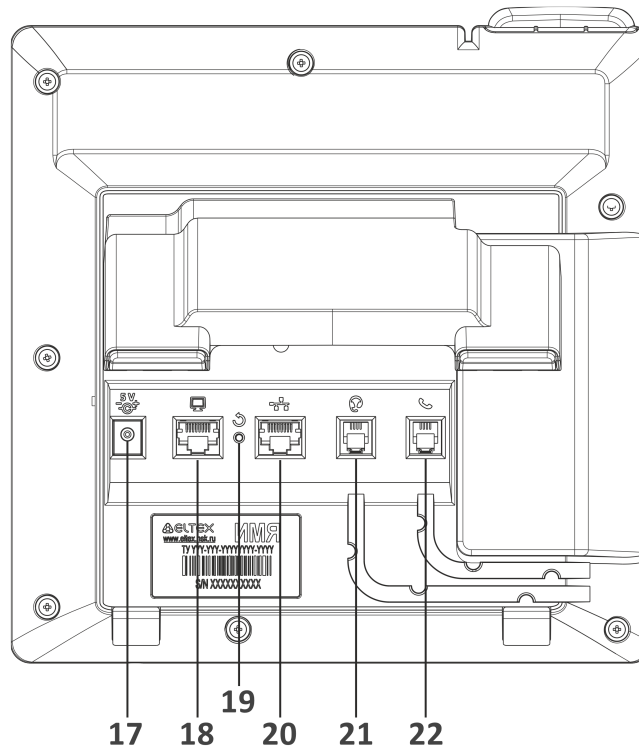
Элемент верхней панели		Описание	Состояние индикатора	Состояние устройства
1		Индикаторы программируемых клавиш.	Зависит от конфигурации.	
2		Системный индикатор.	Зависит от конфигурации.	
3		Индикатор наличия новых сообщений.	Мигает зеленым	Есть непрочитанные сообщения или новые голосовые сообщения.
			Не горит	Нет новых сообщений.
4		Индикатор включенной гарнитуры.	Горит зеленым	Активирована гарнитура.
			Не горит	Гарнитура не активирована.
5		Индикатор отключенного микрофона.	Горит зеленым	Активирован режим mute для текущего разговора.
			Не горит	Режим mute не активирован.
6		Индикатор громкой связи.	Горит зеленым	Активирована громкая связь.
			Не горит	Громкая связь не активирована.

Также на панели расположены следующие органы управления:

Элемент передней панели	Описание
7 	Контекстно-зависимые клавиши
8 	Отмена действия
9 	Навигация
10 	Подтверждение действия
11 	Сбор конференции
12 	Постановка/снятие вызова с удержания
13 	Трансфер (перевод) вызова
14 	Повторный вызов последнего набранного номера
15 	Кнопки ввода
16 	Клавиши регулировки громкости

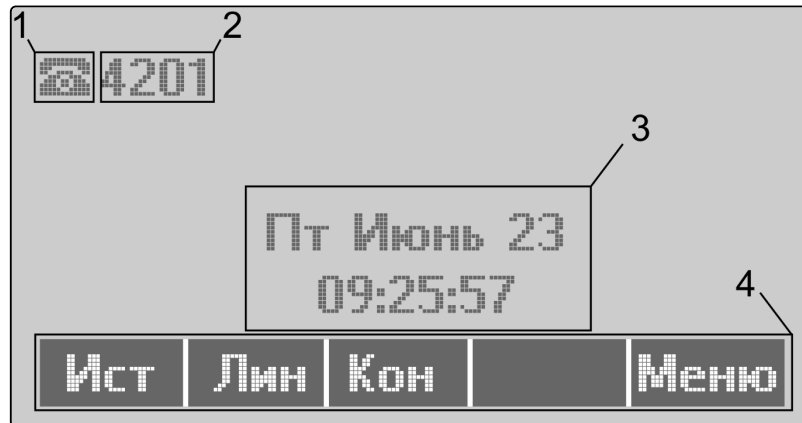
2.4.2 Задняя панель устройства

Внешний вид задней панели VP-15(P) приведен на рисунке ниже.



Элемент задней панели		Описание
17	DC	Разъем для подключения адаптера питания 5 В, 2 А.
18	PC	Порт 10/100BASE-T Ethernet (разъем RJ-45) для подключения ПК.
19	Reset	Кнопка для перезапуска устройства.
20	LAN	Порт 10/100BASE-T Ethernet (разъем RJ-45) для подключения к локальной сети.
21	Гарнитура	Порт RJ-9 для подключения гарнитуры.
22	Трубка	Порт RJ-9 для подключения трубки.

2.5 Индикация состояния на дисплее



Индикация состояния на дисплее

№	Описание
1	Индикатор звукового интерфейса:  — телефонная трубка поднята;  — телефонная трубка положена;  — спикерфон активирован.
2	Текущая дата и время.
3	Имена включенных аккаунтов, а при отсутствии имен — телефонный номер (аккаунт по умолчанию помечен закрашенным левым нижним углом).
4	Разделы, к которым осуществляется переход при нажатии софт-клавиш.

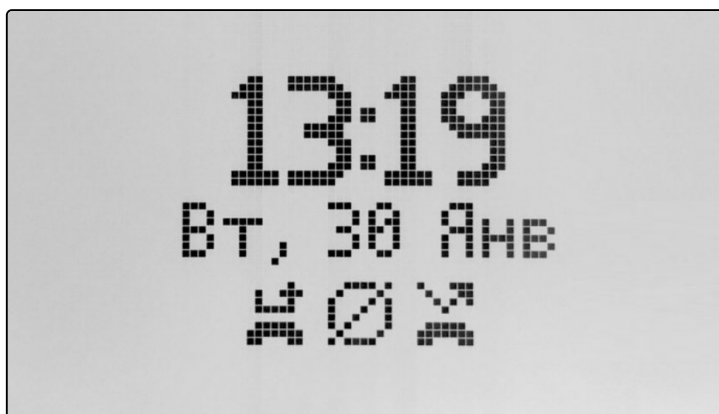
2.6 Заставка на дисплее в режиме ожидания

Начиная с версии 2.7.8 добавлена заставка на дисплей устройства в режиме ожидания. По умолчанию заставка включена и появляется спустя 3 часа при отсутствии активности пользователя.

- ✓ Настроить параметры заставки можно:
- в экранном меню телефона:
Меню → 3. Настройки → 1. Телефон → 3. Экран → 2. Заставка.
 - в web-интерфейсе:
Пользовательский интерфейс → Заставка

В данном разделе пользователь может отключить заставку и настроить тайм-аут её появления.

Заставка представляет собой изображение текущих времени и даты, которое перемещается каждые 60 секунд по периметру дисплея. Также на заставке будут отображаться иконки переадресации (если включено), DND (если включено) и пропущенных вызовов (если имеются пропущенные), как показано на изображении ниже.



-  – иконка переадресации, уведомляющая пользователя об активированной услуге переадресации (CFU, CFB, CFNR);
-  – иконка DND, уведомляющая пользователя об активированной услуге DND;
-  – иконка пропущенных вызовов, уведомляющая пользователя о наличии пропущенных вызовов.

2.7 Комплект поставки

В базовый комплект поставки устройства серии VP-15(P) входят:

- IP-телефон VP-15(P);
- Двухпозиционная подставка;
- Телефонная трубка и кабель для подключения трубки;
- Адаптер питания 220/5 В, 2 А (для VP-15P – опционально);
- Кабель RJ-45;
- Информация о товаре и гарантии.

 По запросу в комплект поставки может быть добавлена гарнитура.

3 Управление через web-конфигуратор

3.1 Начало работы в web-конфигураторе

- [Подготовка к работе](#)
- [Описание web-интерфейса](#)
 - [Основные режимы работы](#)
 - [Основные элементы web-интерфейса](#)
 - [Применение конфигурации](#)
 - [Отмена изменений](#)

3.1.1 Подготовка к работе

- ✓ При первом включении устройства рекомендуется сбросить его к заводским настройкам. Для этого в загруженном состоянии при помощи кнопок и меню на дисплее телефона выполните сброс настроек:

Меню → 3. Настройки → 2. Система → 5. Сброс настроек → Да
Устройство автоматически перезагрузится.

Для начала работы подключитесь к устройству по интерфейсу LAN через web-браузер:

1. Откройте web-браузер, например: Firefox, Opera, Chrome.
2. Введите в адресной строке браузера IP-адрес устройства.

- ✓ При заводских установках устройство работает в режиме моста, автоматически получая IP-адреса и другие параметры сети по протоколу DHCP. Узнать полученный IP-адрес можно при помощи меню на экране устройства, для это перейдите по следующему пути: **Меню → 1. Статус → 1. Сеть**

При успешном обнаружении устройства в окне браузера отобразится страница с запросом имени пользователя и пароля:

- ✓ По умолчанию имя пользователя — **admin**, пароль — **password**.

3. Введите имя пользователя в строке «Логин» и пароль в строке «Пароль».
4. Нажмите кнопку «Войти». В окне браузера откроется панель мониторинга.

- ✗ Во избежание несанкционированного доступа к устройству требуется сменить пароль пользователя по умолчанию. Установка паролей для доступа через Web-интерфейс описана в разделе [подменю «Пароли»](#). Рекомендуем записать и сохранить установленные пароли в надежном месте, недоступном для злоумышленников. Управление устройством должно быть недоступно из публичных сетей. Как выделить управление в отдельный VLAN описано в разделе [меню «Сеть»](#). Как отключить неиспользуемые протоколы для управления и поменять стандартные порты описано в разделе [подменю «Интернет»](#).

- ✓ Перед работой с устройством рекомендуется обновить программное обеспечение до актуальной версии (см. раздел [подменю «Обновление ПО»](#)). Актуальную версию ПО можно получить на странице Центра загрузки на официальном сайте компании или при обращении в сервисный центр компании ЭЛТЕКС. Контакты технической поддержки и полезные ссылки смотрите в разделе ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА в конце документа.

3.1.2 Описание web-интерфейса

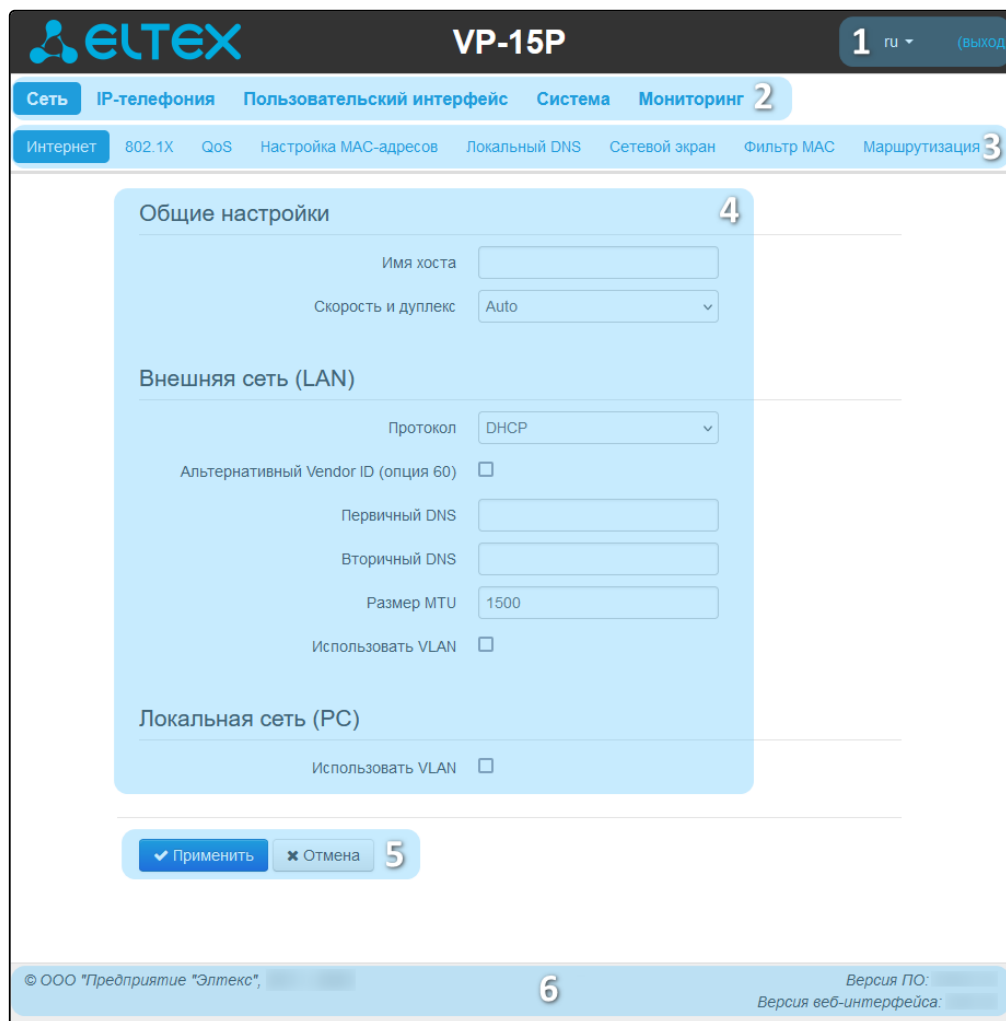
3.1.2.1 Основные режимы работы

Web-интерфейс устройств серии VP может работать в двух режимах:

- **Настройки** — режим конфигурирования системы — позволяет выполнить полное конфигурирование устройства. Данному режиму соответствуют четыре вкладки:
 - «Сеть»;
 - «IP-телефония»;
 - «Пользовательский интерфейс»;
 - «Система».
- **Мониторинг** — режим мониторинга системы — используется для просмотра информации, которая касается работы устройства: активность Интернет-соединения, состояние телефонного порта, объем принятых/переданных данных по сетевым интерфейсам и так далее. Режиму мониторинга соответствует одноименная вкладка «Мониторинг».

3.1.2.2 Основные элементы web-интерфейса

Окно пользовательского интерфейса разделено на шесть областей (см. рисунок «Основные элементы web-конфигуратора»):



Основные элементы web-конфигуратора

1. Кнопка завершения сеанса работы в web-интерфейсе (*выход*) пользователем и выпадающее меню выбора языка web-интерфейса.

2. Вкладки меню, которые позволяют выбирать категории настроек или мониторинга:

- Сеть;
- IP-телефония;
- Пользовательский интерфейс;
- Система;
- Мониторинг.

3. Вкладки подменю, необходимые для управления полем настроек.

4. Поле настроек устройства, которое базируется на выборе пользователя. Данное поле предназначено для просмотра настроек устройства и ввода конфигурационных данных.

5. Кнопки управления конфигурацией, подробная информация приведена в разделе «[Применение конфигурации](#)».

- *Применить* — применить и сохранить текущую конфигурацию в энергонезависимую память устройства;
- *Отмена* — отмена изменений (возможна только до нажатия на кнопку «*Применить*»).

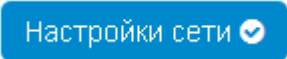
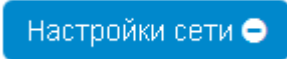
6. Информационное поле, в котором отображается версия программного обеспечения, версия web-интерфейса.

3.1.2.3 Применение конфигурации

Кнопка «Применить» имеет вид: . По нажатию на кнопку «*Применить*» происходит сохранение конфигурации во flash-память устройства и применение новых настроек. Все настройки вступают в силу без перезагрузки устройства.

В web-интерфейсе реализована визуальная индикация текущего состояния процесса применения настроек, которая показана в таблице ниже.

Визуальная индикация текущего состояния процесса применения настроек

Внешний вид	Описание состояния
	После нажатия на кнопку « <i>Применить</i> » происходит процесс применения и записи настроек в память устройства. Об этом информирует значок  в названии вкладки и на кнопке « <i>Применить</i> ».
	Об успешном сохранении и применении настроек информирует значок  в названии вкладки.
	Если значение параметра было указано с ошибкой, то после нажатия на кнопку « <i>Применить</i> » появится соответствующее сообщение с указанием причины, а в названии вкладки отобразится значок  .

3.1.2.4 Отмена изменений

Кнопка отмены изменений имеет вид: . При нажатии на кнопку «*Отмена*» отредактированные на странице параметры обновляются текущими значениями, записанными в памяти устройства.

 Отмена изменений производится только до нажатия на кнопку «*Применить*». После нажатия на кнопку «*Применить*» возврат к предыдущим настройкам будет невозможен.

3.2 Настройка в web-конфигураторе

Для перехода в режим конфигурирования устройства в зависимости от цели выберите одну из четырех вкладок: «Сеть», «IP-телефония», «Пользовательский интерфейс» или «Система».

- В меню «Сеть» выполняется конфигурирование сетевых настроек устройства;
- В меню «IP-телефония» выполняются настройки VoIP (Voice over IP): настройка протокола SIP, конфигурация аккаунтов, установка кодеков, ДВО и плана нумерации;
- В меню «Пользовательский интерфейс» выполняется настройка действий, которые воспроизводятся при нажатии клавиш;
- В меню «Система» выполняются настройки системы, времени, доступа к устройству по различным протоколам, производится смена пароля и обновление программного обеспечения устройства.

Элементы меню режима конфигурирования:

- Меню «Сеть»
 - Подменю «Интернет»
 - Подменю «802.1X»
 - Подменю «QoS»
 - Подменю «Настройка MAC-адресов»
 - Подменю «Локальный DNS»
 - Подменю «Сетевой экран»
 - Подменю «Фильтр MAC»
 - Подменю «Маршрутизация»
- Меню «IP-телефония»
 - Подменю «SIP-аккаунты»
 - Подменю «Общие настройки SIP»
 - Подменю «QoS»
 - Подменю «Телефонная книга»
 - Подменю «Пользовательские заголовки SIP»
- Меню «Пользовательский интерфейс»
 - Подменю «Клавиши»
 - Подменю «Мелодии»
 - Подменю «Уведомления»
 - Подменю «Громкость»
 - Подменю «Заставка»
 - Подменю «Системный индикатор»
 - Подменю «Блокировки»
- Меню «Система»
 - Подменю «Время»
 - Подменю «Доступ»
 - Подменю «Журнал»
 - Подменю «Пароли»
 - Подменю «Управление конфигурацией»
 - Подменю «Обновление ПО»
 - Подменю «Перезагрузка»
 - Подменю «Автоконфигурирование»
 - Подменю «Сертификаты»
 - Подменю «Дополнительные настройки»

3.2.1 Меню «Сеть»

В меню «Сеть» выполняется конфигурирование сетевых настроек устройства.

3.2.1.1 Подменю «Интернет»

В подменю «Интернет» выполняется настройка локальной сети по протоколам DHCP и Static.

Сеть IP-телефония Пользовательский интерфейс Система Мониторинг

Интернет 802.1X QoS Настройка MAC-адресов Локальный DNS Сетевой экран Фильтр MAC Маршрутизация

Общие настройки

Имя хоста

Скорость и дуплекс

Внешняя сеть (LAN)

Протокол

IP-адрес

Маска подсети

Шлюз по умолчанию

Первичный DNS

Вторичный DNS

Размер MTU

Использовать VLAN ☒

VLAN ID

802.1P

Настроить VLAN ID и 802.1P по DHCP (132/133 опции) ☒

Локальная сеть (PC)

Использовать VLAN ☐

3.2.1.1.1 Общие настройки

- *Имя хоста* — сетевое имя устройства;
- *Скорость и дуплекс* — установка скорости передачи данных и режима работы дуплекса на Ethernet-порту LAN-устройства:
 - *Auto* — автоматическое согласование скорости и дуплекса;
 - *100 Half* — поддерживается скорость 100 Мбит/с с полудуплексным режимом;
 - *100 Full* — поддерживается скорость 100 Мбит/с с дуплексным режимом;
 - *10 Half* — поддерживается скорость 10 Мбит/с с полудуплексным режимом;
 - *10 Full* — поддерживается скорость 10 Мбит/с с дуплексным режимом.

3.2.1.1.2 Внешняя сеть (LAN)

- *Протокол* — выбор протокола, по которому будет осуществляться подключение LAN-интерфейса устройства к сети передачи данных:
 - *Static* — режим работы, при котором IP-адрес и все необходимые параметры на LAN-интерфейсе назначаются статически;
 - *DHCP* — режим работы, при котором IP-адрес, маска подсети, адрес DNS-сервера, шлюз по умолчанию и другие параметры, необходимые для работы в сети, будут получены от DHCP-сервера автоматически.

3.2.1.1.2.1 Протокол «Static»

При выборе протокола типа «Static» для редактирования станут доступны следующие параметры:

- *IP-адрес* — установка IP-адреса LAN-интерфейса устройства в сети передачи данных;
- *Маска подсети* — маска внешней подсети;
- *Шлюз по умолчанию* — адрес, на который отправляется пакет, если для него не найден маршрут в таблице маршрутизации;
- *Первичный DNS, Вторичный DNS* — адреса серверов доменных имён (используются для определения IP-адреса устройства по его доменному имени). Данные поля можно оставить пустыми, если в них нет необходимости;
- *Размер MTU* — максимальный размер блока данных, передаваемых по сети.

3.2.1.1.2.2 Протокол «DHCP»

При выборе протокола типа «DHCP» для редактирования станут доступны следующие параметры:

- *Альтернативный Vendor ID (опция 60)* — при установленном флаге устройство передаёт в DHCP-сообщениях в опции 60 (Vendor class ID) значение из поля *Vendor ID (опция 60)*. Если флаг *Альтернативный Vendor ID (опция 60)* не установлен — в опции 60 передается значение по умолчанию, которое имеет следующий формат:
 - **[VENDOR: производитель][DEVICE: тип устройства][HW: аппаратная версия] [SN: серийный номер][LAN: MAC-адрес интерфейса LAN][VERSION: версия программного обеспечения]**
Пример: [VENDOR:Eltex][DEVICE:VP-12P][HW:1.0][SN:VI23000118][LAN:02:20:80:a8:f9:4b][VERSION:#2.9.5].
- *Vendor ID (опция 60)* — значение опции 60 (Vendor class ID), передаваемое в DHCP-сообщениях. При пустом поле опция 60 в сообщениях протокола DHCP не передаётся;
- *Первичный DNS, Вторичный DNS* — адреса серверов доменных имён (используются для определения IP-адреса устройства по его доменному имени). Адреса, заданные вручную, будут иметь приоритет над адресами DNS-серверов, полученными по протоколу DHCP;
- *Размер MTU* — максимальный размер блока данных, передаваемых по сети.

3.2.1.1.3 Использовать VLAN

VLAN — виртуальная локальная сеть. Представляет собой группу хостов, объединенных в одну сеть, независимо от их физического местонахождения. Устройства, сгруппированные в одну виртуальную сеть VLAN, имеют одинаковый идентификатор VLAN ID.

- *Использовать VLAN* — при установленном флаге использовать для выхода в сеть идентификатор VLAN, прописанный в поле «VLAN ID»:
 - *VLAN ID* — идентификатор VLAN, используемый для данного сетевого интерфейса;
 - *802.1P* — признак 802.1P (другое название CoS — Class of Service), устанавливаемый на исходящие с данного интерфейса IP-пакеты. Принимает значения от 0 (низший приоритет) до 7 (наивысший приоритет);

- *Настроить VLAN ID и 802.1P по DHCP (132/133 опции)* — при установленном флаге телефон будет запрашивать 132 и 133 DHCP опции для получения VLAN ID и 802.1P.

3.2.1.1.4 Локальная сеть (PC)

VLAN — виртуальная локальная сеть. Представляет собой группу хостов, объединенных в одну сеть, независимо от их физического местонахождения. Устройства, сгруппированные в одну виртуальную сеть VLAN, имеют одинаковый идентификатор VLAN ID.

- *Использовать VLAN* — при установленном флаге использовать для выхода в сеть идентификатор VLAN, прописанный в поле «VLAN ID» для устройства, подключенного в порт PC:
 - *VLAN ID* — идентификатор VLAN, используемый для данного сетевого интерфейса;
 - *802.1P* — признак 802.1P (другое название CoS — Class of Service), устанавливаемый на исходящие с данного интерфейса IP-пакеты. Принимает значения от 0 (низший приоритет) до 7 (наивысший приоритет).

Возможные варианты настройки сети описаны в приложении «[Варианты настройки сети с использованием телефона VP-XX](#)».

3.2.1.2 Подменю «802.1X»

В подменю «802.1X» осуществляется настройка параметров аутентификации по спецификации 802.1X.

The screenshot displays the '802.1X' configuration page. At the top, there are tabs for 'Сеть', 'IP-телефония', 'Пользовательский интерфейс', 'Система', and 'Мониторинг'. Below these are sub-tabs: 'Интернет', '802.1X' (selected), 'QoS', 'Настройка MAC-адресов', 'Локальный DNS', 'Сетевой экран', 'Фильтр MAC', and 'Маршрутизация'. The main content area is titled '802.1X'. It contains a 'Включить' checkbox which is checked. Below this are five input fields: 'Имя пользователя', 'Пароль', 'Auth таймаут, с' (with a value of 30), 'Held таймаут, с' (with a value of 60), and 'Максимальное количество попыток' (with a value of 3). At the bottom of the form are two buttons: 'Применить' (Apply) and 'Отмена' (Cancel).

- *Включить* — установите флаг, чтобы включить аутентификацию по спецификации 802.1X;
- *Имя пользователя* — имя пользователя, используемое при аутентификации;
- *Пароль* — пароль, используемый при аутентификации;
- *Auth таймаут, с* — время ожидания ответа от аутентификатора на запрос аутентификации;
- *Held таймаут, с* — интервал времени между попытками аутентификации;
- *Максимальное количество попыток* — максимальное количество попыток отправки сообщений EAPOL-Start.

3.2.1.3 Подменю «QoS»

В подменю «QoS» осуществляется настройка приоритетов обработки трафика и типа очередей.

- *Контроль потока* — включение/выключение механизма управления потоком передачи данных по протоколу TCP;
- *Выбор приоритетов* — выбор способа приоритизации трафика:
 - *DSCP* — механизм классификации, управления трафиком и обеспечения качества обслуживания посредством приоритетов;
 - *802.1p* — признак (другое название *CoS* — *Class of Service*), устанавливаемый на исходящие с данного интерфейса IP-пакеты. Принимает значения от 0 (низший приоритет) до 7 (наивысший приоритет).

i При включенном контроле потока настройки приоритетов недоступны.

- *Тип очереди* — выбор дисциплины обслуживания очередей:
 - *Strict* — дисциплина обслуживания очередей, при которой трафик с более низким приоритетом передается, только когда уже передана очередь с более высоким приоритетом;
 - *WRQ* — дисциплина обслуживания очередей, при которой доступная полоса пропускания делится между очередями пропорционально приоритету:
 - *Приоритет 0..5* — определяется вес приоритета в диапазоне от 1 до 127: чем выше вес, тем приоритетнее трафик.

Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «*Применить*». Для отмены изменений нажмите кнопку «*Отмена*».

3.2.1.4 Подменю «Настройка MAC-адресов»

В подменю «Настройка MAC-адресов» можно изменить MAC-адрес LAN-интерфейса устройства.

- **MAC** – MAC-адрес, который будет назначен сетевому интерфейсу устройства.

Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «Применить». Для отмены изменений нажмите кнопку «Отмена».

3.2.1.5 Подменю «Локальный DNS»

В подменю «Локальный DNS» производится конфигурирование локального DNS-сервера устройства путем добавления в базу пар IP-адрес – доменное имя.

Локальный DNS позволяет шлюзу получить IP-адрес взаимодействующего устройства по его доменному имени. В случае отсутствия сервера DNS в сегменте сети, которому принадлежит шлюз, но при необходимости маршрутизации по сетевым именам либо использования в качестве адреса SIP-сервера его сетевого имени, можно использовать «Локальный DNS». При этом необходимо знать установленные соответствия между именами узлов (доменами) и их IP-адресами.

Для добавления адреса в список необходимо нажать кнопку «Добавить» и в окне «Создать соответствие» и заполнить следующие поля:

Создать соответствие

Доменное имя

local

IP-адрес

✓ Применить

✕ Отмена

- Доменное имя — имя узла;
- IP-адрес — IP-адрес узла.

Нажмите кнопку «Применить» для создания соответствия IP-адрес — доменное имя. Для отмены изменений нажмите кнопку «Отмена». Для удаления записи из списка необходимо установить флаг напротив соответствующей записи и нажать на кнопку «Удалить».

3.2.1.6 Подменю «Сетевой экран»

В подменю «Сетевой экран» устанавливаются правила прохождения входящего, исходящего и транзитного трафика. Имеется возможность ограничивать прохождение трафика разного типа (входящий, исходящий) в зависимости от протокола, IP-адресов источника и назначения, TCP/UDP-портов источника и назначения (для сообщений протоколов TCP или UDP), типа сообщения ICMP (для сообщений протокола ICMP).

Сеть IP-телефония Пользовательский интерфейс Система Мониторинг

Интернет 802.1X QoS Настройка MAC-адресов Локальный DNS Сетевой экран Фильтр MAC Маршрутизация

Правила для входящего трафика

	Имя	Протокол	Адрес отправителя	Порты отправителя	Порты получателя	Действие
⌵ ☐	Тест	TCP		0	0	Accept

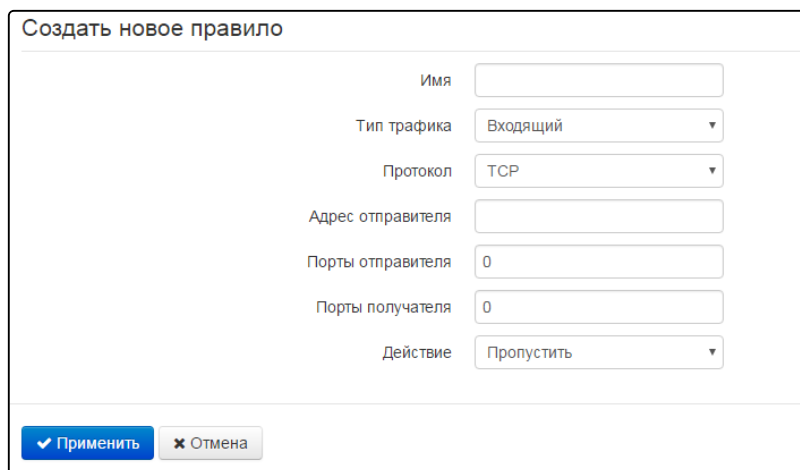
Правила для исходящего трафика

	Имя	Протокол	Порты отправителя	Адрес получателя	Порты получателя	Действие
--	-----	----------	-------------------	------------------	------------------	----------

+ Добавить

Удалить

Для добавления нового правила нажмите кнопку «Добавить» и в открывшемся окне «Создать новое правило» заполните следующие поля:



- *Имя* — название правила;
- *Тип трафика* — выбор типа трафика, на который распространяется действие данного правила:
 - *Входящий* — входящий на устройство трафик (получателем является непосредственно один из сетевых интерфейсов устройства);
 - *Адрес отправителя* — задает начальный IP-адрес отправителя. Через символ «/» можно указать маску подсети в форматах xxx.xxx.xxx.xxx или xx, например, 192.168.16.0/24 или 192.168.16.0/255.255.255.0, чтобы выделить сразу целый диапазон адресов (запись маски в виде /24 соответствует записи /255.255.255.0). Параметр доступен в случаях, когда параметр «Тип трафика» имеет значение «Входящий».
 - *Исходящий* — исходящий с устройства трафик (трафик, генерируемый локально устройством с одного из сетевых интерфейсов):
 - *Адрес получателя* — задает IP-адрес получателя. Через символ «/» можно указать маску подсети в форматах xxx.xxx.xxx.xxx или xx, например, 192.168.18.0/24 или 192.168.18.0/255.255.255.0, чтобы выделить сразу целый диапазон адресов. Параметр доступен в случаях, когда параметр «Тип трафика» имеет значение «Исходящий».
- *Протокол* — протокол пакета, на который распространяется действие данного правила:
 - TCP;
 - UDP;
 - TCP/UDP;
 - ICMP;
 - Любой.
- *Действие* — действие, совершаемое над пакетами (отбросить/пропустить).

При выборе протоколов TCP, UDP, TCP/UDP для редактирования будут доступны настройки:

- *Порты отправителя* — список портов отправителя, пакеты которого будут попадать под данное правило (допускается указывать либо одиночный порт, либо через «-» диапазон портов);
- *Порты получателя* — список портов получателя, пакеты которого будут попадать под данное правило (допускается указывать либо одиночный порт, либо через «-» диапазон портов).

При выборе протокола ICMP для редактирования будут доступны настройки:

- *Тип сообщения ICMP* — можно создать правило только для определенного типа ICMP-сообщения либо для всех.

Нажмите кнопку «Применить» для добавления нового правила. Для отмены изменений нажмите кнопку «Отмена». Для удаления записи из списка необходимо установить флаг напротив соответствующей записи и нажать на кнопку «Удалить».

3.2.1.7 Подменю «Фильтр MAC»

В подменю «Фильтр MAC» выполняются настройка фильтрации доступа по MAC-адресу хоста.

Режим фильтра — определяет один из трех алгоритмов работы фильтра в зависимости от MAC-адреса клиента:

- *Выключено* — фильтрация по MAC-адресам отключена — всем хостам разрешено подключаться к устройству;
- *Чёрный список* — в данном режиме работы фильтра хостам, MAC-адреса которых указаны в «Списке запрещённых MAC-адресов», запрещено подключаться к устройству. Хостам, MAC-адреса которых не указаны в списке, подключение разрешено;
- *Белый список* — в данном режиме работы фильтра хостам, MAC-адреса которых указаны в «Списке разрешённых MAC-адресов», разрешено подключаться к устройству. Хостам, MAC-адреса которых в списке не указаны, подключение запрещено.

3.2.1.7.1 Список MAC-адресов

В список можно внести до тридцати MAC-адресов хостов, доступ которых к устройству регулируется настройкой режима фильтра.

Для добавления нового хоста в список нажмите кнопку «Добавить» и введите его MAC-адрес.

Диалоговое окно с заголовком «Добавить MAC-адрес». В центре находится текстовое поле с меткой «MAC-адрес» и выпадающим списком, содержащим маску «XX:XX:XX:XX:XX:XX». В нижней части окна расположены две кнопки: «Применить» (синяя с галочкой) и «Отмена» (серая с крестиком).

Нажмите кнопку «Применить» для добавления нового MAC-адреса. Для отмены изменений нажмите кнопку «Отмена». Для удаления записи из списка необходимо установить флаг напротив соответствующей записи и нажать на кнопку «Удалить».

3.2.1.8 Подменю «Маршрутизация»

В подменю «Маршрутизация» настраиваются статические маршруты устройства.

Скриншот веб-интерфейса с заголовком «Маршрутизация». Вверху находится панель навигации с вкладками: «Сеть», «IP-телефония», «Пользовательский интерфейс», «Система» и «Мониторинг». Под ней — подменю с кнопками: «Интернет», «802.1X», «QoS», «Настройка MAC-адресов», «Локальный DNS», «Сетевой экран», «Фильтр MAC» и «Маршрутизация» (выделена). Основное содержимое подменю включает таблицу с заголовками: «Имя», «Адрес назначения», «Маска подсети» и «Шлюз». В таблице есть одна строка с именем «Тест» и чекбоксом слева. Внизу подменю находятся кнопки «+ Добавить» и «Удалить».

Для добавления нового маршрута нажмите на кнопку «Добавить» и заполните следующие поля:

Диалоговое окно с заголовком «Добавить маршрут». Оно содержит четыре текстовых поля для ввода: «Имя», «Адрес назначения», «Маска подсети» и «Шлюз». В нижней части окна расположены кнопки «Применить» (синяя с галочкой) и «Отмена» (серая с крестиком).

- *Имя* — название маршрута, используется для удобства восприятия человеком. Поле можно оставить пустым;
- *Адрес назначения* — IP-адрес хоста или подсети назначения, до которых необходимо установить маршрут;
- *Маска подсети* — маска подсети. Для хоста маска подсети устанавливается в значение 255.255.255.255, для подсети — в зависимости от её размера;
- *Шлюз* — IP-адрес шлюза, через который осуществляется выход на «Адрес назначения».

Нажмите кнопку «Применить» для добавления нового маршрута. Для отмены изменений нажмите кнопку «Отмена». Для удаления записи из списка необходимо установить флаг напротив соответствующей записи и нажать на кнопку «Удалить».

3.2.2 Меню «IP-телефония»

В меню «IP-телефония» выполняются настройки VoIP (Voice over IP):

- Настройка протокола SIP;
- Конфигурация аккаунтов;
- Установка кодеков;
- ДВО и плана нумерации.

3.2.2.1 Подменю «SIP-аккаунты»

Выбрать аккаунт для редактирования можно в выпадающем меню «Аккаунт».

Для каждого аккаунта можно назначить собственные адреса SIP-сервера и сервера регистрации, голосовые кодеки, индивидуальный план нумерации и другие параметры.

3.2.2.1.1 Основные настройки

- *Включить* — при установленном флаге аккаунт активен;
- *Имя аккаунта* — метка аккаунта, которая будет использоваться для идентификации активного аккаунта или аккаунта по умолчанию;
- *Номер телефона* — абонентский номер, закрепленный за аккаунтом;
- *Имя пользователя* — имя пользователя, сопоставленное с аккаунтом (отображается в поле «Display-Name» заголовка «From» в исходящих сообщениях SIP);

- *Использовать альтернативный номер* — при установленном флаге в заголовок «From» сообщений SIP, отправляемых с данного аккаунта, будет подставляться альтернативный номер (в частности, чтобы маскировать свой реальный номер от системы АОН вызываемого абонента):
 - *Альтернативный номер* — номер, который можно установить в качестве альтернативного;
 - *Подставлять заголовок в Contact* — использовать альтернативный номер в заголовке «Contact» сообщения SIP.
- *SIP-порт* — UDP-порт для приема входящих сообщений SIP на данный аккаунт, а также для отправки исходящих SIP-сообщений с данного аккаунта. Принимает значения 1–65535 (по умолчанию — 5060);
- *Категория абонента* — категория вызывающего абонента (calling party category) — используется для передачи в заголовке «From» исходящих сообщений; последний при этом передается в формате Tel-URI (см. RFC3966);
- *Номер голосовой почты* — номер телефона, на который будет совершаться вызов при выборе абонентом опции «Вызов» (для прослушивания голосовой почты) в меню голосовой почты.

3.2.2.1.1.1 Аутентификация

Аутентификация	
Логин	4201
Пароль	****

- *Логин* — имя пользователя, используемое для аутентификации абонента на SIP-сервере и сервере регистрации;
- *Пароль* — пароль, используемый для аутентификации абонента на SIP-сервере и сервере регистрации.

3.2.2.1.1.2 Параметры SIP

В секции «Параметры SIP» выполняются настройки SIP-параметров аккаунта.

Параметры SIP	
Режим использования SIP-прокси	Homing
SIP-прокси сервер	
Регистрация	☐
Метод контроля основного сервера	Invite
Транспорт	UDP (предпочтительно), TCI
Таймер T1, мс	500
Таймер T2, мс	4000
Таймер INVITE транзакции (таймер B), мс	32000
Подписка для MWI	☐
Сервер подписок	

- *Режим использования SIP-прокси* — в выпадающем списке можно выбрать режим работы с SIP-сервером:
 - *Не использовать*;
 - *Parking* — режим резервирования SIP-прокси без контроля основного SIP-прокси;
 - *Homing* — режим резервирования SIP-прокси с контролем основного SIP-прокси.

Телефон может работать с одним основным и максимум четырьмя резервными SIP-прокси. При работе только с основным SIP-прокси режимы *Parking* и *Homing* ничем друг от друга не отличаются. В этом случае при отказе основного SIP-прокси потребуется его восстановление для обеспечения работоспособности.

При наличии резервных SIP-прокси работа в режимах *Parking* и *Homing* осуществляется следующим образом:

При совершении исходящего вызова телефон отправляет сообщение INVITE на адрес основного SIP-прокси или при попытке регистрации — сообщение REGISTER. В случае если по истечении времени *Invite total timeout* от основного SIP-прокси не приходит ответ или приходит ответ 408 или 503 — телефон отправляет INVITE (либо REGISTER) на адрес первого резервного SIP-прокси. Если он тоже недоступен, запрос перенаправляется на следующий резервный SIP-прокси и т. д. Как только доступный резервный SIP-прокси будет найден, произойдет перерегистрация на нем.

Далее, в зависимости от выбранного режима резервирования, действия будут следующими:

В режиме *Parking* нет контроля основного SIP-прокси, и телефон продолжает работать с резервным SIP-прокси, даже если основной восстановлен. При потере связи с текущим SIP-прокси будет продолжен опрос последующих резервных SIP-прокси по описанному выше алгоритму. При недоступности последнего резервного SIP-прокси опрос продолжится по кругу, начиная с основного.

В режиме *Homing* доступно три вида контроля основного SIP-прокси: посредством периодической передачи на его адрес сообщений OPTIONS, посредством периодической передачи на его адрес сообщений REGISTER либо посредством передачи запроса INVITE при совершении исходящего вызова. Запрос INVITE сначала передается на основной SIP-прокси, а затем, в случае его недоступности, на текущий резервный и т. д. Независимо от вида контроля, если обнаружено, что основной SIP-прокси восстановился — происходит перерегистрация на нем. Телефон начинает работать с основным SIP-прокси.

- *SIP-прокси сервер* — сетевой адрес SIP-сервера — устройства, осуществляющего контроль доступа всех абонентов к телефонной сети провайдера. Можно указать как IP-адрес, так и доменное имя (через двоеточие можно задать UDP-порт SIP-сервера, по умолчанию — 5060);
- *Регистрация* — при установленном флаге происходит регистрация аккаунта на сервере регистрации;
 - *Сервер регистрации* — сетевой адрес устройства, на котором осуществляется регистрация всех абонентов телефонной сети с целью предоставления им права пользоваться услугами связи (через двоеточие можно указать UDP-порт сервера регистрации, по умолчанию — 5060). Можно указать как IP-адрес, так и доменное имя (через двоеточие можно задать UDP-порт SIP-сервера, по умолчанию — 5060). Обычно сервер регистрации физически совмещен с SIP-прокси сервером (они имеют одинаковые адреса);
- *Метод контроля основного сервера* — выбор метода контроля доступности основного SIP-сервера в режиме *Homing*:
 - *Invite* — контроль посредством передачи на его адрес запроса INVITE при совершении исходящего вызова;
 - *Register* — контроль посредством периодической передачи на его адрес сообщений REGISTER;
 - *Период контроля основного сервера* — интервал отправки периодических сообщений в секундах с целью проверки доступности основного SIP-сервера;
 - *Options* — контроль посредством периодической передачи на его адрес сообщений OPTIONS.
- *Транспорт* — выбор протокола для транспортировки сообщений протокола SIP;
- *Таймер T1, мс* — интервал между посылкой первого INVITE и второго при отсутствии ответа на первый в мс. Для последующих INVITE (третьего, четвертого и т. д.) данный интервал увеличивается вдвое (например, при значении 300 мс, второй INVITE будет передан через 300 мс, третий — через 600 мс, четвертый — через 1200 мс и т. д.);
- *Таймер T2, мс* — максимальный интервал для перепосылки не INVITE-запросов и ответов на INVITE-запросы;

- *Таймер INVITE транзакции (таймер B), мс* – общий таймаут передачи сообщений INVITE в мс. По истечении данного таймаута определяется, что направление недоступно. Используется для ограничения ретрансляций сообщений INVITE, в том числе для определения доступности;
- *Подписка для MWI* – при установленном флаге будет отправляться запрос подписки на событие «message-summary». После получения данного запроса сервер подписок будет уведомлять устройство о наличии новых голосовых сообщений посредством NOTIFY-запросов;
- *Сервер подписок* – сетевой адрес устройства, на который отправляются запросы SUBSCRIBE для подписки на события «message-summary» и «dialog». Можно указать как IP-адрес, так и доменное имя (через двоеточие можно задать UDP-порт SIP-сервера, по умолчанию – 5060).

✓ При использовании разных значений таймеров на аккаунтах SIP-порты аккаунтов также должны отличаться.

3.2.2.1.1.3 Резервные SIP-прокси

Резервные SIP-прокси

SIP-прокси сервер	Сервер регистрации
☐	☐
☐	☐

+ Добавить
Удалить

Для добавления резервного SIP-прокси нажмите кнопку «Добавить» и выполните следующие настройки:

- *SIP-прокси сервер* – сетевой адрес резервного SIP-сервера. Можно указать как IP-адрес, так и доменное имя (через двоеточие можно задать UDP-порт SIP-сервера, по умолчанию – 5060);
- *Сервер регистрации* – сетевой адрес резервного сервера регистрации (через двоеточие можно указать UDP-порт, по умолчанию – 5060). Можно указать как IP-адрес, так и доменное имя. Если установлен флаг перед полем Сервера регистрации, то включена регистрация на резервном сервере.

Для удаления резервного SIP-прокси установите флаг напротив заданного адреса и нажмите кнопку «Удалить».

3.2.2.1.1.4 Дополнительные параметры SIP

Дополнительные параметры SIP

SIP-домен

Применить SIP Domain для подписок ☐

Режим Outbound Outbound с выдачей "занято" ▾

Период обновления подписок, с 1800 ▾

Интервал повтора подписок, с 30 ▾

Использовать STUN ☐

Публичный адрес

Использовать SIP Display Name при регистрации ☐

Выдача КПВ при получении 183 Progress ☐

Надежная доставка предварительных ответов (1xx) Supported ▾

Разрешить Timer ☒

Минимальное время сессии, с 120 ▾

Время сессии, с 1800 ▾

Периодический опрос SIP-сервера Отключен ▾

SIP-ответ при отклонении вызова 480 Temporarily Unavailable ▾

SIP-ответ при DND 480 Temporarily Unavailable ▾

Обработать заголовок Alert-Info ☐

Проверять только имя пользователя в RURI ☒

Передавать IP-адрес в заголовке Call-ID ☐

✓ Применить
✕ Отмена

- *SIP-домен* — домен, в котором находится устройство (заполнять при необходимости);
- *Применить SIP Domain для подписок* — при установленном флаге применить SIP-домен для подписок (SIP-домен будет подставляться в Request-Line запросов SUBSCRIBE);
- *Режим Outbound* — режим Outbound:
 - *Выключен* — маршрутизировать вызовы согласно плану нумерации;
 - *Outbound* — для работы исходящей связи необходим план нумерации, но все вызовы будут маршрутизироваться через SIP-сервер; в случае отсутствия регистрации абоненту выдается ответ станции, чтобы можно было осуществлять управление абонентским сервисом (управление ДВО);
 - *Outbound с выдачей «занято»* — для работы исходящей связи необходим план нумерации, но все вызовы будут маршрутизироваться через SIP-сервер; при отсутствии регистрации воспользоваться телефонией будет невозможно: в трубку выдается сигнал ошибки.
- *Период обновления подписок* — время, в течение которого действительна подписка на события. Обновление подписки осуществляется в среднем через 2/3 указанного периода;
- *Интервал повтора подписок* — промежуток времени между попытками подписаться на событие в случае неуспешной подписки;

- *Использовать STUN* — при установленном флаге используется протокол STUN (Session Traversal Utilities for NAT) для определения публичного адреса устройства (внешнего адреса NAT). Рекомендуется использовать данный протокол при работе устройства через NAT.

✓ При использовании различных настроек STUN на аккаунтах SIP-порты аккаунтов должны различаться.

- *Публичный адрес* — данный параметр используется в качестве внешнего адреса устройства при работе за NAT (за шлюзом). В качестве публичного адреса прописывается адрес внешнего (WAN) интерфейса шлюза (NAT), за которым установлен IP-телефон серии VP. При этом на самом шлюзе (NAT) необходимо сделать проброс соответствующих SIP- и RTP-портов, используемых устройством;
- *Использовать SIP Display Name при регистрации* — при установленном флаге передавать имя пользователя в поле SIP Display Info сообщения Register;
- *Выдача КПВ при получении 183 Progress* — при установленном флаге выдавать сигнал «Контроль посылки вызова» при приеме сообщения «183 Progress» (без вложенного SDP);
- *Надежная доставка предварительных ответов (1xx)* — использование надежных предварительных ответов (RFC3262):
 - *Supported* — поддержка использования надежных предварительных ответов;
 - *Required* — требование использовать надежные предварительные ответы;
 - *Выключен* — не использовать надежные предварительные ответы.

Протоколом SIP определено два типа ответов на запрос, инициирующий соединение (INVITE) — предварительные и окончательные. Ответы класса 2xx, 3xx, 4xx, 5xx и 6xx являются окончательными и передаются надежно — с подтверждением их сообщением ACK. Ответы класса 1xx, за исключением ответа *100 Trying*, являются предварительными и передаются ненадежно — без подтверждения (RFC3261). Эти ответы содержат информацию о текущей стадии обработки запроса INVITE, вследствие чего потеря таких ответов нежелательна. Использование надежных предварительных ответов также предусмотрено протоколом SIP (RFC 3262) и определяется наличием тега *100rel* в инициирующем запросе, в этом случае предварительные ответы подтверждаются сообщением PRACK.

Работа настройки 100rel при исходящей связи:

- *Supported* — передавать в запросе INVITE тег *supported: 100rel*. В этом случае взаимодействующий шлюз по своему усмотрению может передавать предварительные ответы либо надежно, либо нет;
- *Required* — передавать в запросе INVITE теги *supported: 100rel* и *required: 100rel*. В этом случае взаимодействующий шлюз должен передавать предварительные ответы надежно. Если взаимодействующий шлюз не поддерживает надежные предварительные ответы, то он должен отклонить запрос сообщением 420 с указанием неподдерживаемого тега *unsupported: 100 rel*, в этом случае будет отправлен повторный запрос INVITE без тега *required: 100 rel*;
- *Выключен* — не передавать в запросе INVITE ни один из тегов *supported: 100 rel* и *required: 100 rel*. В этом случае взаимодействующий шлюз будет передавать предварительные ответы ненадежно.

Работа настройки 100rel при входящей связи:

- *Supported, Required* — при приеме в запросе INVITE тега *supported: 100rel* либо тега *required: 100rel*, передавать предварительные ответы надежно. Если тега *supported: 100rel* в запросе INVITE нет, то передавать предварительные ответы ненадежно;
- *Выключен* — при приеме в запросе INVITE тега *required: 100rel*, отклонить запрос сообщением 420 с указанием неподдерживаемого тега *unsupported: 100rel*. В остальных случаях передавать предварительные ответы ненадежно.

- *Разрешить Timer* — при установленном флаге включена поддержка расширения timer (RFC 4028). После установления соединения, если обе стороны поддерживают timer, одна из них периодически отправляет запросы re-INVITE для контроля соединения (если обе стороны поддерживают метод UPDATE, для чего он должен быть указан в заголовке Allow — обновление сессии осуществляется посредством периодической отправки сообщений UPDATE);
- *Минимальное время сессии, с* — минимальный интервал проверки работоспособности соединения (от 90 до 1800 с, по умолчанию — 120 с.);
- *Время сессии, с* — период времени в секундах, по истечении которого произойдет принудительное завершение сессии, в случае если сессия не будет вовремя обновлена (от 90 до 80000 с., рекомендуемое значение — 1800 с, 0 — время сессии не ограничено);
- *Периодический опрос SIP-сервера* — выбор способа опроса SIP-сервера:
 - *Отключен* — SIP-сервер не опрашивается;
 - *Options* — опрос SIP-сервера при помощи сообщений OPTIONS;
 - *Notify* — опрос SIP-сервера при помощи сообщений NOTIFY;
 - *CLRF* — опрос SIP-сервера пустым UDP-пакетом.
- *Интервал опроса* — период времени в секундах, через который выполняется опрос SIP-сервера. Доступен при включенной опции «Периодический опрос SIP-сервера»;
- *SIP-ответ при отклонении вызова* — выбор SIP-ответа при отклонении входящего вызова;
- *SIP-ответ при DND* — выбор SIP-ответа при отклонении входящего вызова в режиме DND;
- *Обрабатывать заголовок Alert-Info* — обрабатывать заголовок Alert-Info в запросе INVITE для выдачи посылки вызова отличной от стандартной;
- *Проверять только имя пользователя в RURI* — если флаг установлен, то анализируется только абонентский номер (user), при совпадении которого вызов будет назначен данному аккаунту. Если флаг снят, то при поступлении входящего вызова производится анализ всех элементов URI (user, host и port — абонентский номер, IP-адрес и UDP/TCP-порт). При совпадении всех элементов URI вызов будет назначен данному аккаунту;
- *Передавать IP-адрес в заголовке Call-ID* — если флаг установлен, то в заголовке Call-ID при исходящей связи используется собственный IP-адрес устройства в формате localid@host.

Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «Применить». Для отмены изменений нажмите кнопку «Отмена».

3.2.2.1.2 Кодеки

Сеть IP-телефония Пользовательский интерфейс Система Мониторинг

SIP-аккаунты SIP-аккаунты Общие настройки SIP QoS Телефонная книга Пользовательские заголовки SIP

Аккаунт Аккаунт 1

Основные настройки Кодеки Настройки сервисов Дополнительные параметры План нумерации

Приоритет кодеков

Кодек 1	G.711a
Кодек 2	G.729
Кодек 3	G.711u
Кодек 4	G.723.1
Кодек 5	G.726-24
Кодек 6	G.726-32
Кодек 7	Выключен

Время пакетизации

Время пакетизации G.711, мс	20
Время пакетизации G.729, мс	20
Время пакетизации G.723.1, мс	30
Время пакетизации G.726-24, мс	20
Время пакетизации G.726-32, мс	20

- *Кодек 1..7* — позволяет выбрать кодеки и порядок, в котором они будут использоваться. Кодек с наивысшим приоритетом нужно прописать в поле «Кодек 1». Для работы необходимо указать хотя бы один кодек:
 - *Выключен* — кодек не используется;
 - *G.711a* — использовать кодек G.711A;
 - *G.711u* — использовать кодек G.711U;
 - *G.723* — использовать кодек G.723.1;
 - *G.726-24* — использовать кодек G.726 со скоростью 24 Кбит/с;
 - *G.726-32* — использовать кодек G.726 со скоростью 32 Кбит/с;
 - *G.729* — использовать кодек G.729.
- *Время пакетизации* — число миллисекунд речи в одном RTP-пакете (для кодеков G.711A, G.723, G.726 и G.729);

Тип нагрузки	
Тип нагрузки G.726-24	103
Тип нагрузки G.726-32	104
✓ Применить ✕ Отмена	

- *Тип нагрузки* — тип динамической нагрузки для кодека G.726-24 или G.726-32 (разрешенные для использования значения — от 96 до 127).

Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «*Применить*». Для отмены изменений нажмите кнопку «*Отмена*».

3.2.2.1.3 Настройки сервисов

Сеть IP-телефония Пользовательский интерфейс Система Мониторинг

SIP-аккаунты Общие настройки SIP QoS Телефонная книга Пользовательские заголовки SIP

SIP-аккаунты

Аккаунт: Аккаунт 1

Основные настройки Кодеки Настройки сервисов Дополнительные параметры План нумерации

Синхронизация ДВО с удаленным сервером ☐

Ожидание вызова ☒

Не беспокоить ☐

Код активации

Код деактивации

Остановка набора при # ☒

CLIR: Выкл.

Код активации

Код деактивации

Горячая/теплая линия ☒

Номер услуги "горячая/теплая линия": 4893

Таймаут задержки, с: 10

Разрешить прием интерком вызова ☒

Генерировать тон ☒

Приоритет интерком вызова ☐

Разрешить Автоответ на вызовы ☐

Разрешить перехват вызова ☒

Режим перехвата вызова: Replaces

Удаленное управление вызовом ☒

Генерировать тон перед ответом ☒

Приоритет удаленного ответа над текущим вызовом ☐

- *Синхронизация ДВО с удаленным сервером* — при установленном флаге будет активирована синхронизация услуг CFU, CFB, CNFR, DND с удаленным сервером посредством подписки (см. приложение «Синхронизация ДВО с удаленным сервером»);
- *Ожидание вызова* — при установленном флаге разрешен прием входящих вызовов во время активного вызова, иначе на запрос входящего вызова будет отправлен ответ 484 Busy here;
- *Не беспокоить* — при установленном флаге устанавливается временный запрет входящей связи (услуга DND — Do Not Disturb);
 - *Код активации* — код активации услуги DND на удаленном сервере;
 - *Код деактивации* — код деактивации услуги DND на удаленном сервере.

- *Остановка набора при #* — при установленном флаге использовать кнопку «#» на телефонном аппарате для окончания набора, иначе «#», набранная с телефонного аппарата, используется как часть номера;
- *CLIR* — ограничение идентификации номера вызывающего абонента:
 - *Выкл* — услуга CLIR отключена;
 - *SIP: From* — в заголовке From сообщений протокола SIP будет передаваться *Anonymous sip: anonymous@unknown.host*;
 - *SIP: From и SIP: Contact* — в заголовках From и Contact сообщений протокола SIP будет передаваться *Anonymous sip: anonymous@unknown.host*.
 - *Код активации* — код активации услуги CLIR на удаленном сервере;
 - *Код деактивации* — код деактивации услуги CLIR на удаленном сервере.
- *Горячая/теплая линия* — при установленном флаге разрешена услуга «горячая/теплая линия». Услуга позволяет автоматически установить исходящее соединение при подъеме трубки телефона без набора номера с заданной задержкой (в секундах). При установленном флаге заполните следующие поля:
 - *Номер услуги «горячая/теплая линия»* — номер телефона, с которым будет устанавливаться соединение через время, равное «Таймауту задержки», после поднятия трубки телефона (в плане нумерации используемого SIP-профиля должен быть префикс на данное направление);
 - *Таймаут задержки, с* — интервал времени, через который будет устанавливаться соединение с встречным абонентом, в секундах.
- *Разрешить прием интерком вызова* — при выключенной опции интерком-вызовы будут автоматически отклоняться:
 - *Генерировать тон* — перед автоматическим ответом на интерком-вызов будет проигран короткий звуковой сигнал;
 - *Приоритет интерком вызова* — когда опция включена, интерком-вызов имеет приоритет по отношению к активному вызову. Перед автоматическим ответом на интерком-вызов активный вызов будет поставлен на удержание. Когда опция отключена, при активном вызове автоматический ответ на интерком-вызов срабатывать не будет.
- *Разрешить Автоответ на вызовы* — при включенной опции будет происходить автоматический ответ на все входящие вызовы:
 - *Уведомить перед автоответом* — перед автоматическим ответом будет проигран короткий звуковой сигнал;
 - *Приоритет автоответа на вызов* — когда опция включена, новый входящий вызов имеет приоритет по отношению к активному вызову. Перед автоматическим ответом на вызов активный вызов будет поставлен на удержание. Когда опция отключена, при активном вызове автоматический ответ на вызов срабатывать не будет;
 - *Задержка перед автоответом, с* — интервал времени времени в секундах между поступлением входящего вызова и автоматическим ответом на него.
- *Разрешить перехват вызова* — при установленном флаге нажатие на BLF-клавишу будет инициировать перехват вызова, поступающего к абоненту, на которого настроена BLF-клавиша:
 - *Режим перехвата вызова* — способ, которым осуществляется перехват вызова:
 - *Replaces* — перехват с помощью заголовка Replaces;
 - *Feature Code* — перехват с помощью префикса, добавляемого к номеру абонента, на которого настроена BLF-клавиша:
 - *Код перехвата* — префикс, добавленный к номеру абонента, на которого настроена BLF-клавиша;
 - *Завершить номер символом «#»* — добавление символа «#» при перехвате вызова после номера абонента, на которого настроена BLF-клавиша.

! BLF — назначается на клавиши с встроенным светодиодным индикатором. Светодиодный индикатор отображает состояние абонента, указанного в дополнительных настройках. Нажатие клавиши инициирует вызов в режиме ожидания. А в режиме разговора переводит вызов на указанного абонента.

! Услуга «Перехват вызова» с помощью заголовка Replaces поддерживается только на VP-15(P).

- *Удаленное управление вызовом* — при включенной опции разрешается обработка заголовков Event в SIP Notify согласно спецификации Broadsoft: SIP Access Side Extensions Interface. При получении заголовка event: talk телефон может сам ответить на вызов, а при получении заголовка event: hold телефон сам отправит запрос на удержание вызова. Это важно для функции «переключение линии», так как телефон сам снимет вызов на удержании:
 - *Генерировать тон перед ответом* — перед ответом по удаленному управлению вызова будет проигран короткий звуковой сигнал;
 - *Приоритет удаленного ответа над текущим вызовом* — когда опция включена, новый входящий вызов имеет приоритет по отношению к активному вызову. Перед автоматическим ответом на вызов активный вызов будет поставлен на удержание. Когда опция отключена, при активном вызове автоматический ответ на вызов срабатывать не будет.

3.2.2.1.3.1 Переадресация

Переадресация

Безусловная переадресация ~

☒

Номер безусловной переадресации

Код активации

Код деактивации

Переадресация по занятости ~

☒

Номер переадресации по занятости

Код активации

Код деактивации

Переадресация по неответу ~

☒

Номер переадресации по неответу

Таймаут неответа, с

Код активации

Код деактивации

- *Безусловная переадресация* — при установленном флаге разрешена услуга CFU (Call Forwarding Unconditional) — все входящие вызовы перенаправляются на указанный номер безусловной переадресации:
 - *Номер безусловной переадресации* — номер, на который перенаправляются все входящие вызовы, при включенной услуги «Безусловная переадресация» (в плане нумерации используемого SIP-профиля должен быть префикс на данное направление);
 - *Код активации* — код активации услуги CFU на удаленном сервере;
 - *Код деактивации* — код деактивации услуги CFU на удаленном сервере.

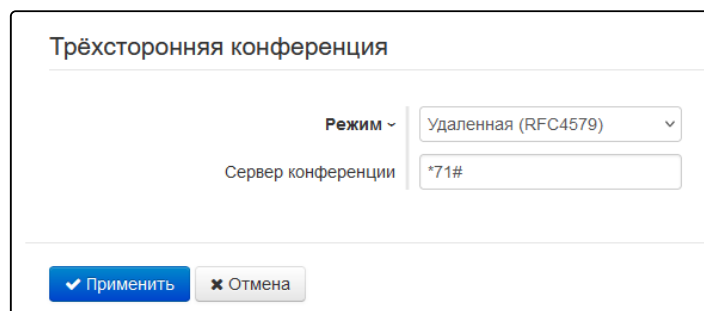
- **Переадресация по занятости** — при установленном флаге разрешена услуга CFB (Call Forwarding Busy) — переадресация вызова при занятости абонента на указанный номер:
 - **Номер переадресации по занятости** — номер, на который перенаправляются входящие вызовы при занятости абонента, при включенной услуге «Переадресация по занятости» (в плане нумерации используемого SIP-профиля должен быть префикс на данное направление);
 - **Код активации** — код активации услуги CFB на удаленном сервере;
 - **Код деактивации** — код деактивации услуги CFB на удаленном сервере.
- **Переадресация по неответу** — при установленном флаге разрешена услуга CFNR (Call Forwarding No Reply) — переадресация вызова при неответе абонента:
 - **Номер переадресации по неответу** — номер, на который перенаправляются входящие вызовы при неответе абонента при включенной услуге «Переадресация по неответу» (в плане нумерации используемого SIP-профиля должен быть префикс на данное направление);
 - **Таймаут неответа, с** — интервал времени, через который будет производиться переадресация вызова в случае неответа абонента, в секундах;
 - **Код активации** — код активации услуги CFNR на удаленном сервере;
 - **Код деактивации** — код деактивации услуги CFNR на удаленном сервере.

 Для использования услуг на удаленном сервере необходимо задать коды активации и деактивации услуг. После чего при активации (деактивации) услуги через экранное меню или web-интерфейс будет совершена INVITE-сессия с кодом, вследствие чего соответствующая услуга будет активирована (деактивирована) на сервере.

При включении одновременно нескольких услуг приоритет следующий (в порядке снижения):

1. CFU;
2. DND;
3. CFB, CFNR.

3.2.2.1.3.2 Трехсторонняя конференция



- **Режим** — режим работы трехсторонней конференции. Возможно два режима:
 - **Локальная** — конференция собирается устройством локально после нажатия комбинации «CONF»;
 - **Удаленная (RFC 4579)** — конференция собирается на удаленном сервере после нажатия «CONF». На сервер, указанный в поле «Сервер конференции», отправляется сообщение Invite. В этом случае конференция работает по алгоритму, описанному в RFC4579.
- **Сервер конференции** — в общем случае адрес сервера, осуществляющего установление конференции по алгоритму, описанному в RFC4579. Адрес задается в формате SIP-URI: user@address:port. Можно указать только пользовательскую часть URI (user) — в этом случае сообщение Invite отправится на адрес SIP-прокси.

Алгоритм сбора удаленной конференции описан в приложении «[Алгоритм сбора удаленной конференции](#)».

Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «Применить». Для отмены изменений нажмите кнопку «Отмена».

3.2.2.1.4 Дополнительные параметры

The screenshot shows the 'SIP-аккаунты' (SIP accounts) configuration page. The 'Дополнительные параметры' (Additional parameters) tab is selected. The page shows settings for 'Аккаунт 1' (Account 1). The settings include:

- Передача DTMF** (DTMF transmission): RFC 2833
- Тип нагрузки для пакетов RFC 2833** (RFC 2833 packet load type): 96
- Одинаковый тип нагрузки для приёма и передачи** (Same load type for reception and transmission): ☐
- RTCP**: ☒
- Интервал передачи** (Transmission interval): 5
- Период приёма** (Reception period): 5
- RTCP-XR**: ☐
- Продолжительность сигнала занято** (Busy signal duration): 3

- **Передача DTMF** — способ передачи сигналов DTMF:
 - *Inband* — внутриполосная передача;
 - *RFC2833* — согласно рекомендации RFC2833 в качестве выделенной нагрузки в речевых пакетах RTP;
 - *SIP info* — передача сообщений по протоколу SIP в запросах INFO;
 - *SIP info+RFC2833* — передача сообщений по протоколу SIP в запросах INFO и согласно рекомендации RFC2833 в качестве выделенной нагрузки в речевых пакетах RTP одновременно.
- **Тип нагрузки для пакетов RFC2833** — тип нагрузки для передачи пакетов по RFC2833 (разрешенные для использования значения — от 96 до 127);
- **Одинаковый тип нагрузки для приёма и передачи** — опция используется при исходящем вызове для согласования типа нагрузки событий, передаваемых по RFC2833 (сигналов DTMF). При установленном флаге передача и прием событий по RFC2833 осуществляется с нагрузкой из принятого от встречной стороны сообщения 200Ok. При снятом флаге передача событий по RFC2833 осуществляется с нагрузкой из принятого 200Ok, а приём — с типом нагрузки из собственной конфигурации (указывается в исходящем Invite);
- **RTCP** — при установленном флаге использовать протокол RTCP для контроля за разговорным каналом:
 - **Интервал передачи** — интервал передачи пакетов RTCP, с;
 - **Период приёма** — период приёма сообщения RTCP измеряется в единицах интервала передачи; если по истечении периода приёма от встречной стороны не будет получено ни одного RTCP-пакета, устройство разрывает соединение;
 - **RTCP-XR** — при установленном флаге будут отправляться пакеты RTCP Extended Reports в соответствии с RFC 3611;
- **Продолжительность сигнала занято** — продолжительность гудков при завершении вызова встречной стороной или при получении ошибки при совершении вызова, с.

3.2.2.1.4.1 RTP

- *Минимальный RTP-порт* — нижняя граница диапазона RTP-портов, используемых для передачи разговорного трафика;
- *Максимальный RTP-порт* — верхняя граница диапазона RTP-портов, используемых для передачи разговорного трафика.

3.2.2.1.4.2 SRTP

- *Включить* — при установленном флаге будет использоваться шифрование RTP-потока. При этом в SDP исходящих INVITE-запросов будет указан RTP/SAVP-профиль. Также в SDP входящих запросов будет производиться поиск RTP/SAVP-профиля. Если RTP/SAVP-профиль не будет найден, то вызов будет отклонен;
- *Криптографический набор 1–2* — позволяет выбрать алгоритмы шифрования и хеширования, которые будут использоваться. Криптонабор с наивысшим приоритетом нужно прописать в поле «Криптографический набор 1». Для работы необходимо указать хотя бы один криптографический набор:
 - *AES_80* — соответствует AES_CM_128_HMAC_SHA1_80;
 - *AES_32* — соответствует AES_CM_128_HMAC_SHA1_32.

Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «Применить». Для отмены изменений нажмите кнопку «Отмена».

3.2.2.1.5 План нумерации

The screenshot shows the 'SIP-аккаунты' (SIP accounts) configuration page. The 'План нумерации' (Numbering plan) tab is selected. The 'Аккаунт' (Account) dropdown is set to 'Аккаунт 1'. The 'Настройка плана нумерации' (Numbering plan setting) text area contains the regular expression 'S4,L8([*#x].)'. The 'Применить' (Apply) button is highlighted in blue.

План нумерации задается при помощи регулярных выражений в поле «Настройка плана нумерации». Ниже приводится структура и формат записи правил маршрутизации, обеспечивающих различные возможности набора номера.

Структура записи плана маршрутизации:

Sxx , Lxx (Правило1 | Правило2 | ... | ПравилоN)

где:

- **xx** — произвольные значения таймеров S и L;
- **()** — границы плана нумерации;
- **|** — разделитель правил плана нумерации;
- **Правило1, Правило2, ПравилоN** — шаблоны номеров, на которые разрешен или запрещен вызов.

Структура записи правил маршрутизации:

Sxx Lxx prefix@optional(parameters)

где:

- **xx** — произвольные значения таймеров S и L. Таймеры внутри правил могут быть опущены, в этом случае используются глобальные значения таймеров, указанные перед круглыми скобками;
- **prefix** — префиксная часть правила;
- **@optional** — опциональная часть правила (может быть опущена);
- **(parameters)** — дополнительные параметры (могут быть опущены).

3.2.2.1.5.1 Таймеры

- *Interdigit Long Timer (буква «L» в записи плана нумерации)* — время ожидания ввода следующей цифры в случае, если нет шаблонов, подходящих под набранную комбинацию;
- *Interdigit Short Timer (буква «S» в записи плана нумерации)* — время ожидания ввода следующей цифры, если с набранной комбинацией полностью совпадает хотя бы один шаблон и при этом имеется еще хотя бы один шаблон, до полного совпадения с которым необходимо осуществить донабор номера.

Значения таймеров могут быть назначены как для всего плана маршрутизации, так и для определённого правила. Значения таймеров, указанные перед круглой скобкой, применяются ко всему плану маршрутизации.

Пример: S4 (8XXX.) или S4, L8 (XXX)

Если значения таймеров указываются в правиле, то они применимы только к этому правилу. Значение может быть расположено в любом месте шаблона.

Пример: (S4 8XXX. | XXX) или ([1-5] XX S0) — запись вызовет мгновенную передачу вызова при наборе трехзначного номера, начинающегося на 1, 2, ... , 5.

3.2.2.1.5.2 Префиксная часть правил плана нумерации

Префиксная часть правила может содержать следующие элементы:

Элемент префиксной части	Описание
X или x	Любая цифра от 0 до 9, равнозначно диапазону [0-9].
0 - 9	Цифры от 0 до 9.
*	Символ * (звездочка).
#	Символ # (решетка). ❌ Использование символа # в плане нумерации может блокировать завершение набора с помощью этой клавиши!
[]	Указание диапазона (через тире), перечисление (без пробелов, запятых и прочих символов между цифрами) или комбинация из диапазона и перечисления. <u>Пример диапазона:</u> ([1-5]) — любая цифра от 1 до 5. <u>Пример перечисления:</u> ([1239]) — соответствует любой из цифр 1, 2, 3 или 9. <u>Пример комбинации диапазона и перечисления:</u> ([1-39]) — пример из предыдущего пункта с иной формой записи, т. е. соответствует цифрам от 1 до 3 и 9.

Элемент префиксной части	Описание
{a,b}	Указание количества повторений символа, стоящего перед скобками, диапазона или символов *#. Где: • min — минимальное количество повторений; • max — максимальное. Возможны следующие формы записи: • {max} — равнозначно {0,max}; • {min,} — равнозначно {min,∞}. <u>Пример 1:</u> 6{2,5} — цифру 6 можно набрать от двух до пяти раз. Равнозначно записи 66 666 6666 66666 <u>Пример 2:</u> 8{2,} — цифру 8 можно набрать от двух раз. Равнозначно записи 88 888 8888 88888 888888 ... <u>Пример 3:</u> 2{4} — цифру 2 можно набрать до четырех раз. Равнозначно записи 2 22 222 2222.
.	Спецсимвол «точка» указывает на возможность повторения предшествующей перед данным символом цифры, диапазона или символов *# от нуля до бесконечности раз. Равнозначно записи {0,}. <u>Пример:</u> 5x.* — x в данном правиле может либо отсутствовать вообще либо присутствовать сколько угодно раз. Равнозначно записи 5* 5x* 5xx* 5xxx* ...
+	Спецсимвол «плюс» — повторение предшествующей перед символом «+» цифры, диапазона или символов *# от одного до бесконечности раз. Равнозначно записи {1,}. <u>Пример:</u> 7x+ — x в данном правиле должен присутствовать как минимум один раз. Равнозначно записи 7x 7xx 7xxx 7xxxx ...
<arg1:arg2>	Замена набранной последовательности. Данная возможность позволяет заменить набранную последовательность (arg1) в запросе на SIP-сервер, на другую последовательность символов (arg2). Модификация позволяет удалять — <xx>, добавлять — <:xx> либо замещать — <xx:xx> цифры и символы. <u>Пример 1:</u> (<9:8383>XXXXXXX) — данная запись будет соответствовать набранным цифрам 9XXXXXXX, но передана на SIP-сервер, вместо 9 будет подставлена последовательность 8383. <u>Пример 2:</u> (<83812:>XXXXXX) — данная запись будет соответствовать набранным цифрам 83812XXXXXX, но эта последовательность 83812 будет опущена и не будет передана на SIP-сервер.
,	Вставка тона в набор. При совершении междугородних звонков (в офисных станциях — звонков на городские номера вне офиса) привычно слышать ответ станции. Ответ можно реализовать вставкой запятой в нужную позицию последовательности цифр. <u>Пример:</u> (8, 770) — при наборе номера 8770 после цифры 8 будет выдан непрерывный тон («Ответ станции»).

Элемент префиксной части	Описание
!	Запрет набора номера. Если в конце шаблона номера добавить восклицательный знак «!», то набор номеров, соответствующих шаблону, будет заблокирован. <u>Пример:</u> (8 10X xxxxxxx ! 8 xxx xxxxxxx) — выражение разрешает набор только междугородних номеров и исключает международные вызовы.  Запрещающие правила должны быть прописаны первыми.

3.2.2.1.5.3 Опциональная часть правил плана нумерации

Опциональная часть правила может быть опущена, но если она всё-таки используется, то может содержать следующие элементы:

Элемент опциональной части	Описание
@host:[port]	Набор по прямому адресу (IP Dialing). Символ «@», поставленный после номера, означает, что далее будет указан адрес сервера, на который будет отправлен вызов на набранный номер. Кроме того, формат адреса с IP Dialing может быть использован в номерах, предназначенных для переадресации звонков. В случае если @host:port не указан, вызовы маршрутизируются через SIP-proxy. <u>Пример:</u> (1xxxx@192.168.16.13:5062) — все пятизначные наборы, начинающиеся с 1, маршрутизируются по IP-адресу 192.168.16.13 на порт 5062.

3.2.2.1.5.4 Дополнительные параметры правил плана нумерации

Формат: (**param1: value1, .., valueN; .. ;paramN: value1, .., valueN**)

- *param* — имя параметра, несколько параметров указываются через точку с запятой, все параметры заключаются в общие круглые скобки;
- *value* — значение параметра, несколько значений одного параметра указываются через запятую.

Допустимые параметры и их значения:

Параметр	Описание
<i>line</i>	Аккаунт. Совершение вызова через данный аккаунт, возможные значения 0 и 1. Значение 0 соответствует 1 аккаунту, значение 1 — второму аккаунту. <u>Пример:</u> 12x(line:1) — вызов на трёхзначные номера, начинающиеся на 12, будут совершены через второй аккаунт.

3.2.2.1.5.5 Примеры

Пример 1: (8 xxx xxxxxxxx) — 11-значный номер, начинающийся на 8.

Пример 2: (8 xxx xxxxxxxx | <:8495> xxxxxxxx) — 11-значный номер, начинающийся на 8. Если введён 7-значный, то добавить к передаваемому номеру 8495.

Пример 3: (0[123] | 8 [2-9]xx [2-9]xxxxxx) — набор номеров экстренных служб, а также некоторого набора междугородних номеров.

Пример 4: (S0 <:82125551234>) — быстрый набор указанного номера, аналог режима «Hotline».

Пример 5: (S5 <:1000> | xxxx) — данный план нумерации позволяет набрать любой номер, состоящий из цифр, а если ничего не введено в течение 5 секунд, вызвать номер 1000 (допустим, это секретарь).

Пример 6: (8, 10x.|1xx@10.110.60.51:5060) — данный план нумерации позволяет набирать номера, начинающиеся на 810 и содержащие как минимум одну цифру после «810». После ввода 8 будет выдан сигнал «ответ станции». А также набор трехзначных номеров, начинающихся на «1», вызов на которые будет отправлен на IP-адрес 10.110.60.51 и порт 5060.

Пример 7: (S3 *xx#|#xx#|#xx#|*xx*x+#+) — управление и использование ДВО.

Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «Применить». Для отмены изменений нажмите кнопку «Отмена».

3.2.2.2 Подменю «Общие настройки SIP»

- *Адрес STUN-сервера* — IP-адрес или доменное имя сервера STUN, через двоеточие можно ввести альтернативный порт сервера (по умолчанию — 3478);
- *Интервал опроса STUN-сервера, с* — интервал, по истечении которого отправляется запрос на сервер STUN. Чем меньше интервал опроса, тем выше скорость реакции на изменение публичного адреса;
- *Спецификация тонов* — выбор страны для определения используемого набора тонов.

Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «Применить». Для отмены изменений нажмите кнопку «Отмена».

3.2.2.3 Подменю «QoS»

В подменю «QoS» настраиваются функции обеспечения качества обслуживания (Quality of Service).

The screenshot shows the 'QoS' (Quality of Service) configuration page. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Сеть' (Network), 'IP-телефония' (IP Telephony), 'Пользовательский интерфейс' (User Interface), 'Система' (System), and 'Мониторинг' (Monitoring). Below this, there is a sub-navigation bar with links: 'SIP-аккаунты' (SIP Accounts), 'Общие настройки SIP' (General SIP Settings), 'QoS' (selected), 'Телефонная книга' (Phone Book), and 'Пользовательские заголовки SIP' (SIP User Headers). The main content area is titled 'Настройка DSCP для SIP' (SIP DSCP Configuration). It contains two sections: 'Настройка DSCP для SIP' and 'Настройка DSCP для RTP'. Each section has two rows: 'Аккаунт 1' (Account 1) and 'Аккаунт 2' (Account 2), each with a dropdown menu currently set to '0'. At the bottom of the page, there are two buttons: '✓ Применить' (Apply) and '✗ Отмена' (Cancel).

3.2.2.3.1 Настройка DSCP для SIP:

- *Аккаунт 1* — значение поля DSCP заголовка IP-пакета для сигнального трафика протокола SIP для первой линии;
- *Аккаунт 2* — значение поля DSCP заголовка IP-пакета для сигнального трафика протокола SIP для второй линии.

3.2.2.3.2 Настройка DSCP для RTP:

- *Аккаунт 1* — значение поля DSCP заголовка IP-пакета для голосового трафика для первой линии;
- *Аккаунт 2* — значение поля DSCP заголовка IP-пакета для голосового трафика для второй линии.

Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «*Применить*». Для отмены изменений нажмите кнопку «*Отмена*».

3.2.2.4 Подменю «Телефонная книга»

3.2.2.4.1 Управление локальной телефонной книгой

3.2.2.4.1.1 Блок параметров «Получить телефонную книгу с устройства»

В данном блоке можно скачать файл телефонной книги.

- **Формат файла** – выберите формат файла для скачивания. Доступны следующие форматы:
 - *csv* – текстовый формат файла, в котором контакты записаны в виде таблицы. Значения в таблице отделяются друг от друга выбранным разделителем;
 - *Разделитель* – символ разделения значений в строке. Используется и имеет значения при выборе формата csv;
 - *Добавить заголовок* – при выборе данной опции в выгружаемом csv-файле первая строка будет содержать заголовок.
 - *xml* – eXtensible Markup Language – расширяемый язык разметки.

3.2.2.4.1.2 Блок параметров «Загрузить телефонную книгу на устройство»

В данном блоке настраиваются параметры восстановления телефонной книги из резервной копии.

- *Файл телефонной книги* — выбор файла для загрузки;
- *Формат файла* — выбор формата загружаемого файла. Доступны следующие форматы:
 - *csv* — текстовый формат файла, в котором контакты записаны в виде таблицы. Значения в таблице отделяются друг от друга выбранным разделителем;
 - *Присутствует заголовок* — опция доступна при выборе формата csv и означает, что первая строка содержит заголовок — при импорте первая строка будет игнорироваться;
 - *xml* — eXtensible Markup Language — расширяемый язык разметки.
- *Режим добавления* — при установленном флаге контакты из загружаемого файла будут добавлены к существующим.

Описание структуры телефонных книг форматов .xml и .csv, поддерживаемых устройством, приведены в приложении «[Описание поддерживаемых структур телефонных книг](#)».

 Если флаг «*Режим добавления*» не установлен, контакты из загружаемого файла заменят существующие.

3.2.2.4.1.3 Блок параметров «Очистить телефонную книгу»

В данном блоке можно очистить телефонную книгу по нажатию кнопки «*Очистить*».

3.2.2.4.2 Управление телефонной книгой LDAP

В подменю «Телефонная книга» настраивается подключение к LDAP-серверу и параметры поиска.

The screenshot shows the 'Телефонная книга' (Phonebook) configuration page under the 'IP-телефония' (IP Telephony) tab. The 'LDAP' sub-tab is selected. The interface includes the following elements:

- Navigation tabs:** Сеть, IP-телефония, Пользовательский интерфейс, Система, Мониторинг. Sub-tabs: SIP-аккаунты, Общие настройки SIP, QoS, Телефонная книга, Пользовательские заголовки SIP.
- Sub-tab selection:** Локальная, LDAP (selected), Удаленная, Приоритет.
- LDAP Settings:**
 - Включить LDAP:** Checked checkbox.
 - Режим TLS:** Dropdown menu set to 'StartTLS'.
 - Проверка сертификата:** Dropdown menu set to 'Выкл.' (Off).
 - Адрес LDAP-сервера:** Text input field.
 - Порт LDAP-сервера:** Spin box set to 389.
 - Начальная ветка поиска:** Text input field.
 - Анонимный запрос:** Unchecked checkbox.
 - Логин:** Text input field.
 - Пароль:** Password input field (masked with dots).
 - Версия протокола:** Radio buttons for 2 and 3.
 - Максимальное количество записей в ответе от сервера:** Spin box.
 - Атрибут имени контакта:** Text input field.
 - Атрибут номера контакта:** Text input field.
 - Атрибут имени выводимого:** Text input field.
 - Фильтр поиска имен:** Text input field.
 - Фильтр поиска номера:** Text input field.
 - Поиск при входящем вызове:** Checked checkbox.
- Buttons:** 'Применить' (Apply) and 'Отмена' (Cancel).

- **Включить LDAP** — при установленном флаге активируется доступ к адресной книге через экранное меню;
- **Режим TLS** — режим защиты трафика LDAP:
 - **Выкл.** — выключение режима TLS для LDAP;
 - **StartTLS** — команда протокола, используемая для информирования LDAP-сервера о том, что устройство переходит с небезопасного соединения на безопасное с использованием TLS;
 - **LDAPS** — использование защиты LDAP через SSL.
 - **Проверка сертификата** — выполнение проверки сертификата;
- **Адрес LDAP-сервера** — доменное имя или IP-адрес LDAP-сервера;
- **Порт LDAP-сервера** — порт транспортного протокола LDAP-сервера;
- **Начальная ветка поиска** — указывает местоположение в каталоге LDAP базового каталога, содержащего телефонную книгу, и из которого начинается поиск. Указание базового каталога сужает область поиска и тем самым уменьшает время поиска контакта;

- **Анонимный запрос** — при установленном флаге будет производиться анонимное подключение к LDAP-серверу;
- **Логин** — логин, который будет использоваться при авторизации на LDAP-сервере;
- **Пароль** — пароль, который будет использоваться при авторизации на LDAP-сервере;
- **Версия протокола** — версия протокола LDAP формируемых запросов;
- **Максимальное количество записей в ответе от сервера** — параметр, указывающий максимальное количество результатов поиска, которые будут возвращены сервером LDAP;

✓ Очень большое значение «Максимальное количество записей в ответе от сервера» замедляет скорость поиска LDAP, поэтому параметр должен быть настроен в соответствии с доступной пропускной способностью.

- **Атрибут имени контакта** — параметр, указывающий атрибут имени каждой записи, возвращаемой сервером LDAP;
- **Атрибут номера контакта** — параметр, указывающий атрибут номера каждой записи, возвращаемой сервером LDAP;
- **Атрибут имени выводимого** — параметр, указывающий атрибут имени для вывода на экран;
- **Фильтр поиска имен** — фильтр, используемый для поиска имен. Символ «*» в фильтре обозначает любой символ. Символ «%» в фильтре обозначает строку ввода, используемую в качестве префикса условия фильтра;
- **Фильтр поиска номера** — фильтр, используемый для поиска номера. Символ «*» в фильтре обозначает любой символ. Символ «%» в фильтре обозначает строку ввода, используемую в качестве префикса условия фильтра;
- **Поиск при входящем вызове** — поиск имени по номеру при входящих вызовах.

Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «Применить». Для отмены изменений нажмите кнопку «Отмена».

3.2.2.4.2.1 Список наиболее распространенных атрибутов LDAP

Аббревиатура	Полное название	Описание
gn	givenName	Имя
cn	commonName	Атрибут LDAP, состоящий из имени и фамилии
sn	surname	Фамилия
dn	distinguishedName	Уникальный идентификатор записи
dc	dc	Компонент домена
-	company	Название организации
-	telephoneNumber	Рабочий номер
mobile	mobilephoneNumber	Мобильный номер

3.2.2.4.3 Управление удаленной телефонной книгой

The screenshot shows the 'Remote Phonebook' configuration page. At the top, there are tabs: 'Сеть' (Network), 'IP-телефония' (IP Telephony), 'Пользовательский интерфейс' (User Interface), 'Система' (System), and 'Мониторинг' (Monitoring). Under 'IP-телефония', there are sub-tabs: 'SIP-аккаунты', 'Общие настройки SIP', 'QoS', 'Телефонная книга' (selected), and 'Пользовательские заголовки SIP'. Within the 'Телефонная книга' tab, there are four sub-sections: 'Локальная', 'LDAP', 'Удаленная' (selected), and 'Приоритет'. The 'Удаленная' section contains the following settings:

- Включить удаленную телефонную книгу**: A checkbox that is checked.
- URL телефонной книги**: A dropdown menu showing 'http://'.
- Имя пользователя**: An empty text input field.
- Пароль**: An empty text input field.
- Режим загрузки**: A dropdown menu showing 'Периодически'.
- Интервал обновления телефонной книги, с**: A numeric input field showing '3600'.

At the bottom of the form, there are two buttons: '✓ Применить' (Apply) and '✗ Отмена' (Cancel).

- *Включить удаленную телефонную книгу* — при установленном флаге включается автоматическая загрузка телефонной книги;
- *URL телефонной книги* — полный путь к файлу телефонной книги — задается в формате URL (на данный момент возможна загрузка файла конфигурации по протоколам TFTP, FTP, HTTP и HTTPS);
- *Имя пользователя* — используется для авторизации на FTP/HTTP/HTTPS-сервере при загрузке телефонной книги;
- *Пароль* — используется для авторизации на FTP/HTTP/HTTPS-сервере при загрузке телефонной книги;
- *Режим загрузки* — выбор режима обновления телефонной книги:
 - *Периодически*:
 - *Интервал обновления телефонной книги, с* — промежуток времени в секундах, через который осуществляется периодическое обновление телефонной книги. Если параметр равен 0, телефонная книга обновится только один раз — сразу после загрузки устройства;
 - *По расписанию*:
 - *Дни обновления телефонной книги* — дни недели, в которые в заданное время будет производиться автоматическое обновление телефонной книги;
 - *Время обновления телефонной книги* — время в 24-часовом формате, в которое будет производиться автоматическое обновление телефонной книги.

Нажмите кнопку «Применить» для добавления нового правила. Для отмены изменений нажмите кнопку «Отмена». Для удаления записи из списка необходимо установить флаг напротив соответствующей записи и нажать на кнопку «Удалить».

3.2.2.4.4 Приоритет отображения имени абонента на дисплее

На странице «Приоритет» настраивается приоритет отображения имени абонента на дисплее.

The screenshot shows the 'IP-телефония' (IP-telephony) settings page. Under the 'Телефонная книга' (Phonebook) tab, the 'Приоритет' (Priority) sub-tab is active. The title is 'Приоритет отображения имени абонента на дисплее' (Priority of displaying the subscriber's name on the display). Below the title is a list of four options, each with a double-headed arrow icon for reordering:

- Удаленная телефонная книга (Remote phonebook) - This option is currently selected.
- Локальные контакты (Local contacts)
- Протокол SIP (SIP protocol)
- Телефонная книга LDAP (LDAP phonebook)

At the bottom of the list are two buttons: '✓ Сохранить порядок' (Save order) and '✗ Отмена' (Cancel).

- *Локальные контакты* — отображение на дисплее имен из локальной телефонной книги;
- *Протокол SIP* — отображение на дисплее имен, пришедших по протоколу SIP;
- *Удаленная телефонная книга* — отображение на дисплее имен из удаленной телефонной книги;
- *Телефонная книга LDAP* — отображение на дисплее имен из телефонной книги LDAP.

Имя абонента будет выдаваться в соответствии с выбранным приоритетом. Например, в данном случае, если в локальной телефонной книге имя вызывающего абонента есть, то на дисплее будет отображаться имя из локальной телефонной книги, если его нет, то будет отображаться имя, обозначенное в протоколе SIP. Если имя не обозначено в протоколе SIP, то оно будет отображаться из удаленной телефонной книги и т. д.

3.2.2.5 Подменю «Пользовательские заголовки SIP»

В подменю «Пользовательские заголовки SIP» настраиваются заголовки, которые будут подставляться в SIP-сообщения. На данный момент поддержан заголовок «*P-Eltex-Info*», в котором будет передаваться информационная строка, указанная в конфигурации устройства.

- *Включить* — при установленном флаге включается подстановка заголовка «P-Eltex-Info» в SIP-сообщения
- *Значение поля заголовка* — информация, которая будет отображаться в заголовке. Допускается использование следующих макросов (зарезервированные слова, вместо которых устройство подставляет определенные значения):
 - *\$MAC (или \$MA)* — MAC address — вместо данного макроса в URL файла устройство подставляет собственный MAC-адрес, без разделителей;
 - *\$SN* — Serial number — вместо данного макроса в URL файла устройство подставляет собственный серийный номер;
 - *\$PN* — Product name — вместо данного макроса в URL файла устройство подставляет название модели (например, VP-12P);
 - *\$SWVER* — Software version — вместо данного макроса в URL файла устройство подставляет номер версии программного обеспечения;
 - *\$HWVER* — Hardware version — вместо данного макроса в URL файла устройство подставляет номер аппаратной версии устройств.

Значение по умолчанию: «SN/\$SN MAC/\$MAC», заголовок в таком случае будет передан в виде: «P-Eltex-Info: SN/<серийный номер устройства> MAC/<MAC-адрес устройства>».

3.2.3 Меню «Пользовательский интерфейс»

3.2.3.1 Подменю «Клавиши»

⚠ Подменю «Клавиши» доступно только для устройств VP-15 и VP-15P.

Настройка клавиш

F1	Экран	Метка	История
F2	Переключить аккаунт	Метка	
F3	Экран	Метка	Локальные контакты
F4	Экран	Метка	Меню
F5	Действие не выбрано		
F6	Действие не выбрано		
F7	Действие не выбрано		
F8	Аккаунт	Метка	Аккаунт 1
F9	Аккаунт	Метка	Аккаунт 2
F10	Действие не выбрано		
OK	Действие не выбрано		
▲	Действие не выбрано		
▼	Действие не выбрано		
◀	Действие не выбрано		
▶	Действие не выбрано		
⊗	Действие не выбрано		

✓ Применить ✕ Отмена

На данной вкладке выбираются действия, которые происходят при нажатии клавиш. Настройки выполнены в виде таблицы со следующими столбцами:

1. Клавиша;
2. Действие — выбор действия, которое будет выполнено при нажатии на клавишу. Доступны следующие варианты:
 - а. Действие не выбрано — нажатие на клавишу не будет обрабатываться;
 - б. Экран — при нажатии на клавишу будет открыт экран, выбранный в дополнительных параметрах;
 - в. Вызов — при нажатии на клавишу будет произведен вызов на номер, выбранный в дополнительных параметрах;
 - г. Переключить аккаунт — смена аккаунта по умолчанию;
 - д. BLF — нажатие клавиши инициирует вызов в режиме ожидания. А в режиме разговора переводит вызов на указанного абонента;

✓ BLF назначается на клавиши с встроенным светодиодным индикатором. Светодиодный индикатор отображает состояние абонента, указанного в дополнительных настройках.

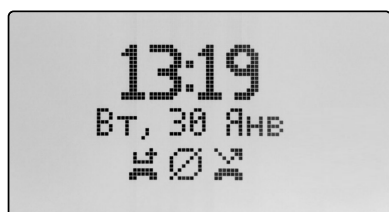
⚠ Для работы функции BLF необходимо указать сервер подписок в настройках SIP-аккаунта.

- е. Аккаунт — при нажатии на клавишу будет открыт номеронабиратель заданного аккаунта;
- ж. Переадресация — при нажатии на клавишу будет активирована переадресация на заданный номер;
- з. DND — при нажатии на клавишу устанавливается временный запрет входящей связи для всех аккаунтов;
- и. DND с выбором аккаунта — при нажатии на клавишу устанавливается временный запрет входящей связи для выбранного аккаунта;
- к. DTMF — при нажатии на клавишу во время вызова будет отправлена настроенная DTMF последовательность.

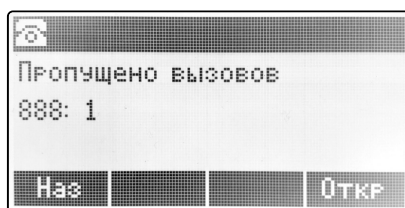
3. Метка — метка клавиши, которая отображается рядом на экране;

4. Дополнительные параметры — выбор дополнительного параметра для действия клавиши (опция зависит от выбранного действия).

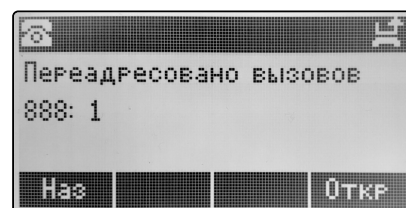
Начиная с версии 2.9.2, добавлена работа функций «Вызов» и «BLF», назначенных на функциональные клавиши F5-F10, на следующих экранах:



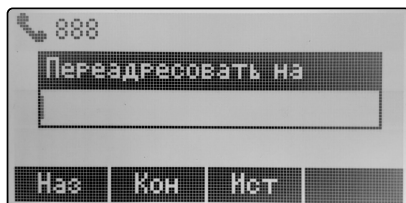
Экран заставки



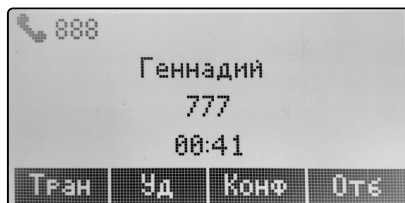
Экран пропущенных вызовов



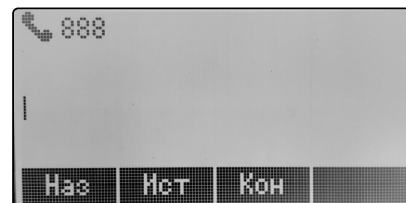
Экран переадресованных
вызовов



Экран трансфера вызова



Экран активного вызова



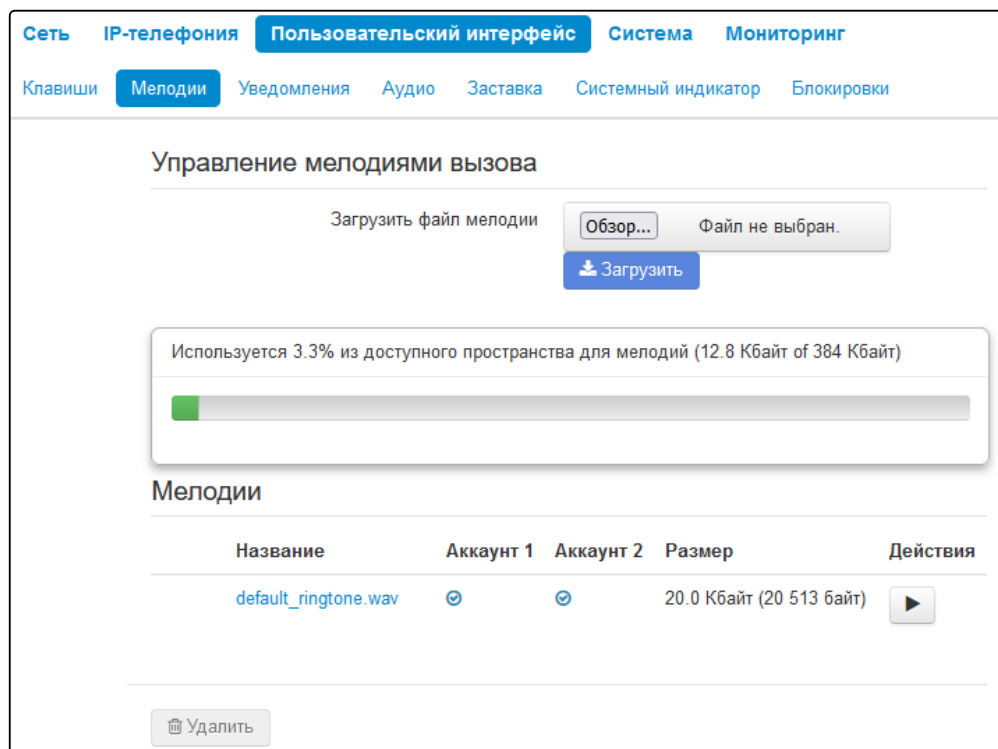
Экран набора номера

То есть данные клавиши совершают те же функции при нажатии из вышеуказанных экранов, как и из главного экрана.

Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «Применить». Для отмены изменений нажмите кнопку «Отмена».

3.2.3.2 Подменю «Мелодии»

В подменю «Мелодии» можно загрузить аудиофайл и установить его как мелодию вызова. Можно задавать разные мелодии вызова для разных аккаунтов.



Данную вкладку условно можно разделить на три части:

- блок загрузки мелодии;
- индикатор занятого пространства на накопителе и общий размер пространства на накопителе, предназначенного для хранения мелодий вызова;
- список загруженных мелодий.

- ✓ Перед записью на накопитель мелодии сжимаются, в индикаторе занятого пространства отображается размер сжатого архива всех мелодий.

Список загруженных мелодий выполнен в виде таблицы со следующими столбцами:

- Название — имя файла мелодии;
- Аккаунт 1 — назначение мелодии на первый аккаунт;
- Аккаунт 2 — назначение мелодии на второй аккаунт;
- Размер — размер несжатого файла;
- Действия — клавиша воспроизведение мелодии/остановка воспроизведения. При нажатии на клавишу мелодия будет проиграна устройством.

- ✓ Если необходимо удалить одну или несколько мелодий, то необходимо отметить их флажком в первом столбце таблицы и нажать кнопку «Удалить» под таблицей.

⚠ Для того чтобы мелодия вызова корректно воспроизводилась на устройстве, ее файл должен удовлетворять следующим условиям:

- Частота дискретизации — 8000 Гц;
- Количество каналов — 1 (Моно);
- Разрядность — 8 Бит;
- Кодек — A-Law.

Инструкция по подготовке файла мелодии приведена в приложении «[Подготовка файла мелодии вызова](#)».

3.2.3.3 Подменю «Уведомления»

В подменю «Уведомления» можно выключить или включить определенные всплывающие уведомления на экране устройства.

- *Уведомлять о пропущенных вызовах* — при установленной опции на экране будут отображаться уведомления о пропущенных вызовах;
- *Уведомлять о переадресованных вызовах* — при установленной опции на экране будут отображаться уведомления о переадресованных вызовах;
- *Уведомлять о непрочитанных текстовых сообщениях* — при установленной опции на экране будут отображаться уведомления о непрочитанных текстовых сообщениях;
- *Уведомлять о непрочитанных голосовых сообщениях* — при установленной опции на экране будут отображаться уведомления о непрочитанных голосовых сообщениях.

3.2.3.4 Подменю «Громкость»

В подменю «Громкость» можно настроить громкость в различных режимах работы устройства.

Сеть
IP-телефония
Пользовательский интерфейс
Система
Мониторинг

Клавиши
Мелодии
Уведомления
Аудио
Заставка
Системный индикатор
Блокировки

Усиление звука из динамика

Громкая связь

5

Телефонная трубка

10

Гарнитура

5

Мелодия вызова

5

Регулировка громкости микрофона

Громкая связь

3

Телефонная трубка

3

Гарнитура

3

Джиттер-буфер

Минимальная задержка

40 мс

Максимальная задержка

130 мс

Порог немедленного удаления пакетов

500 мс

Дополнительные настройки

Автоматическая регулировка усиления микрофонов

☒

Использовать эхоподавление

☒

Использовать обнаружение тишины

☒

✓ Применить

✕ Отмена

Сеть
IP-телефония
Пользовательский интерфейс
Система
Мониторинг

Клавиши
Мелодии
Уведомления
Аудио
Заставка
Системный индикатор
Блокировки

Усиление звука из динамика

Громкая связь 5

Телефонная трубка 10

Гарнитура 5

Мелодия вызова 5

Регулировка усиления микрофона

Громкая связь 0 дБ

Телефонная трубка 0 дБ

Гарнитура 0 дБ

Джиттер-буфер

Минимальная задержка 40 мс

Максимальная задержка 130 мс

Порог немедленного удаления пакетов 500 мс

Дополнительные настройки

Автоматическая регулировка усиления микрофонов ☐

Использовать эхоподавление ☒

Использовать обнаружение тишины ☒

Применить
 Отмена

3.2.3.4.1 Усиление звука из динамика

В разделе настраиваются громкости динамика громкой связи, телефонной трубки, гарнитуры и мелодии вызова.

- *Громкая связь* — громкость динамика при разговоре по громкой связи;
- *Телефонная трубка* — громкость динамика при разговоре по телефонной трубке.
- *Гарнитура* — громкость динамика при разговоре по гарнитуры;
- *Мелодия вызова* — громкость мелодии вызова;

3.2.3.4.2 Регулировка громкости микрофона/Регулировка усиления микрофона

- ✓ В разделе настраивается громкость или усиление микрофона в зависимости от того, установлен ли флаг «Автоматическая регулировка усиления микрофонов» в разделе «Дополнительные настройки». Если флаг установлен, то для настройки будет доступен раздел «Регулировка громкости микрофона». Если флаг не установлен, то для настройки будет доступен раздел «Регулировка усиления микрофона».

- *Громкая связь* — определяет значение, на которое будет усилен сигнал с микрофона громкой связи;
- *Телефонная трубка* — определяет значение, на которое будет усилен сигнал с микрофона телефонной трубки;
- *Гарнитура* — определяет значение, на которое будет усилен сигнал с микрофона гарнитуры.

3.2.3.4.3 Джиттер-буфер

В разделе настраивается джиттер-буфер.

Джиттер (jitter) — это неравномерность периодов времени, отведенных на доставку пакета. Задержка в доставке пакета и джиттер исчисляются в миллисекундах. Величина джиттера имеет большое значение при передаче информации в режиме реального времени (например, голос или видео).

В протоколе RTP есть поле для метки точного времени передачи относительно всего RTP-потока. Принимающее устройство использует эти временные метки для выяснения того, когда следует ожидать пакет, соблюден ли порядок пакетов. Исходя из этой информации, приемная сторона выясняет, как следует настроить свои параметры, чтобы замаскировать потенциальные сетевые проблемы, такие как задержки и джиттер. Если ожидаемое время на доставку пакета от отправителя к приемнику на протяжении всего периода разговора строго равно определенному значению, например 50 мс, можно утверждать, что в такой сети джиттера нет. Но зачастую пакеты задерживаются в сети, и временной интервал доставки может колебаться в довольно большом (с точки зрения трафика, критичного ко времени) временном диапазоне.

В случае если приложение-приемник такого звука или видео будет воспроизводить его в том временном порядке, в котором приходят пакеты, мы получим заметное ухудшение качества голоса (или видео). Например, если это касается голоса, то мы услышим прерывание в голосе и другие помехи.

Устройство имеет следующие настройки джиттер-буфера:

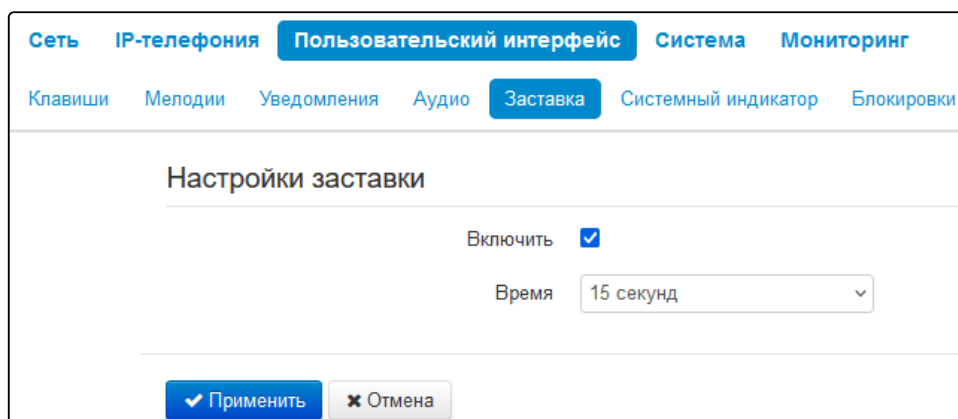
- *Минимальная задержка, мс* — минимальное ожидаемое время задержки распространения IP-пакета по сети;
- *Максимальная задержка, мс* — максимальное ожидаемое время задержки распространения IP-пакета по сети;
- *Порог немедленного удаления пакетов, мс* — максимальный промежуток времени, через который происходит удаление речевых пакетов из буфера. Значение данного параметра больше или равно максимальной задержке;

3.2.3.4.4 Дополнительные настройки

В разделе настраиваются дополнительные параметры аудио.

- *Автоматическая регулировка усиления микрофонов* — при установленном флаге будет активирована автоматическая регулировка усиления микрофонов звуковых интерфейсов (AGC);
- *Использовать эхоподавление* — при установленном флаге использовать эхоподавление;
- *Использовать обнаружение тишины* — при установленном флаге использовать детектор тишины.

3.2.3.5 Подменю «Заставка»



Сеть IP-телефония Пользовательский интерфейс Система Мониторинг

Клавиши Мелодии Уведомления Аудио **Заставка** Системный индикатор Блокировки

Настройки заставки

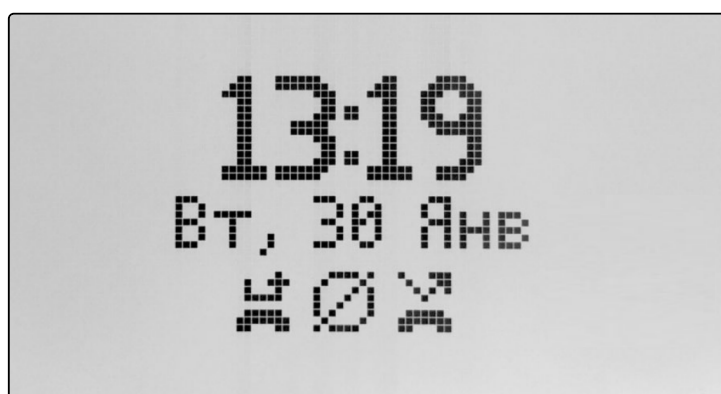
Включить ☒

Время 15 секунд

✓ Применить ✗ Отмена

- *Включить* — при установленном флаге активируется заставка:
- *Время* — время до появления заставки при неактивности пользователя.

Заставка представляет собой изображение текущих времени и даты, которое перемещается каждые 60 секунд по периметру дисплея. Также на заставке будут отображаться иконки переадресации (если включено), DND (если включено) и пропущенных вызовов (если имеются пропущенные), как показано на изображении ниже.



 – иконка переадресации, уведомляющая пользователя об активированной услуге переадресации (CFU, CFB, CFNR);

 – иконка DND, уведомляющая пользователя об активированной услуге DND;

 – иконка пропущенных вызовов, уведомляющая пользователя о наличии пропущенных вызовов.

3.2.3.6 Подменю «Системный индикатор»

⚠ Системный индикатор — это светодиод, располагающийся на корпусе в правом верхнем углу.

В подменю «Системный индикатор» можно настроить работу системного индикатора и приоритет для возможных событий. Индикатор в первую очередь отображает сигнал того события, которое располагается в таблице приоритетов выше, чем остальные. На скриншоте, приведенном ниже, самое приоритетное событие — «Входящий вызов», самый низкий приоритет у события «Устройство включено».

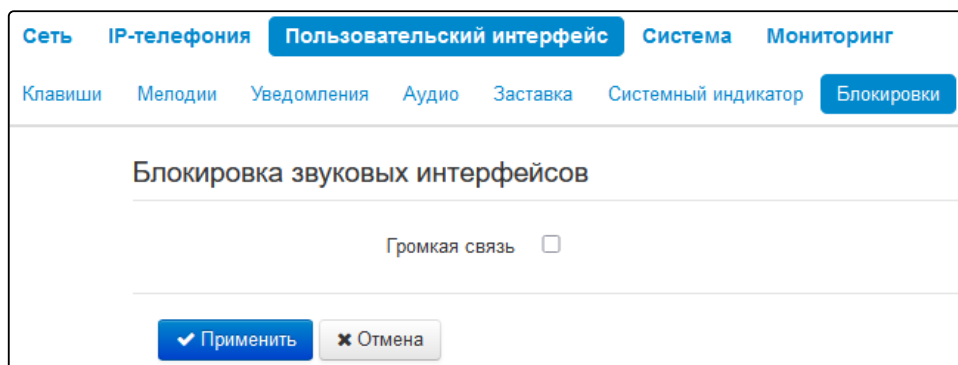
Приоритет	Событие	Индикация
1	Входящий вызов	Мигающий зеленый (быстро)
2	Вызов на удержании	Мигающий зеленый
3	Активный вызов	Зеленый
4	Ошибка	Красный
5	Пропущенный(-ые) вызов(ы)	Мигающий красный
6	Переадресованный(-ые) вызов(ы)	Мигающий красный
7	Непрочитанное сообщение	Мигающий зеленый
8	Услуга DND	Красный
9	Устройство включено	Зеленый

✓ Применить ✕ Отмена

Возможные режимы индикации:

- Выключена;
- Зеленый;
- Красный;
- Мигающий зеленый;
- Мигающий красный;
- Мигающий зеленый (быстро);
- Мигающий красный (быстро);
- Попеременно зеленый, красный;
- Попеременно зеленый, красный (быстро).

3.2.3.7 Подменю «Блокировки»



В подменю «Блокировки» можно настроить блокировку звуковых интерфейсов.

- *Громкая связь* — при установленном флаге интерфейс громкой связи будет заблокирован и недоступен для использования. При попытке воспользоваться громкой связью на экране телефона появится сообщение «Действие заблокировано!». Также в таком случае звуковым интерфейсом по умолчанию станет гарнитура: при наборе номера без предварительной

активации звукового интерфейса (без снятия трубки или нажатия на клавишу ) , в левом верхнем углу экрана телефона будет отображаться значок гарнитуры, и при нажатии софт-клавиши <Выз> вызов будет происходить в интерфейс гарнитуры, а не громкой связи.

3.2.4 Меню «Система»

В меню «Система» выполняются настройки системы, времени, доступа к устройству по различным протоколам, производится смена пароля и обновление программного обеспечения устройства.

3.2.4.1 Подменю «Время»

В подменю «Время» выполняется настройка протокола синхронизации времени (NTP).

- *Часовой пояс* — позволяет установить часовой пояс в соответствии с ближайшим городом в вашем регионе из заданного списка;
- *Автоматический переход на летнее/зимнее время* — при установленном флаге переход на летнее/зимнее время будет выполняться автоматически в заданный период времени:
 - *Переход на летнее время* — день, когда необходимо выполнить переход на летнее время;
 - *Переход на зимнее время* — день, когда необходимо выполнить переход на зимнее время;
 - *Сдвиг времени (мин.)* — период времени в минутах, на который выполняется сдвиг времени.
- *Включить NTP* — установите флаг, если необходимо включить синхронизацию системного времени устройства с определенного сервера NTP;
- *Первичный NTP* — IP-адрес/доменное имя основного сервера синхронизации времени. Возможен ручной ввод адреса сервера или выбор из списка;
- *Вторичный NTP* — IP-адрес/доменное имя резервного сервера синхронизации времени. Возможен ручной ввод адреса сервера или выбор из списка;
- *Приоритет значения адреса NTP-сервера* — позволяет выбрать приоритет получения адреса NTP-сервера:
 - *DHCP* — при установленном флаге устройство использует адрес NTP-сервера из DHCP-сообщений в опции 42 (Network Time Protocol Servers) (для этого необходимо в настройках сети установить протокол DHCP);

- **Конфигурация** — при установленном флаге устройство использует адрес NTP-сервера из параметра «Сервер синхронизации».
- **Формат даты** — позволяет установить формат даты, отображаемой на главном экране телефона.

Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «Применить». Для отмены изменений нажмите кнопку «Отмена».

3.2.4.2 Подменю «Доступ»

В подменю «Доступ» настраивается доступ к устройству посредством web-интерфейса и по протоколам Telnet и SSH.

Порты доступа

Порт HTTP: 80

Порт HTTPS: 443

Порт Telnet: 23

Порт SSH: 22

Доступ к услуге "Интернет"

Web: ☒ HTTP ☒ HTTPS

Telnet: ☒

SSH: ☒

Доступ к элементам экранного меню для непривилегированного пользователя

Управление услугами: не беспокоить ✕, переадресация по занятости ✕, горячая линия ✕, анонимные вызовы ✕, вызов при # ✕, переадресация по неответу ✕, перехват вызова ✕, безусловная переадресация ✕, ожидание вызова ✕, автоответ ✕

Настройки устройства: автоконфигурирование ✕, сеть ✕, язык ✕, экран ✕, аккаунты ✕, звук ✕, дата/время ✕

Управление устройством: очистка истории ✕, сброс настроек ✕, создание контактов ✕, удаление контактов ✕, перезагрузка ✕, редактирование контактов ✕

3.2.4.2.1 Порты доступа

В данном разделе выполняется настройка TCP-портов для доступа к устройству по протоколам HTTP, HTTPS, Telnet, SSH.

- **Порт HTTP** — номер порта для доступа к web-интерфейсу устройства по протоколу *HTTP*, по умолчанию — 80;
- **Порт HTTPS** — номер порта для доступа к web-интерфейсу устройства по протоколу *HTTPS* (*HTTP Secure* — безопасное подключение), по умолчанию — 443;
- **Порт Telnet** — номер порта для доступа к устройству по протоколу *Telnet*, по умолчанию — 23;
- **Порт SSH** — номер порта для доступа к устройству по протоколу *SSH*, по умолчанию — 22.

По протоколам *Telnet* и *SSH* осуществляется доступ к командной строке (консоль *linux*). Имя пользователя/пароль для подключения к консоли: **admin/password**.

3.2.4.2.2 Доступ к услуге «Интернет»

Для получения доступа к устройству с интерфейсов услуги Интернет установите соответствующие разрешения:

Web

- **HTTP** — при установленном флаге разрешено подключение к web-конфигуратору устройства по протоколу HTTP (небезопасное подключение);
- **HTTPS** — при установленном флаге разрешено подключение к web-конфигуратору устройства по протоколу HTTPS (безопасное подключение).

Telnet — протокол, предназначенный для организации управления по сети. Позволяет удаленно подключиться к устройству с компьютера для настройки и управления. Для разрешения доступа к устройству по протоколу Telnet установите соответствующий флаг.

SSH — безопасный протокол удаленного управления устройствами. В отличие от Telnet, протокол SSH шифрует весь трафик, включая передаваемые пароли. Для разрешения доступа к устройству по протоколу SSH установите соответствующий флаг.

3.2.4.2.3 Доступ к элементам экранного меню для непривилегированного пользователя

В данном блоке находятся три группы элементов, доступ к которым можно запретить для непривилегированного пользователя. Если тот или иной элемент указан в списке, то доступ к нему разрешен.

Запретить доступ можно, нажав на крестик справа от названия элемента меню . Чтобы разрешить доступ до ранее запрещенного элемента меню, необходимо нажать на кнопку  и из выпадающего списка выбрать необходимый элемент.

Для того чтобы администратору получить доступ ко всем элементам меню, в том числе и скрытым для пользователя, необходимо переключиться в режим администратора. Для этого в разделе меню «Выбор пользователя» выберите пункт «Администратор» и введите пароль.

Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «Применить». Для отмены изменений нажмите кнопку «Отмена».

- ✓ Для доступа к скрытым элементам меню используется тот же пароль, что и для доступа к web-интерфейсу.

3.2.4.3 Подменю «Журнал»

Подменю «Журнал» предназначено для настройки вывода разного рода отладочных сообщений системы в целях обнаружения причин проблем в работе устройства. Отладочную информацию возможно получить от следующих программных модулей устройства:

- *Менеджер телефонии* — отвечает за работу функций IP-телефонии;
- *Системный менеджер* — отвечает за настройку устройства согласно файлу конфигурации;
- *Менеджер конфигурации* — отвечает за работу с файлом конфигурации (чтение и запись в конфиг-файл из различных источников) и сбор информации мониторинга устройства;
- *Менеджер интерфейсов* — отвечает за работу интерфейсов взаимодействия устройства с пользователем (таких как клавиатура, дисплей, спикерфон, телефонная трубка и т. д.).

Сеть
IP-телефония
Пользовательский интерфейс
Система
Мониторинг

Время
Доступ
Журнал
Пароли
Управление конфигурацией
Обновление ПО
Перезагрузка
Автоконфигурирование
Сертификаты
Дополнительные настройки

Журнал телефонии

Вывод журнала Syslog

Ошибки ☒

Предупреждения ☒

Отладочная информация ☒

Информационные сообщения ☒

Уровень трассировки SIP 5

Журнал системного менеджера

Вывод журнала Syslog

Ошибки ☒

Предупреждения ☒

Отладочная информация ☒

Информационные сообщения ☒

Журнал менеджера конфигурации

Вывод журнала Телнет

Ошибки ☐

Предупреждения ☐

Отладочная информация ☐

Информационные сообщения ☐

Журнал менеджера интерфейсов

Вывод журнала Отключено

Настройка Syslog

Включить ☒

Режим Сервер

Адрес Syslog-сервера

Порт Syslog-сервера 514

Применить
Отмена

3.2.4.3.1 Журнал телефонии, системного менеджера, менеджера конфигурации, менеджера интерфейсов

- *Вывод журнала* — направление вывода сообщений журнала:
 - *Отключено* — журнал отключен;
 - *Syslog* — сообщения выводятся по протоколу syslog на удаленный сервер либо в локальный файл (настройка протокола осуществляется ниже);
 - *Консоль* — сообщения выводятся в консоль устройства (необходимо подключение через переходник COM-порта);
 - *Телнет* — сообщения выводятся в telnet-сессию; для этого сначала необходимо создать подключение по протоколу telnet.
- *Ошибки* — установите флаг, если необходимо выводить сообщения типа «Ошибки»;
- *Предупреждения* — установите флаг, если необходимо выводить сообщения типа «Предупреждения»;
- *Отладочная информация* — установите флаг, если необходимо выводить отладочные сообщения;
- *Информационные сообщения* — установите флаг, если необходимо выводить информационные сообщения;
- *Уровень трассировки SIP* — задаёт уровень вывода сообщений стека SIP-менеджера телефонии;

3.2.4.3.2 Настройка Syslog

Если хотя бы один из журналов (менеджера телефонии, системного менеджера или менеджера конфигурации) настроен для вывода в Syslog, необходимо включить Syslog-агента, который будет перехватывать отладочные сообщения от соответствующего менеджера и отправлять их либо на удаленный сервер, либо сохранять в локальный файл в формате Syslog.

- *Включить* — при установленном флаге запущен Syslog-агент;
- *Режим* — режим работы Syslog-агента:
 - *Сервер* — информация журналов отправляется на удаленный Syslog-сервер (этот режим называется «удаленный журнал»);
 - *Локальный файл* — информация журналов сохраняется в локальном файле;
 - *Сервер и файл* — информация журналов отправляется на удаленный Syslog-сервер и сохраняется в локальном файле.
- *Адрес Syslog-сервера* — IP-адрес или доменное имя Syslog-сервера (необходимо для режима «Сервер»);
- *Порт Syslog-сервера* — порт для входящих сообщений Syslog-сервера (по умолчанию — 514, необходимо для режима «Сервер»);
- *Имя файла* — имя файла для хранения журнала в формате Syslog (необходимо для режима «Файл»);
- *Размер файла, кБ* — максимальный размер файла журнала (необходимо для режима «Файл»).

Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «Применить». Для отмены изменений нажмите кнопку «Отмена».

3.2.4.4 Подменю «Пароли»

В подменю «Пароли» устанавливаются пароли доступа администратора, непривилегированного пользователя и наблюдателя.

Установленные пароли используются для доступа к устройству через web-интерфейс, а также по протоколу Telnet.

При входе через web-интерфейс администратор (пароль по умолчанию: **password**) имеет полный доступ к устройству: чтение и запись любых настроек, полный мониторинг состояния устройства.

✓ **Логин администратора: admin.**

- *Пароль администратора (admin)* – в соответствующие поля введите пароль администратора и подтвердите его;
- *Пароль администратора для доступа к экранному меню (admin)* – в соответствующие поля введите пароль администратора для доступа к экранному меню и подтвердите его.

Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «Применить». Для отмены изменений нажмите кнопку «Отмена».

3.2.4.5 Подменю «Управление конфигурацией»

В подменю «Управление конфигурацией» выполняется сохранение и обновление текущей конфигурации.

3.2.4.5.1 Получить архив конфигурации с устройства

Чтобы сохранить текущую конфигурацию устройства на локальный компьютер, нажмите кнопку «Скачать».

3.2.4.5.2 Загрузить архив конфигурации на устройство

Для обновления конфигурации устройства нажмите кнопку «Выберите файл» в строке «Загрузить архив конфигурации на устройство», укажите файл (в формате .tar.gz) и нажмите кнопку «Загрузить». Загруженная конфигурация применяется автоматически без перезагрузки устройства.

3.2.4.5.3 Сброс к заводским настройкам

Для сброса устройства к настройкам по умолчанию нажмите кнопку «Сброс».

✗ При сбросе конфигурации будут также сброшены:

- контакты;
- история вызовов;
- текстовые сообщения.

3.2.4.6 Подмену «Обновление ПО»

Подмену «Обновление ПО» предназначено для обновления управляющей микропрограммы устройства.

- *Активная версия ПО* — версия программного обеспечения, установленного на устройстве;
- *Резервная версия ПО* — версия программного обеспечения, установленного на устройстве, на которую можно перейти в случае проблем с активной версией ПО:
 - *Сделать активной* — сделать резервную версию ПО активной. Для этого потребуется перезагрузка устройства. Активная версия ПО в этом случае станет резервной.

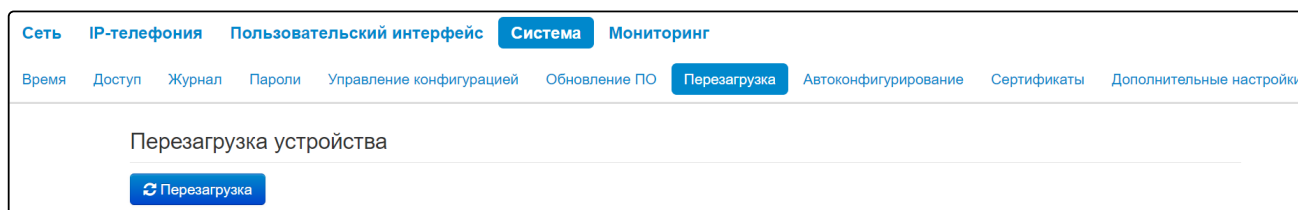
Обновить программное обеспечение устройства можно вручную, предварительно загрузив файл ПО с сайта <http://eltex-co.ru/support/downloads/> и сохранив его на компьютере. Для этого нажмите кнопку «Выберите файл» в поле *Файл обновления ПО* и укажите путь к файлу управляющей программы в формате .tar.gz.

Для запуска процесса обновления необходимо нажать кнопку «Загрузить файл». Процесс обновления займет несколько минут (о его текущем статусе будет указано на странице), после чего устройство автоматически перезагрузится.

✗ Не отключайте питание устройства, не выполняйте его перезагрузку в процессе обновления ПО.

3.2.4.7 Подменю «Перезагрузка»

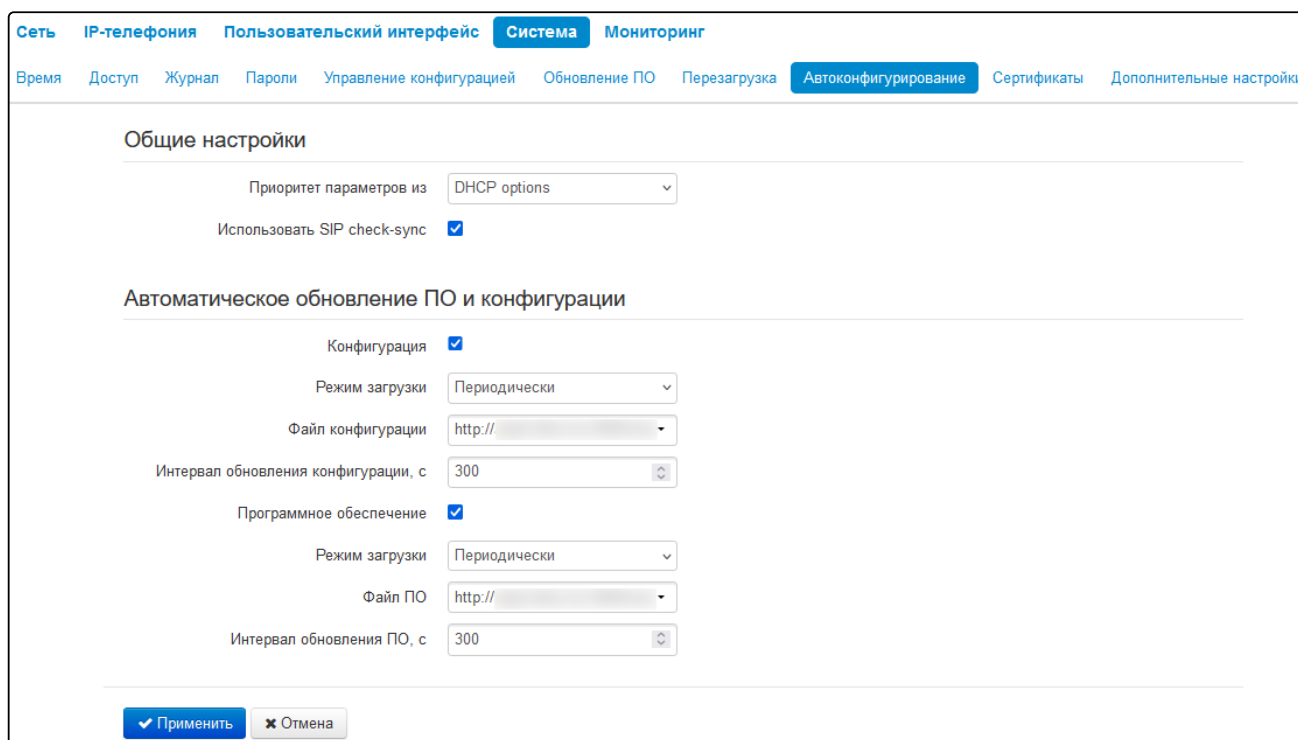
В подменю «Перезагрузка» выполняется перезапуск устройства.



Для перезагрузки устройства нажмите на кнопку «*Перезагрузить*». Процесс перезагрузки устройства занимает примерно 1 минуту.

3.2.4.8 Подменю «Автоконфигурирование»

В подменю «Автоконфигурирование» выполняется настройка алгоритма DHCP-based autoprovisioning (автоконфигурирование на основе протокола DHCP).



3.2.4.8.1 Общие настройки

- *Приоритет параметров из* — данный параметр определяет, откуда необходимо взять названия и расположение файлов конфигурации и программного обеспечения:
 - *Static settings* — пути к файлам конфигурации и программного обеспечения определяются соответственно из параметров «*Файл конфигурации*» и «*Файл ПО*»;
 - *DHCP options* — пути к файлам конфигурации и программного обеспечения определяются из DHCP опций 43, 66 и 67 (для этого необходимо для услуги Интернет выбрать протокол DHCP).

- Использовать SIP check-sync — при установленном флаге разрешить использование SIP Notify Event: check-sync. Механизм используется для удаленного управления телефоном. Возможности:

№	Содержимое поля Event	Ожидаемое поведение, действие
1	check-sync	Проверяет наличие обновления конфигурации и ПО. Если они доступны, то конфигурация/ПО обновляются. Если нужно обновить ПО, то дополнительно происходит перезагрузка 1 раз. Конфигурация может обновиться без перезагрузки.
2	check-sync;reboot=false	Получение/применение только конфигурации, ПО не проверяется, ТА не перезагружается.
3	check-sync;reboot=true	Проверяет наличие обновления конфигурации и ПО. Если они доступны, то конфигурация/ПО обновляются. Далее следует принудительная перезагрузка, даже если обновлений конфигурации/ПО не было.

Подробное описание алгоритмов работы описано в разделе [подменю «Интернет»](#).

3.2.4.8.2 Автоматическое обновление ПО и конфигурации

3.2.4.8.2.1 Конфигурация

- *Режим загрузки* — для обновления конфигурации отдельно можно задать один из нескольких режимов загрузки:
 - *Периодически* — автообновление конфигурации устройства будет производиться через заданный промежуток времени:
 - *Интервал обновления конфигурации, с* — промежуток времени в секундах, через который осуществляется периодическое обновление конфигурации устройства;
 - *По расписанию* — автообновление конфигурации устройства будет производиться в заданное время, в указанные дни недели:
 - *Время обновления файла конфигурации* — время в 12-часовом формате, в которое будет производиться автообновление конфигурации;
 - *Дни обновления конфигурации* — дни недели, в которые в заданное время будет производиться автообновление конфигурации.
- *Файл конфигурации* — полный путь к файлу конфигурации — задается в формате URL (на данный момент возможна загрузка файла конфигурации по протоколам TFTP, HTTP, HTTPS и FTP):
- tftp://<server address>/<full path to cfg file>;
- http://<server address>/<full path to cfg file>;
- https://<server address>/<full path to cfg file>;
- ftp://<server address>/<full path to cfg file>;

где <server address> — адрес HTTP-, HTTPS-, TFTP- или FTP-сервера (доменное имя или IPv4), <full path to cfg file> — полный путь к файлу конфигурации на сервере.

3.2.4.8.2.2 Программное обеспечение

- *Режим загрузки* — для обновления программного обеспечения отдельно можно задать один из нескольких режимов обновления:
 - *Периодически* — автообновление программного обеспечения устройства будет производиться через заданный промежуток времени:
 - *Интервал обновления конфигурации, с* — промежуток времени в секундах, через который осуществляется периодическое обновление программного обеспечения устройства; выбор значения 0 означает однократное обновление сразу после загрузки устройства;

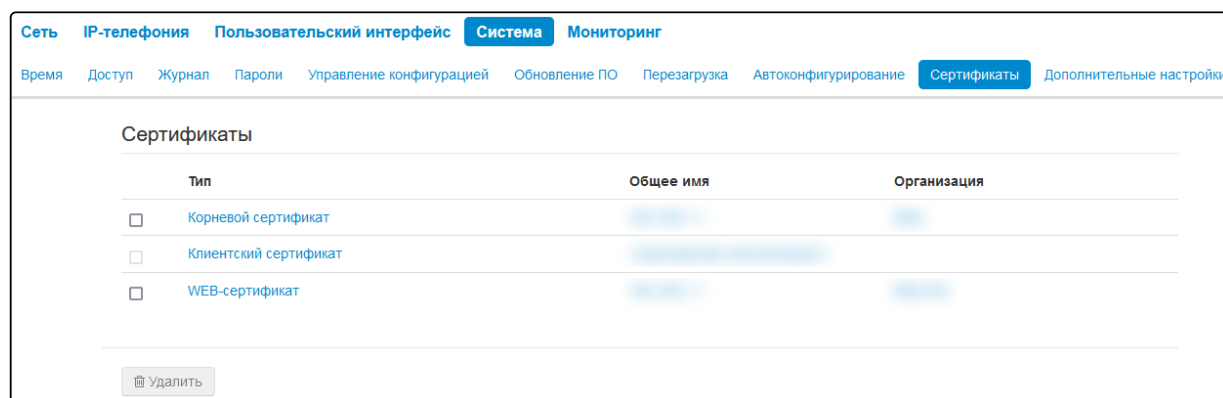
- *По расписанию* – автообновление программного обеспечения устройства будет производиться в заданное время, в указанные дни недели:
 - *Время обновления файла конфигурации* – время в 12-часовом формате, в которое будет производиться автообновление программного обеспечения;
 - *Дни обновления конфигурации* – дни недели, в которые в заданное время будет производиться автообновление программного обеспечения.
- *Файл ПО* – полный путь к файлу программного обеспечения – задаётся в формате URL (на данный момент возможна загрузка файла ПО по протоколам TFTP, HTTP, HTTPS и FTP):
- tftp://<server address>/<full path to firmware file>;
- http://<server address>/<full path to firmware file>;
- https://<server address>/<full path to firmware file>;
- ftp://<server address>/<full path to firmware file>;

где <server address> – адрес HTTP-, HTTPS-, TFTP- или FTP-сервера (доменное имя или IPv4),
<full path to firmware file> – полный путь к файлу ПО на сервере.

Детальное описание алгоритма автоматического обновления на основе протокола DHCP смотрите в приложении «[Алгоритм работы автоматического обновления устройства на основе протокола DHCP](#)».

3.2.4.9 Подменю «Сертификаты»

Подменю «*Сертификаты*» позволяет просматривать, скачивать и загружать на устройство сертификаты для использования в защищённых соединениях TLS. Для перехода к настройкам сертификата нажмите на тип сертификата.



Чтобы удалить существующий сертификат, установите флаг напротив сертификата в списке и нажмите кнопку «*Удалить*».

3.2.4.9.1 Корневой сертификат

Корневой сертификат используется для проверки подлинности сертификатов при входящих соединениях. Этот сертификат должен быть подписан центром авторизации.

The screenshot shows the 'Корневой сертификат' (Root Certificate) configuration page. The top navigation bar includes 'Сеть', 'IP-телефония', 'Пользовательский интерфейс', 'Система' (selected), and 'Мониторинг'. Below this is a secondary bar with 'Время', 'Доступ', 'Журнал', 'Пароли', 'Управление конфигурацией', 'Обновление ПО', 'Перезагрузка', 'Автоконфигурирование', 'Сертификаты' (selected), and 'Дополнительные настройки'.

The main content area is titled 'Корневой сертификат'. It contains the following sections:

- Сертификат**: Fields for 'Серийный номер' (Serial number), 'Недействителен до' (Not valid until) with value '01.01.1970', and 'Недействителен после' (Not valid after) with value '31.12.1975'.
- Имя получателя** (Recipient Name): Fields for 'Общее имя' (Common name), 'Организация' (Organization), and 'Дополнительные доменные адреса' (Additional domain names) with a value of '-'. There is also a 'Центр авторизации' (Authorization Center) section with 'Общее имя' and 'Организация' fields.
- Операции с сертификатом** (Operations with certificate):
 - 'Скачать сертификат с устройства' (Download certificate from device) with a 'Скачать' (Download) button.
 - 'Загрузить сертификат на устройство' (Upload certificate to device) with a file selection button 'Выберите файл' (Choose file) and a 'Загрузить' (Upload) button.

At the bottom left, there is a 'Назад' (Back) button.

- **Сертификат** — данные о сертификате:
 - **Серийный номер** — серийный номер выбранного сертификата;
 - **Недействителен до** — дата начала действия сертификата;
 - **Недействителен после** — дата окончания действия сертификата.
- **Имя получателя** — данные о получателе сертификата (Общее имя, Организация, Дополнительные доменные адреса);
- **Центр авторизации** — данные о центре авторизации (Общее имя, Организация);
- **Операции с сертификатом** — возможные действия, производимые с полученным сертификатом:
 - **Скачать сертификат с устройства** — чтобы сохранить текущий сертификат на устройство, нажмите кнопку «Скачать»;
 - **Загрузить сертификат на устройство** — для обновления сертификата устройства нажмите кнопку «Выберите файл», укажите файл сертификата и нажмите кнопку «Загрузить».

Для перехода к списку сертификатов нажмите кнопку «Назад».

3.2.4.9.2 Клиентский сертификат

Клиентский сертификат используется при исходящих соединениях по протоколу SIP с использованием TLS.

The screenshot shows the 'Клиентский сертификат' (Client Certificate) configuration page. The page has a top navigation bar with tabs: Сеть, IP-телефония, Пользовательский интерфейс, Система (selected), and Мониторинг. Below this is a sub-navigation bar with links: Время, Доступ, Журнал, Пароли, Управление конфигурацией, Обновление ПО, Перезагрузка, Автоконфигурирование, Сертификаты (selected), and Дополнительные настройки.

The main content area is titled 'Клиентский сертификат'. It contains several sections:

- Сертификат**: Fields for 'Серийный номер' (Serial number), 'Недействителен до' (Expires on) with value '31.03.2022', and 'Недействителен после' (Expires after) with value '31.03.2023'.
- Имя получателя**: Fields for 'Общее имя' (Common name), 'Организация' (Organization), and 'Дополнительные доменные адреса' (Additional domain addresses) with a '-' value.
- Центр авторизации**: Fields for 'Общее имя' (Common name) and 'Организация' (Organization).
- Операции с сертификатом**: Two main actions:
 - 'Скачать сертификат с устройства' (Download certificate from device) with a 'Скачать' (Download) button.
 - 'Загрузить сертификат на устройство' (Upload certificate to device) with a 'Выберите файл' (Select file) button (disabled, showing 'Файл не выбран' - File not selected) and a 'Загрузить' (Upload) button.

At the bottom left, there is a 'Назад' (Back) button.

- **Сертификат** — данные о сертификате:
 - **Серийный номер** — серийный номер выбранного сертификата;
 - **Недействителен до** — дата начала действия сертификата;
 - **Недействителен после** — дата окончания действия сертификата.
- **Имя получателя** — данные о получателе сертификата (Общее имя, Организация, Дополнительные доменные адреса);
- **Центр авторизации** — данные о центре авторизации (Общее имя, Организация);
- **Операции с сертификатом** — возможные действия, производимые с полученным сертификатом:
 - **Скачать сертификат с устройства** — чтобы сохранить текущий сертификат на устройство, нажмите кнопку «Скачать»;
 - **Загрузить сертификат на устройство** — для обновления сертификата устройства нажмите кнопку «Выберите файл», укажите файл сертификата и нажмите кнопку «Загрузить».

Для перехода к списку сертификатов нажмите кнопку «Назад».

3.2.4.9.3 WEB-сертификат

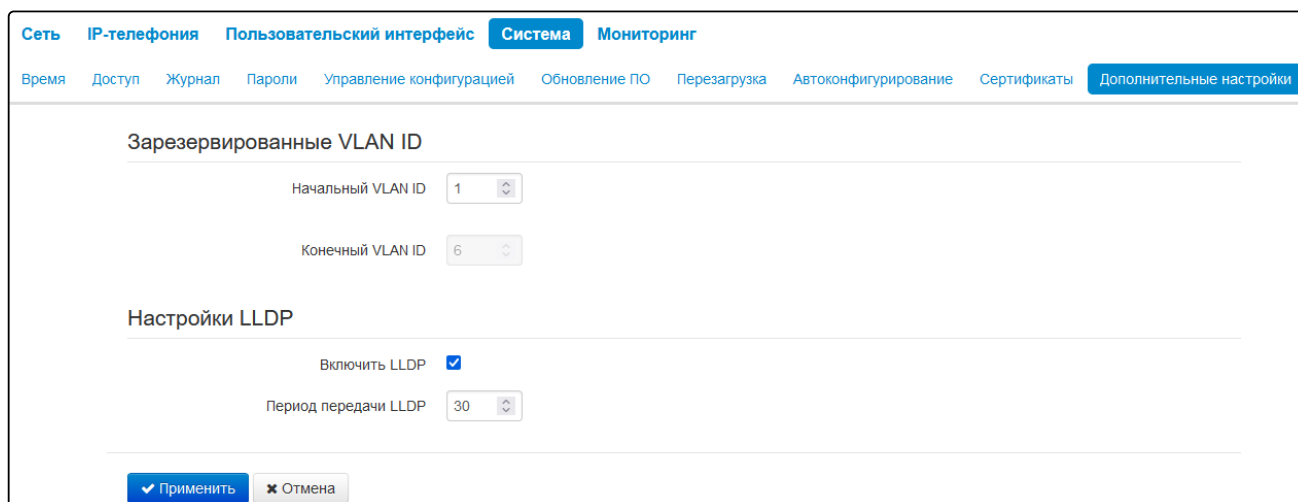
WEB-сертификат используется при доступе к web-конфигуратору устройства по протоколу HTTPS.

- **Сертификат** — данные о сертификате:
 - **Серийный номер** — серийный номер выбранного сертификата;
 - **Недействителен до** — дата начала действия сертификата;
 - **Недействителен после** — дата окончания действия сертификата.
- **Имя получателя** — данные о получателе сертификата (Общее имя, Организация, Дополнительные доменные адреса);
- **Центр авторизации** — данные о центре авторизации (Общее имя, Организация);
- **Операции с сертификатом** — возможные действия, производимые с полученным сертификатом:
 - **Скачать сертификат с устройства** — чтобы сохранить текущий сертификат на устройство, нажмите кнопку «Скачать»;
 - **Загрузить сертификат на устройство** — для обновления сертификата устройства нажмите кнопку «Выберите файл», укажите файл сертификата и нажмите кнопку «Загрузить».

Для перехода к списку сертификатов нажмите кнопку «Назад».

3.2.4.10 Подменю «Дополнительные настройки»

Меню позволяет настроить дополнительные настройки устройства.



3.2.4.10.1 Зарезервированные VLAN ID

Зарезервированные VLAN ID необходимы для внутрисистемных нужд шлюза и могут быть изменены в зависимости от используемого на сети VLAN ID:

- *Начальный VLAN ID* — начальное значение идентификатора VLAN в зарезервированном диапазоне, принимает значения [1–4090];
- *Конечный VLAN ID* — начальное значение идентификатора VLAN в зарезервированном диапазоне. Данная настройка недоступна для редактирования и рассчитывается автоматически.

3.2.4.10.2 Настройки LLDP

- *Включить LLDP* — при установленном флаге использовать протокол LLDP;
- *Период передачи LLDP* — интервал передачи сообщений по протоколу LLDP. По умолчанию — 30 сек.

При активированном LLDP телефон отправляет о себе следующую информацию:

- *Chassis Id Subtype* — тип идентификатора шасси:
 - *Chassis Id* — идентификатор шасси;
- *Port Id Subtype* — тип идентификатора порта:
 - *Port Id* — идентификатор порта;
- *Time To Live* — предписанное время жизни;
- *System Name* — имя системы;
- *System Description* — описание системы;
- *Capabilities* — возможные режимы работы устройства;
- *Port Description* — описание порта;
- *MAC/PHY Configuration/Status* — физические характеристики и статус порта устройства:
 - *Auto-Negotiation Support/Status* — поддержка/статус автосогласования портов;
 - *PMD Auto-Negotiation Advertised Capability* — возможность работы порта с определенной скоростью и дуплексом;
 - *Same in inverse (wrong) bitorder* — то же самое, что в предыдущем пункте, но с перевернутой последовательностью бит;

- *Telecommunications Industry Association TR-41 Committee - Media Capabilities* — включает в себя:
 - *LLDP-MED Capabilities* — поддержка LLDP-MED;
 - *Network Policy* — поддержка применения сетевой политики;
 - *Location Identification* — поддержка идентификации местоположения;
 - *Extended Power via MDI-PSE* — поддержка питания через MDI-PSE;
 - *Extended Power via MDI-PD* — поддержка питания через MDI-PD;
 - *Inventory* — поддержка передачи HW-информации об устройстве;
- *Telecommunications Industry Association TR-41 Committee - Inventory - Hardware Revision* — аппаратная версия устройства;
- *Telecommunications Industry Association TR-41 Committee - Inventory - Firmware Revision* — версия прошивки устройства;
- *Telecommunications Industry Association TR-41 Committee - Inventory - Software Revision* — версия программного обеспечения устройства;
- *Telecommunications Industry Association TR-41 Committee - Inventory - Serial Number* — серийный номер устройства;
- *Telecommunications Industry Association TR-41 Committee - Inventory - Manufacturer Name* — имя производителя устройства;
- *Telecommunications Industry Association TR-41 Committee - Inventory - Model Name* — название устройства;
- *Telecommunications Industry Association TR-41 Committee - Network Policy* — сетевая политика:
 - *Policy* — наличие сетевой политики на устройстве;
 - *Tagged* — тип трафика;
 - *VLAN Id* — номер VLAN;
 - *L2 Priority* — приоритет VLAN;
 - *DSCP Priority* — DSCP-метка для SIP- и RTP-трафика;
- *Telecommunications Industry Association TR-41 Committee - Extended Power-via-MDI* — характеристики питания устройства.

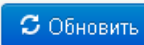
Для вступления в силу новой конфигурации и занесения настроек в энергонезависимую память нажмите кнопку «*Применить*». Для отмены изменений нажмите кнопку «*Отмена*».

3.3 Мониторинг в web-конфигураторе

3.3.1 Просмотр истории вызовов

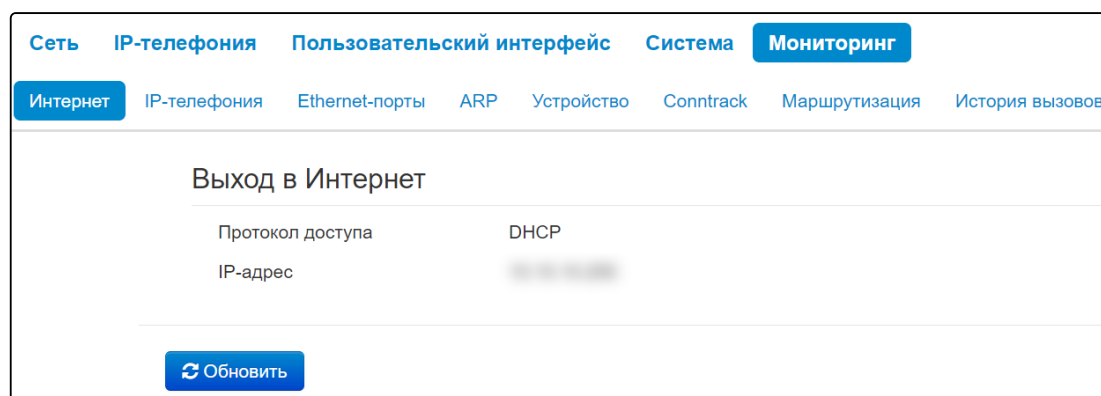
- [Просмотр истории вызовов](#)
- [Мониторинг сетевых параметров](#)
- [Мониторинг IP-телефонии](#)
 - [Состояние сетевого интерфейса VoIP](#)
 - [Мониторинг SIP-аккаунтов](#)
 - [Текущие вызовы](#)
 - [Действия](#)
 - [Локальные параметры](#)
 - [Удаленная сторона](#)
 - [Общие параметры](#)
- [Мониторинг Ethernet-портов](#)
- [Просмотр ARP-таблицы](#)
- [Просмотр информации об устройстве](#)
- [Мониторинг сетевых соединений](#)
 - [Вывод активных сессий](#)
 - [Список соединений](#)
- [Просмотр таблицы маршрутизации](#)
- [Просмотр истории вызовов](#)

Для перехода в режим мониторинга системы на панели вкладок выберите пункт «Мониторинг».

- ✓ На некоторых страницах не реализовано автоматическое обновление данных мониторинга устройства. Для получения текущей информации с устройства нажмите кнопку .

3.3.2 Мониторинг сетевых параметров

В подменю «Интернет» осуществляется просмотр основных сетевых настроек устройства.



- *Протокол доступа* — протокол, используемый для доступа к локальной сети;
- *IP-адрес* — IP-адрес устройства в локальной сети.

3.3.3 Мониторинг IP-телефонии

В подменю «IP-телефония» осуществляется просмотр состояния сетевого интерфейса VoIP и мониторинг аккаунтов.

Сеть
IP-телефония
Пользовательский интерфейс
Система
Мониторинг

Интернет
IP-телефония
Ethernet-порты
ARP
Устройство
Conntrack
Маршрутизация
История вызовов

Состояние сетевого интерфейса VoIP

IP-адрес

Мониторинг SIP-аккаунтов

	№	Аккаунт	Локальный номер	Статус	Регистрация	Истекает через	Адрес сервера
☐	1	Account_1	888	Включен	Выполнена	00:26:20	
☐	2	Account_2	777	Включен	Выполнена	00:26:20	

Регистрировать
Разрегистрировать

Текущие вызовы

Локальные параметры			Удаленная сторона				Время начала	Длительность	Состояние	Тип	Внутренний идентификатор	SIP Call-ID
Аккаунт	Номер	Порт	Номер	Имя	IP-адрес	Порт						

3.3.3.1 Состояние сетевого интерфейса VoIP

- *IP-адрес* — IP-адрес сетевого интерфейса услуги VoIP.

3.3.3.2 Мониторинг SIP-аккаунтов

- *№* — порядковый номер аккаунта;
- *Аккаунт* — имя аккаунта;
- *Локальный номер* — номер телефона абонента, закрепленный за данным аккаунтом;
- *Статус* — статус аккаунта:
 - *Включен*;
 - *Выключен*.
- *Регистрация* — состояние регистрации телефонного номера группы на прокси-сервере:
 - *Отключена* — функция регистрации на SIP-сервере выключена в настройках профиля SIP;
 - *Ошибка* — процедура регистрации закончилась неудачей;
 - *Выполнена* — процедура регистрации на SIP-сервере выполнена успешно.
- *Истекает через* — время до истечения регистрации аккаунта на SIP-сервере;
- *Адрес сервера* — адрес сервера, на котором последний раз прошла регистрацию абонентская линия.

Под таблицей Мониторинга SIP-аккаунтов находятся кнопки для принудительной регистрации или отмены регистрации выбранных аккаунтов.

3.3.3.3 Текущие вызовы

3.3.3.3.1 Действия

Текущие вызовы													
	Локальные параметры			Удаленная сторона				Время начала	Длительность	Состояние	Тип	Внутренний идентификатор	SIP Call-ID
	Аккаунт	Номер	Порт	Номер	Имя	IP-адрес	Порт						
	777	777	23004	88888888	Иван Иванов	192.168.1.1	5060	01:06:02 10.06.2022	29	разговор	исходящий	88888888	88888888-88888888-88888888

Отображает допустимые действия над активными вызовами:

-  — ответить на входящий вызов;
-  — отклонить входящий вызов или завершить отвеченный вызов.

3.3.3.3.2 Локальные параметры

- Аккаунт* — имя аккаунта, через который осуществлен вызов или на котором принят вызов;
- Номер* — телефонный номер, назначенный на данном аккаунте;
- Порт* — локальный порт RTP-потока.

3.3.3.3.3 Удаленная сторона

- Номер* — телефонный номер встречной стороны;
- Имя* — имя встречной стороны;
- IP-адрес* — IP-адрес встречной стороны, используемый для RTP;
- Порт* — UDP-порт встречной стороны, используемый для RTP-потока.

3.3.3.3.4 Общие параметры

- Время начала* — время начала вызова;
- Длительность* — продолжительность вызова;
- Состояние* — состояние вызова. Вызов может существовать в одном из следующих состояний:
 - Вызов* — подается сигнал КПВ (при совершении исходящего звонка);
 - Входящий вызов* — на телефон подается вызывной сигнал (при поступлении входящего звонка);
 - Разговор*;
 - На удержании*;
 - Конференция*.
- Тип* — тип вызова:
 - Входящий*;
 - Исходящий*.
- Внутренний идентификатор*;
- SIP Call-ID*.

3.3.4 Мониторинг Ethernet-портов

Сеть

IP-телефония

Пользовательский интерфейс

Система

Мониторинг

Интернет

IP-телефония

Ethernet-порты

ARP

Устройство

Conntrack

Маршрутизация

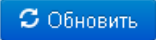
История вызовов

Состояние Ethernet-портов

Порт	Подключение	Скорость	Режим	Передано	Принято
LAN	Вкл.	100 Мбит/с	Full-duplex	55.9 Мбайт (58 574 954 байт)	197.6 Мбайт (207 239 894 байт)
PC	Выкл.				

Обновить

- *Порт* — название порта:
 - *LAN* — порт внешней сети;
 - *PC* — порт для подключения ПК.
- *Подключение* — состояние подключения к данному порту:
 - *Вкл.* — к порту подключено сетевое устройство (линк активен);
 - *Выкл.* — к порту не подключено сетевое устройство (линк не активен).
- *Скорость* — скорость подключения внешнего сетевого устройства к порту (10/100 Мбит/с);
- *Режим* — режим передачи данных:
 - *Full-duplex* — полный дуплекс;
 - *Half-duplex* — полудуплекс.
- *Передано* — количество переданных байт с порта;
- *Принято* — количество принятых байт портом.

✓ Для получения текущей информации о состоянии Ethernet-портов и обновления значения счетчиков и переданных байт нажмите кнопку  .

3.3.5 Просмотр ARP-таблицы

В подменю «ARP» выполняется просмотр ARP-таблицы. В ARP-таблице содержится информация о соответствии IP- и MAC-адресов соседних сетевых устройств.

Сеть IP-телефония Пользовательский интерфейс Система Мониторинг		
Интернет	IP-телефония	Ethernet-порты ARP Устройство Conntrack Маршрутизация История вызовов
ARP-таблица		
IP-адрес	MAC-адрес	Интерфейс
192.168.1.1	08:00:27:00:00:00	Bridge
 Обновить		

- *IP-адрес* — IP-адрес устройства;
- *MAC-адрес* — MAC-адрес устройства;
- *Интерфейс* — интерфейс, со стороны которого активно устройство: LAN, PC, Bridge.



Для получения текущей информации нажмите кнопку

 Обновить

3.3.6 Просмотр информации об устройстве

В подменю «Устройство» приведена общая информация об устройстве.

Сеть IP-телефония Пользовательский интерфейс Система Мониторинг	
Интернет	IP-телефония Ethernet-порты ARP Устройство Conntrack Маршрутизация История вызовов
Информация об устройстве	
Изделие	VP-15P
Версия ПО	2.7.5.47
Версия аппаратного обеспечения	142
Версия загрузчика	2.7.5.43
Заводской MAC-адрес	80:00:00:00:00:00
Серийный номер	VP1000105
Системное время	08:15:01 29.06.2022
Время работы	0 дн, 00:00:52

- *Изделие* — наименование модели устройства;
- *Версия ПО* — версия программного обеспечения устройства;
- *Версия аппаратного обеспечения* — номер ревизии устройства;
- *Версия загрузчика* — версия ПО начального загрузчика устройства;
- *Заводской MAC-адрес* — MAC-адрес устройства, установленный заводом-изготовителем;
- *Серийный номер* — серийный номер устройства, установленный заводом-изготовителем;
- *Системное время* — текущие время и дата, установленные в системе;
- *Время работы* — время работы с момента последнего включения или перезагрузки устройства.

3.3.7 Мониторинг сетевых соединений

В подменю «Conntrack» отображаются текущие активные сетевые соединения устройства.

Сеть	IP-телефония	Пользовательский интерфейс	Система	Мониторинг
Интернет	IP-телефония	Ethernet-порты	ARP	Устройство
			Conntrack	Маршрутизация
				История вызовов

Вывод активных сессий			
Число активных соединений	24		
Число показанных соединений	24		
Список соединений			
Протокол	Адрес источника	Адрес назначения	Таймаут
TCP	192.168.1.100:80	192.168.1.1:80	4 дн 23 ч 59 мин 59 с
UDP	192.168.1.100:5000	192.168.1.1:5000	24 с
UDP	192.168.1.100:5001	192.168.1.1:5001	5 с
UDP	192.168.1.100:5002	192.168.1.1:5002	4 с
UDP	192.168.1.100:5003	192.168.1.1:5003	14 с
UDP	192.168.1.100:5004	192.168.1.1:5004	24 с
UDP	192.168.1.100:5005	192.168.1.1:5005	5 с
TCP	192.168.1.100:80	192.168.1.1:80	52 с
UDP	192.168.1.100:5000	192.168.1.1:5000	4 с
TCP	192.168.1.100:80	192.168.1.1:80	1 мин 43 с

3.3.7.1 Вывод активных сессий

- *Число активных соединений* — общее число активных сетевых соединений;
- *Число показанных соединений* — число соединений, выведенных в web-интерфейс. Чтобы не снижать производительность работы web-интерфейса, максимальное число показанных соединений ограничено значением 1024. Остальные соединения можно посмотреть через командную консоль устройства (команда `cat /proc/net/nf_conntrack`).

3.3.7.2 Список соединений

- *Протокол* — протокол, по которому установлено соединение;
- *Адрес источника* — IP-адрес и номер порта инициатора соединения;
- *Адрес назначения* — IP-адрес и номер порта адресата соединения;
- *Таймаут* — период времени до уничтожения соединения.



Для получения текущей информации нажмите кнопку [Обновить](#).

3.3.8 Просмотр таблицы маршрутизации

В подменю «Маршрутизация» отображается таблица маршрутизации устройства.

Сеть

IP-телефония

Пользовательский интерфейс

Система

Мониторинг

Интернет

IP-телефония

Ethernet-порты

ARP

Устройство

Conntrack

Маршрутизация

История вызовов

Таблица маршрутизации

Адресат	Шлюз	Маска	Флаги	Метрика	Обращения	Обнаружения	Интерфейс
10.0.0.0	10.0.0.1	255.255.255.0	U	0	0	0	br0
10.0.0.0	10.0.0.1	255.255.255.0	UG	0	0	0	br0

Обновить

- *Адресат* — IP-адрес хоста или подсети назначения, до которых установлен маршрут;
- *Шлюз* — IP-адрес шлюза, через который осуществляется выход на адресата;
- *Маска* — маска подсети;
- *Флаги* — определенные характеристики данного маршрута. Существуют следующие значения флагов:
 - **U** — указывает, что маршрут создан и является проходимым;
 - **H** — указывает на маршрут к определенному узлу;
 - **G** — указывает, что маршрут пролегает через внешний шлюз. Сетевой интерфейс системы предоставляет маршруты в сети с прямым подключением. Все прочие маршруты проходят через внешние шлюзы. Флагом G отмечаются все маршруты, кроме маршрутов в сети с прямым подключением;
 - **R** — указывает, что маршрут, скорее всего, был создан динамическим протоколом маршрутизации, работающим на локальной системе, посредством параметра `reinstat`;
 - **D** — указывает, что маршрут был добавлен в результате получения сообщения перенаправления ICMP (ICMP Redirect Message). Когда система узнает о маршруте из сообщения ICMP Redirect, маршрут включается в таблицу маршрутизации, чтобы исключить перенаправление для последующих пакетов, предназначенных тому же адресату. Такие маршруты отмечены флагом D;
 - **M** — указывает, что маршрут подвергся изменению, вероятно, в результате работы динамического протокола маршрутизации на локальной системе и применения параметра `mod`;
 - **A** — указывает на буферизованный маршрут, которому соответствует запись в таблице ARP;
 - **C** — указывает, что источником маршрута является буфер маршрутизации ядра;
 - **L** — указывает, что пунктом назначения маршрута является один из адресов данного компьютера. Такие «локальные маршруты» существуют только в буфере маршрутизации;
 - **B** — указывает, что конечным пунктом маршрута является широковещательный адрес. Такие «широковещательные маршруты» существуют только в буфере маршрутизации;
 - **I** — указывает, что маршрут связан с кольцевым (loopback) интерфейсом с целью иной, нежели обращение к кольцевой сети. Такие «внутренние маршруты» существуют только в буфере маршрутизации;
 - **!** — указывает, что дейтаграммы, направляемые по этому адресу, будут отвергаться системой.
- *Метрика* — определяет «стоимость» маршрута. Метрика используется для сортировки дублирующих маршрутов, если таковые присутствуют в таблице;
- *Обращения* — зафиксированное число обращений к маршруту с целью создания соединения (не используется в системе);
- *Обнаружения* — число обнаружений маршрута, выполненных протоколом IP;
- *Интерфейс* — имя сетевого интерфейса, через который пролегает данный маршрут.



Для получения текущей информации нажмите кнопку

Обновить

3.3.9 Просмотр истории вызовов

В подменю «История вызовов» можно просмотреть список совершенных телефонных вызовов, а также сводную информацию по каждому вызову.

В оперативной памяти устройства можно сохранить до 100 записей о совершенных вызовах. При количестве записей более 100 самые старые (вверху таблицы) удаляются, и в конец файла добавляются новые.

#	Аккаунт	Локальный номер	Удаленный номер	IP-адрес встречной стороны	Время поступления вызова	Время начала разговора	Длительность разговора	Состояние вызова	Тип вызова
1	1	888			15.03.2024 10:07:59	15.03.2024 10:08:00	00:09	local clear	Исходящий вызов
2	1	888			15.03.2024 10:08:15	15.03.2024 10:08:16	00:05	local clear	Исходящий вызов

- *Получить файл истории вызовов* — для сохранения файла «voip_history» на локальном ПК выберите формат файла csv или xml и нажмите на кнопку «Скачать»;
- *Очистить историю вызовов* — для очистки истории вызовов нажмите на кнопку «Очистить».

Описание полей таблицы «история вызовов»:

- **#** — порядковый номер записи в таблице;
- **Линия** — номер абонентского порта устройства;
- **Локальный номер** — номер абонента, закрепленный за данным абонентским портом;
- **Удаленный номер** — номер удаленного абонента, с которым было установлено телефонное соединение;
- **IP-адрес встречной стороны** — IP-адрес удаленного абонента, с которым было установлено телефонное соединение;
- **Время поступления вызова** — время и дата поступления/совершения вызова;
- **Время начала разговора** — время и дата начала разговора;
- **Длительность разговора** — длительность разговора в секундах;
- **Состояние вызова** — промежуточное состояние либо причина завершения вызова, описание становится доступным при наведении курсора на запись состояния вызова;
- **Тип вызова** — тип вызова: исходящий или входящий.

В таблице истории звонков можно произвести отбор записей по различным параметрам для этого нажмите ссылку «Фильтр (показать)». Фильтрация может производиться по номеру абонентской линии, локальному или удаленному номеру, IP-адресу встречной стороны, времени поступления вызова, времени начала разговора, состоянию вызова и типу звонка. Описание параметров фильтрации указано в описании полей таблицы истории вызовов выше.

- *Время поступления вызова от/до* или *Время начала разговора от/до* — временные рамки поступления/совершения вызова или начала разговора в формате «чч:мм:сс дд.мм.гггг».

Для скрытия настройки параметров фильтрации записей в таблице нажмите на ссылку *Фильтр* «скрыть».

Для настройки параметров истории звонков нажмите на ссылку «Настроить параметры истории вызовов». Подробное описание настройки параметров приведено в [подменю «Телефонная книга»](#).

- | | | |
|--|---|--|
| При нажатии на кнопку | « | произойдет переход к таблице, начиная с первой записи. |
| При нажатии на кнопку истории вызовов. | < | произойдет переход к предыдущей странице с таблицей |
| При нажатии на кнопку истории вызовов. | > | произойдет переход к следующей странице с таблицей |
| При нажатии на кнопку записью. | » | произойдет переход к таблице, заканчивая последней |

Селектор «записей на странице» позволяет настроить количество выводимых записей таблицы на одной странице.

4 Пример настройки IP-телефонов через web-конфигуратор

1. На ПК откройте web-браузер, например, Firefox, Opera, Chrome.
2. В адресной строке браузера введите IP-адрес устройства.



По умолчанию устройство получает IP-адрес и другие параметры сети по протоколу DHCP. Для дальнейшей работы необходимо узнать IP-адрес, который получил IP-телефон от DHCP-сервера. Сделать это можно при помощи экранного меню:

1. Нажмите софт-клавишу <Меню>.
2. В разделе «Статус» → «Сеть» необходимо посмотреть, какой IP-адрес получил телефон.

Если IP-адрес установлен в значение 0.0.0.0, то это значит, что IP-телефон не получил его от DHCP-сервера. В таком случае необходимо настроить сетевые параметры вручную при помощи экранного меню.

При успешном подключении к устройству появится окно с запросом логина и пароля. Заполните поля и нажмите кнопку «Войти».



По умолчанию логин: **admin**, пароль: **password**.

В верхнем правом углу, при необходимости, возможно сменить язык web-интерфейса на нужный:

При успешной авторизации откроется страница с мониторингом текущего состояния устройства:

Сеть IP-телефония Пользовательский интерфейс Система **Мониторинг**

Интернет IP-телефония Ethernet-порты ARP Устройство Conntrack Маршрутизация История вызовов

Состояние сетевого интерфейса VoIP

IP-адрес

Мониторинг SIP-аккаунтов

№	Аккаунт	Локальный номер	Статус	Регистрация	Истекает через	Адрес сервера
☐ 1			Включен	Выполнена	00:16:13	
☐ 2			Выключен	Отключена		

3. Для изменения сетевых настроек устройства перейдите в раздел «Сеть → Интернет».

В поле «Протокол» выберите протокол, используемый вашим поставщиком услуг Интернет, и введите необходимые данные согласно инструкциям провайдера. Если для подключения к сети провайдера используются статические настройки, то в поле «Протокол» нужно выбрать значение «Static», заполнить поля «Внешний IP-адрес устройства», «Маска подсети», «Шлюз по умолчанию», «Первичный DNS» и «Вторичный DNS» — значения параметров предоставляются провайдером.

Для сохранения и применения настроек нажмите кнопку

Сеть IP-телефония Пользовательский интерфейс Система Мониторинг

Интернет 802.1X QoS Настройка MAC-адресов Локальный DNS Сетевой экран Фильтр MAC Маршрутизация

Общие настройки

Имя хоста

Скорость и дуплекс

Внешняя сеть (LAN)

Протокол

Альтернативный Vendor ID (опция 60) ☐

Первичный DNS

Вторичный DNS

Размер MTU

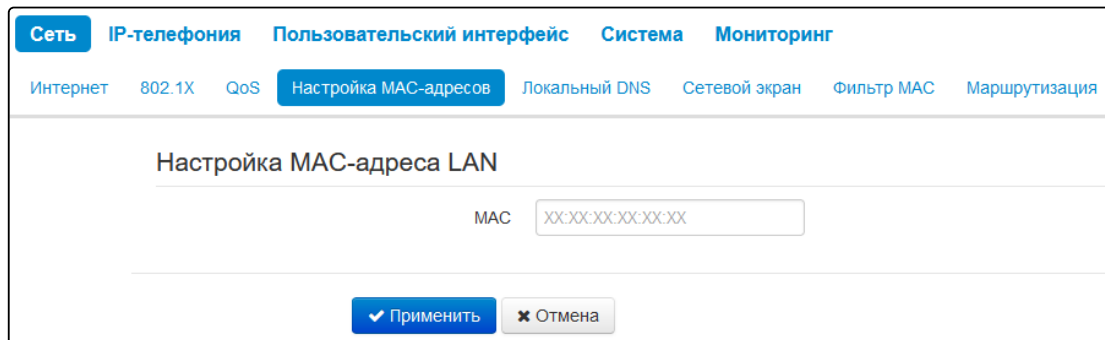
Использовать VLAN ☐

Локальная сеть (PC)

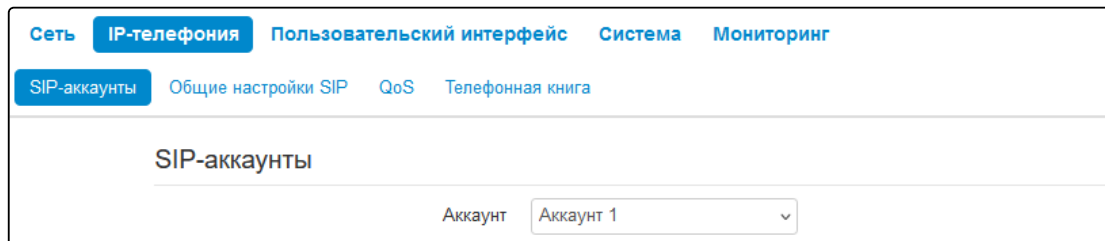
Использовать VLAN ☐

Если в сети вашего Интернет-провайдера используется привязка к MAC-адресу, откройте вкладку «Сеть → Настройка MAC-адресов». В разделе «Настройка MAC-адреса LAN» установите флаг «Переопределить MAC» и введите в поле «MAC» необходимый MAC-адрес устройства.

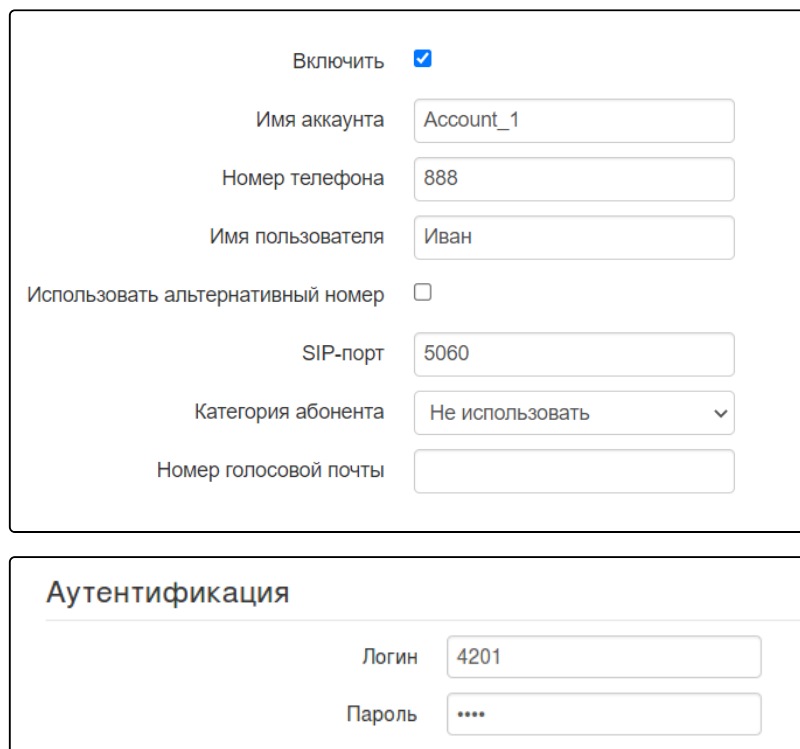
Для сохранения и применения настроек нажмите кнопку .



На вкладке «IP-телефония → SIP-аккаунты» выполняется настройка аккаунтов для работы по протоколу SIP. Для этого выберите в выпадающем списке «Аккаунт», который необходимо настроить.



Отметьте пункт «Включить», введите номер телефона, который будет назначен данному аккаунту, а также укажите логин и пароль для авторизации на SIP-сервере.



Укажите IP-адрес или доменное имя SIP-прокси сервера и сервера регистрации (при необходимости) в соответствующих полях. Если на серверах используются номера портов, отличные от 5060, то через двоеточие в этих же полях укажите альтернативные порты.

Установите флаг «Регистрация», если для работы телефонии необходима регистрация абонентов на SIP-сервере (обычно регистрация необходима).

Параметры SIP

Режим использования SIP-прокси

Homing

SIP-прокси сервер

Регистрация

☒

Сервер регистрации

Метод контроля основного сервера

Invite

Транспорт

UDP (предпочтительно), TCP

Таймер T1, мс

500

Таймер T2, мс

4000

Таймер INVITE транзакции (таймер В), мс

32000

Подписка для MWI

☐

Сервер подписок

Ниже в блоке параметров «Резервные SIP-прокси» укажите резервные IP-адрес или доменное имя SIP-прокси сервера и сервера регистрации, нажав кнопку "Добавить".

Резервные SIP-прокси

SIP-прокси сервер

Сервер регистрации

☐

☐

+ Добавить

Удалить

Для использования доменного имени при регистрации задайте SIP-домен, а также установите флаг «Применить SIP Domain для регистрации»:

Дополнительные параметры SIP

SIP-домен	
Применить SIP Domain для регистрации	☒
Применить SIP Domain для подписок	☐
Режим Outbound	Выключен
Период времени перерегистрации, с	1800
Интервал повтора регистрации, с	30
Период обновления подписок, с	1800
Интервал повтора подписок, с	30
Использовать STUN	☐
Публичный адрес	
Использовать SIP Display Name при регистрации	☐
Выдача КПВ при получении 183 Progress	☐
Надежная доставка предварительных ответов (1xx)	Supported
Разрешить Timer	☐
Периодический опрос SIP-сервера	Отключен
SIP-ответ при отклонении вызова	480 Temporarily Unavailable
SIP-ответ при DND	480 Temporarily Unavailable
Обрабатывать заголовок Alert-Info	☐
Проверять только имя пользователя в RURI	☐
Передавать IP-адрес в заголовке Call-ID	☐

Для сохранения и применения настроек нажмите кнопку .

5 Управление через экранное меню

- Раздел «Статус»
 - Подраздел «Сеть»
 - Подраздел «Версия ПО»
 - Подраздел «Заводские параметры»
 - Подраздел «Телефония»
- Раздел «Услуги»
 - Подраздел «Переадресация»
 - Безусловная переадресация
 - Переадресация по занятости
 - Переадресация по неответу
 - Подраздел «Не беспокоить»
 - Подраздел «Ожидание вызова»
 - Подраздел «Вызов при #»
 - Подраздел «Анонимные вызовы»
 - Подраздел «Горячая линия»
 - Подраздел «Интерком»
 - Подраздел «Автоответ»
 - Подраздел «Перехват вызова»
 - Подраздел «Синхронизация с сервером»
- Раздел «Настройки»
 - Подраздел «Телефон»
 - Подменю «Язык»
 - Подменю «Дата/время»
 - Подменю «Экран»
 - Подменю «Звук»
- Раздел «Система»
 - Подраздел «Аккаунты»
 - Подраздел «Сеть»
 - Подменю «VoIP IP»
 - Подменю «VoIP VLAN»
 - Подменю «VLAN ПК»
 - Подраздел «Автоконфигурирование»
 - Подменю «Приоритет»
 - Подменю «Обновление конфигурации»
 - Подменю «Обновление ПО»
 - Подменю «Имя пользователя FTP»
 - Подменю «Пароль FTP»
 - Подраздел «Перезагрузка»
 - Подраздел «Сброс настроек»
- Раздел «История»
- Раздел «Контакты»
- Раздел «Выбор пользователя»
- Раздел «Сообщения»
 - Подраздел «Текстовые сообщения»
 - Подраздел «Голосовая почта»

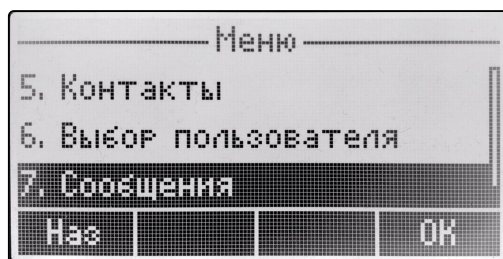
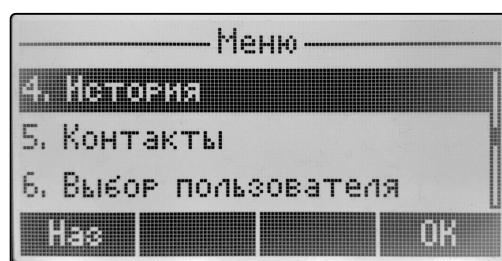
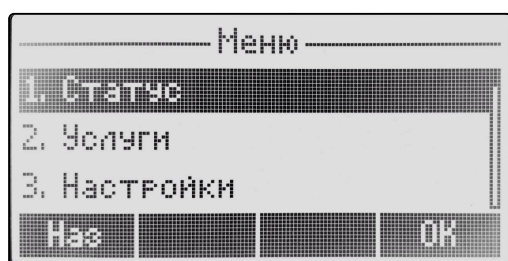
⚠ Описание управления приводится на примере IP-телефона VP-15(P).

Управление телефоном осуществляется софт-клавишами, которые расположены под экраном телефона. Значения софт-клавиш отображаются внизу экрана. Назначение софт-клавиш можно поменять через web-интерфейс в меню «Пользовательский интерфейс», [подменю «Клавиши»](#).



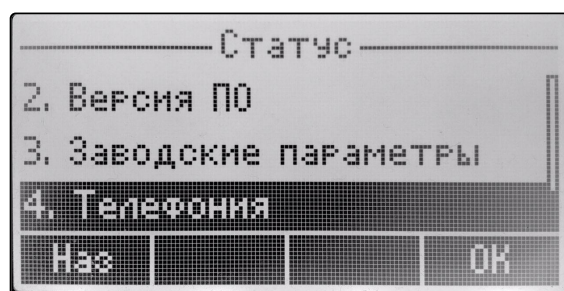
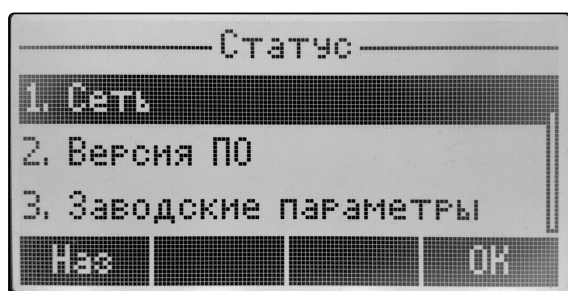
Навигация по экранному меню осуществляется клавишами телефона , , , , , , а также клавишами номеронабирателя. Например, если, находясь в меню, нажать клавишу телефона «2» — откроется подменю «Услуги», которое находится под номером 2 в списке.

При нажатии софт-клавиши <Меню> можно увидеть следующие разделы:



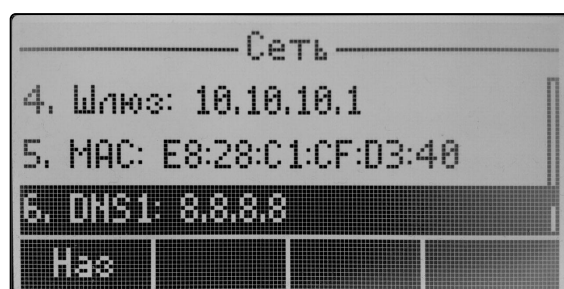
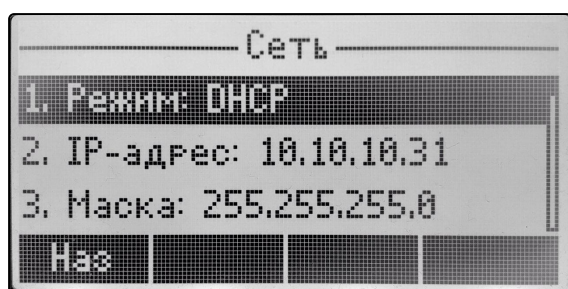
1. *Статус* — раздел, в котором отображается статус сети, версию ПО, заводские параметры, статус аккаунтов;
2. *Услуги* — раздел, в котором осуществляется управление услугами на аккаунтах;
3. *Настройки* — раздел, в котором осуществляется настройка основных параметров телефона;
4. *История* — раздел, в котором отображается историю пропущенных, принятых, набранных, переадресованных вызовов;
5. *Контакты* — раздел, в котором располагаются локальная телефонная книга, удаленная телефонная книга и телефонная книга LDAP;
6. *Выбор пользователя* — раздел, в котором осуществляется выбор пользователя: администратор или обычный пользователь. Для обычного пользователя возможно ограничить доступ до некоторых элементов экранного меню (настроить доступ для непривилегированного пользователя можно в web-интерфейсе в [подменю «Доступ»](#)). Также возможно поменять пароль администратора в [подменю «Пароли»](#);
7. *Сообщения* — раздел текстовых сообщений и голосовой почты.

5.1 Раздел «Статус»



5.1.1 Подраздел «Сеть»

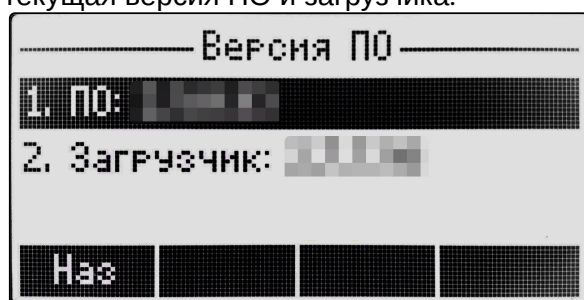
В данном подразделе указаны текущие параметры сети:



- *Режим* — режим работы сети: «DHCP» или «Static»;
- *IP-адрес* — IP-адрес сетевого интерфейса услуги VoIP;
- *Маска* — маска подсети сетевого интерфейса услуги VoIP;
- *Шлюз* — адрес, на который отправляется пакет, если для него не найден маршрут в таблице маршрутизации;
- *MAC* — MAC-адрес сетевого интерфейса услуги VoIP;
- *DNSx* — IP-адрес DNS-сервера.

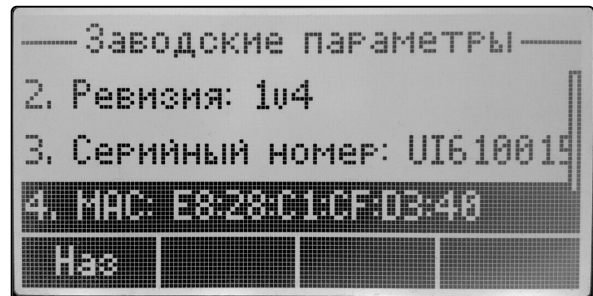
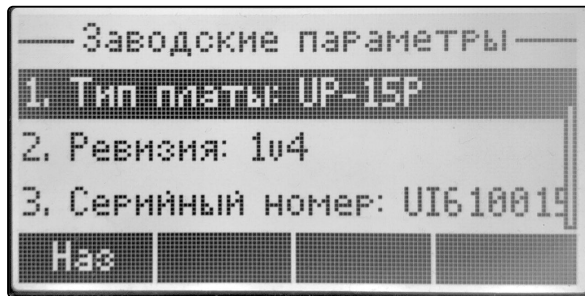
5.1.2 Подраздел «Версия ПО»

В данном подразделе указана текущая версия ПО и загрузчика:



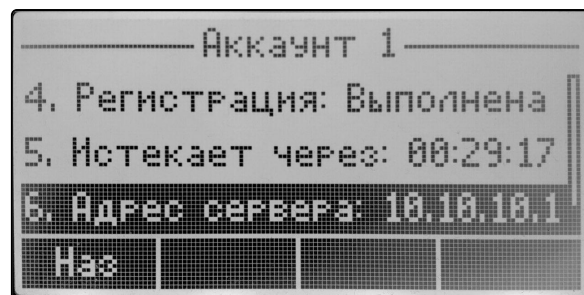
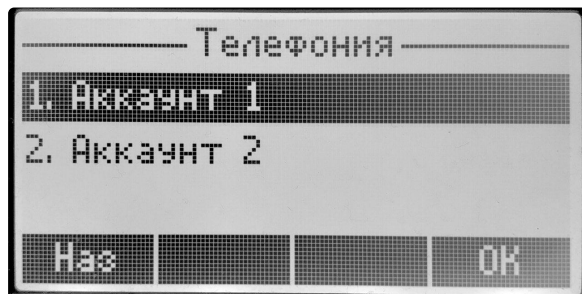
5.1.3 Подраздел «Заводские параметры»

В данном подразделе указаны тип, ревизия, серийный номер платы и MAC-адрес:



5.1.4 Подраздел «Телефония»

В данном подразделе отображается статус аккаунтов:

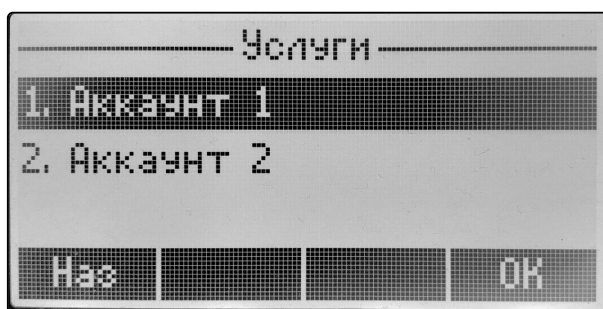


Для просмотра статуса нужно выбрать необходимый аккаунт.

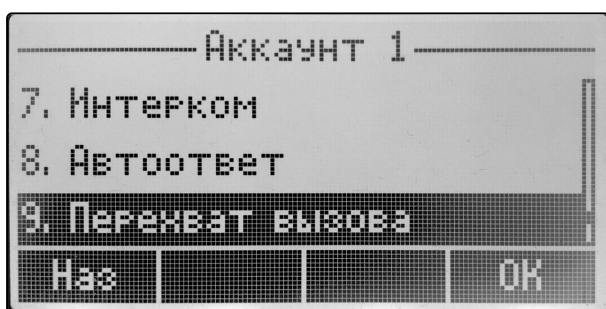
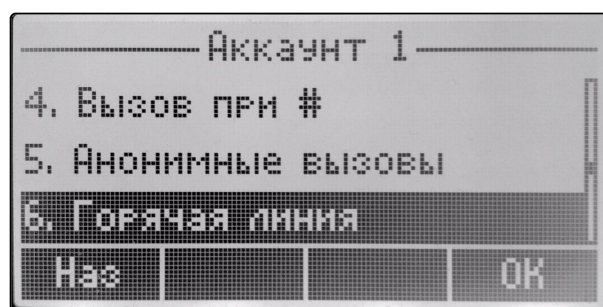
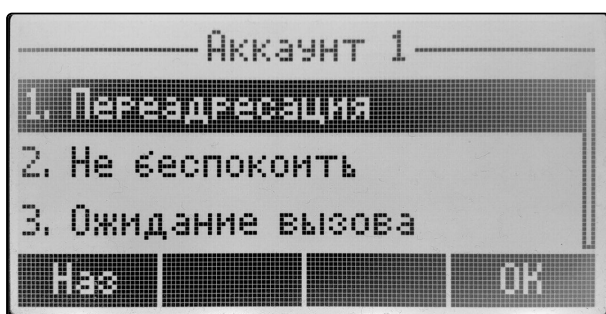
- *Включен* — показывает включен или выключен аккаунт;
- *Имя аккаунта* — имя аккаунта;
- *Номер* — номер телефона на аккаунте;
- *Регистрация* — статус регистрации;
- *Истекает через* — время, через которое истекает регистрация;
- *Адрес сервера* — IP-адрес сервера регистрации.

5.2 Раздел «Услуги»

Управление услугами осуществляется для каждого аккаунта по отдельности, выбрав нужный:



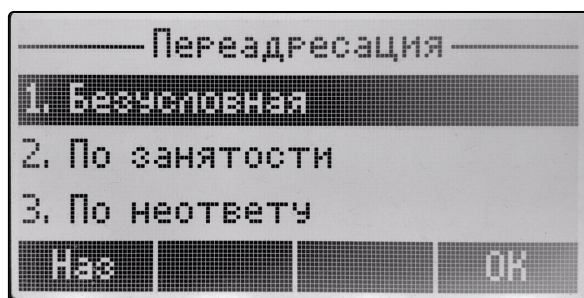
После выбора аккаунта откроется список услуг:



1. *Переадресация* – в данном подразделе осуществляется настройка переадресации: безусловной (CFU), по занятости (CFB) и по неответу (CFNR);
2. *Не беспокоить* – в данном подразделе осуществляется настройка услуги «не беспокоить» (DND);
3. *Ожидание вызова* – при установленном флаге разрешен прием входящих вызовов во время активного вызова, иначе на запрос входящего вызова будет отправлен ответ 484 Busy here;
4. *Вызов при #* – при установленном флаге использовать кнопку «#» на телефонном аппарате для окончания набора, иначе «#», набранная с телефонного аппарата, используется как часть номера;
5. *Анонимные вызовы* – в данном подразделе настраивается ограничение идентификации номера вызывающего абонента;
6. *Горячая линия* – в данном подразделе настраивается услуга «горячая/теплая линия». Услуга позволяет автоматически установить исходящее соединение при подъеме трубки телефона без набора номера с заданной задержкой (в секундах);
7. *Интерком* – в данном подразделе настраивается прием интерком-вызовов;
8. *Автоответ* – в данном подразделе настраивается автоответ;
9. *Перехват вызова* – в данном подразделе настраивается перехват вызова;
10. *Синхронизация с сервером* – при установленном флаге будет активирована синхронизация услуг CFU, CFB, CNFR, DND с удаленным сервером посредством подписки (см. приложение «Синхронизация ДВО с удаленным сервером»).

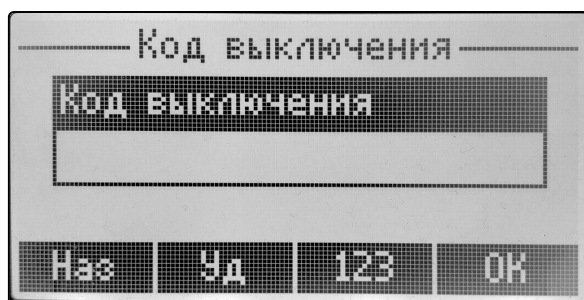
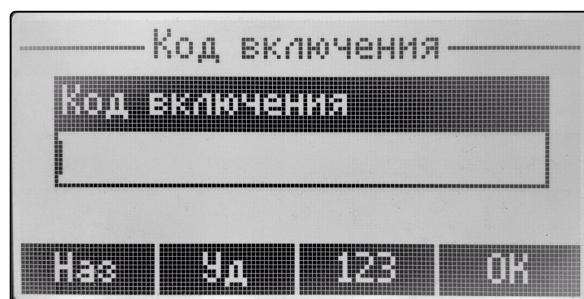
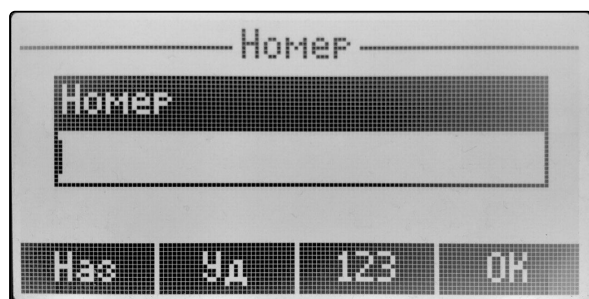
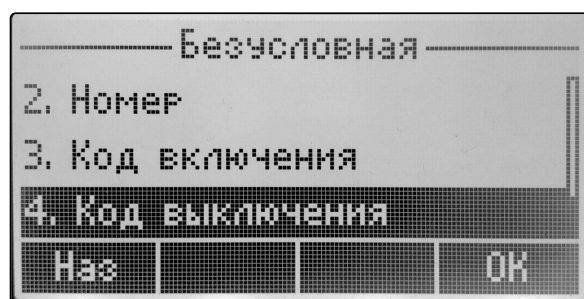
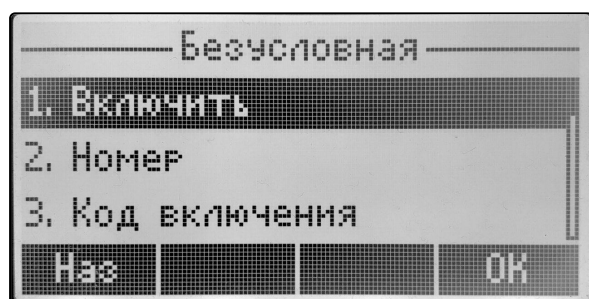
5.2.1 Подраздел «Переадресация»

В данном подменю осуществляется настройка переадресации: безусловной (CFU), по занятости (CFB) и по неответу (CFNR):



5.2.1.1 Безусловная переадресация

Безусловная переадресация — CFU (Call Forwarding Unconditional) — все входящие вызовы перенаправляются на указанный номер безусловной переадресации:



- *Включить* — при установленном флаге CFU включается;
- *Номер* — номер, на который перенаправляются все входящие вызовы, при включенной услуге «Безусловная переадресация»;
- *Код включения* — код активации услуги CFU на удаленном сервере;
- *Код выключения* — код деактивации услуги CFU на удаленном сервере.

5.2.1.2 Переадресация по занятости

Переадресация по занятости – CFB (Call Forwarding Busy) – переадресация вызова при занятости абонента на указанный номер:

По занятости

1. Включить
2. Номер
3. Код включения

Наз			OK
-----	--	--	----

По занятости

2. Номер
3. Код включения
4. Код выключения

Наз			OK
-----	--	--	----

Номер

Номер

Наз	Уд	123	OK
-----	----	-----	----

Код включения

Код включения

Наз	Уд	123	OK
-----	----	-----	----

Код выключения

Код выключения

Наз	Уд	123	OK
-----	----	-----	----

- *Включить* – при установленном флаге CFB включается;
- *Номер* – номер, на который перенаправляются все входящие вызовы, при включенной услуге «Переадресация по занятости»;
- *Код включения* – код активации услуги CFB на удаленном сервере;
- *Код выключения* – код деактивации услуги CFB на удаленном сервере.

5.2.1.3 Переадресация по неответу

Переадресация по неответу – CFNR (Call Forwarding No Reply) – переадресация вызова при неответе абонента:

По неответу			
1. Включить			
2. Номер			
3. Таймаут			
Наз			OK

По неответу			
3. Таймаут			
4. Код включения			
5. Код выключения			
Наз			OK

Номер			
Номер			
Наз	Уд	123	OK

Таймаут			
Таймаут			
10			
Наз	Уд		OK

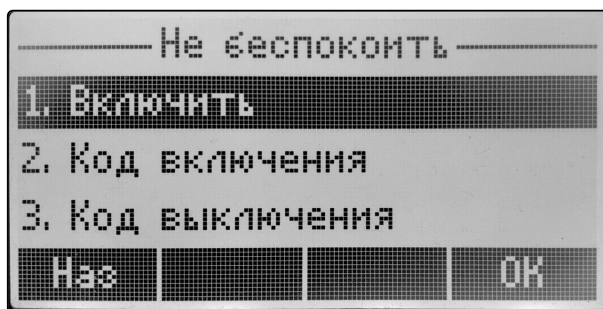
Код включения			
Код включения			
Наз	Уд	123	OK

Код выключения			
Код выключения			
Наз	Уд	123	OK

- *Включить* – при установленном флаге CFNR включается;
- *Номер* – номер, на который перенаправляются все входящие вызовы, при включенной услуге «Переадресация по неответу»;
- *Таймаут* – интервал времени в секундах, через который будет производиться переадресация вызова в случае неответа абонента, в секундах;
- *Код включения* – код активации услуги CFB на удаленном сервере;
- *Код выключения* – код деактивации услуги CFB на удаленном сервере.

5.2.2 Подраздел «Не беспокоить»

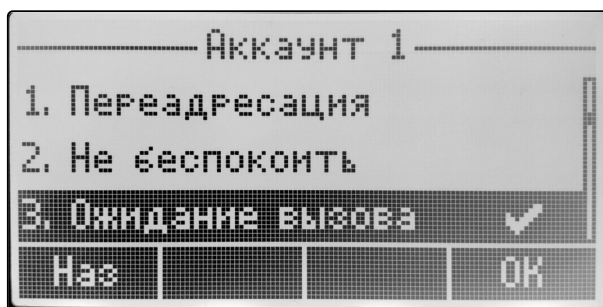
Подраздел для настройки услуги «Не беспокоить» (DND):



- *Включить* — при установленном флаге DND включается;
- *Код включения* — код активации услуги DND на удаленном сервере;
- *Код выключения* — код деактивации услуги DND на удаленном сервере.

5.2.3 Подраздел «Ожидание вызова»

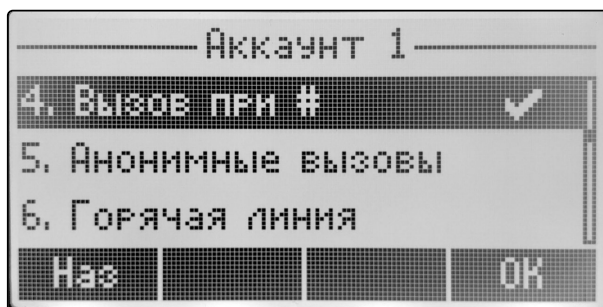
Подраздел для включения/отключения услуги «Ожидание вызова».



При установленном флаге разрешен прием входящих вызовов во время активного вызова, иначе на запрос входящего вызова будет отправлен ответ 484 Busy here.

5.2.4 Подраздел «Вызов при #»

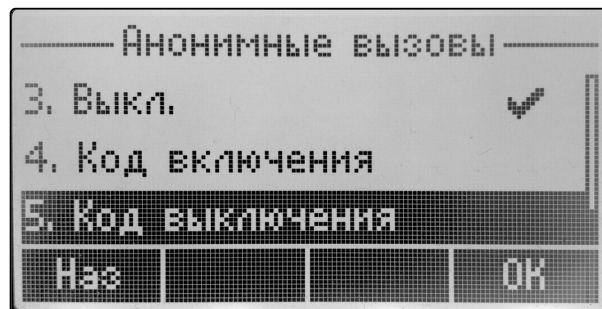
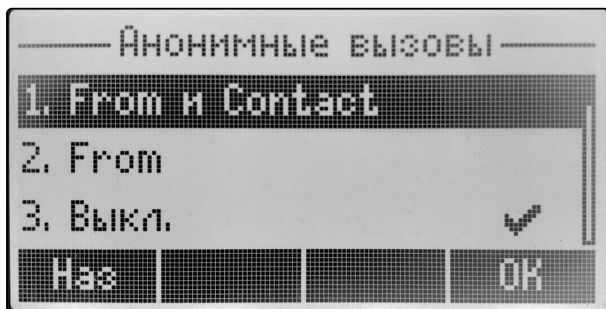
Подраздел для включения/отключения услуги «Вызов при #».



При установленном флаге использовать кнопку «#» на телефонном аппарате для окончания набора. Иначе «#», набранная с телефонного аппарата, используется как часть номера.

5.2.5 Подраздел «Анонимные вызовы»

Подраздел для настройки услуги «Анонимные вызовы»:

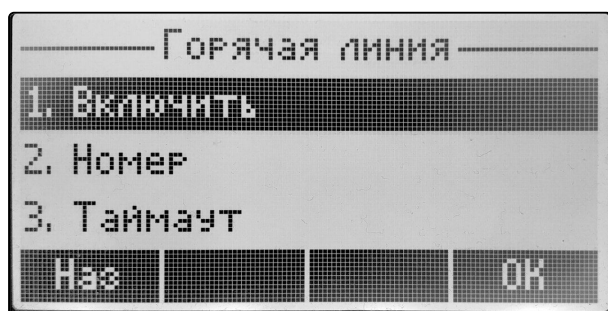


- *From и Contact* — в заголовках From и Contact сообщений протокола SIP будет передаваться Anonymous sip: anonymous@unknown.host;
- *From* — в заголовке From сообщений протокола SIP будет передаваться Anonymous sip: anonymous@unknown.host;
- *Выкл* — при установленном флаге анонимные вызовы выключены;
- *Код включения* — код активации услуги CLIR на удаленном сервере;
- *Код выключения* — код деактивации услуги CLIR на удаленном сервере.

⚠ Для использования услуг на удаленном сервере необходимо задать коды активации и деактивации услуг. После чего при активации (деактивации) услуги через экранное меню или web-интерфейс будет совершена INVITE-сессия с кодом, вследствие чего соответствующая услуга будет активирована (деактивирована) на сервере.

5.2.6 Подраздел «Горячая линия»

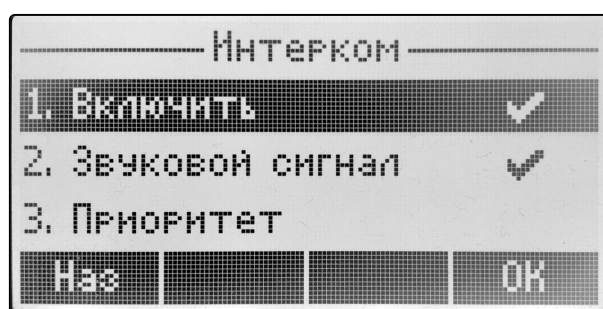
Подраздел для настройки горячей/тёплой линии:



- *Включить* — при установленном флаге разрешена услуга «горячая/теплая линия». Услуга позволяет автоматически установить исходящее соединение при подъёме трубки телефона без набора номера с заданной задержкой (в секундах);
- *Номер* — номер телефона, с которым будет устанавливаться соединение через время, равное таймауту, после поднятия трубки телефона;
- *Таймаут* — интервал времени, через который будет устанавливаться соединение с встречным абонентом, в секундах.

5.2.7 Подраздел «Интерком»

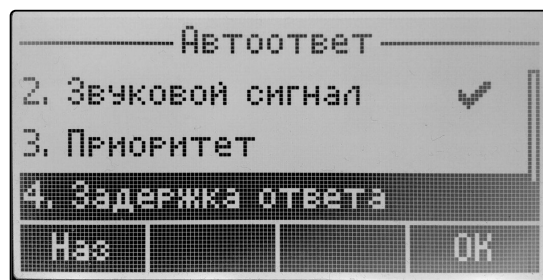
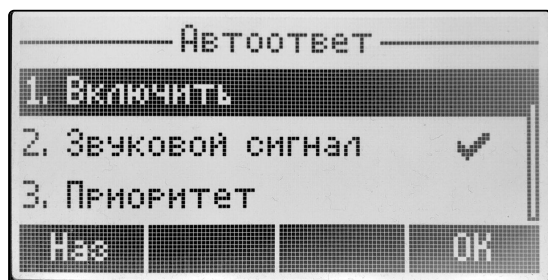
Подраздел для настройки приема интерком-вызовов:



- *Включить* — при установленном флаге будет разрешен прием интерком-вызовов;
- *Звуковой сигнал* — перед автоматическим ответом на интерком-вызов будет проигран короткий звуковой сигнал;
- *Приоритет* — когда опция включена, интерком-вызов имеет приоритет по отношению к активному вызову. Перед автоматическим ответом на интерком-вызов активный вызов будет поставлен на удержание. Когда опция отключена, при активном вызове автоматический ответ на интерком-вызов срабатывать не будет.

5.2.8 Подраздел «Автоответ»

Подраздел для настройки автоответа на входящие вызовы:

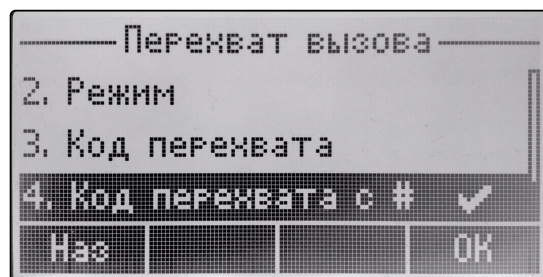
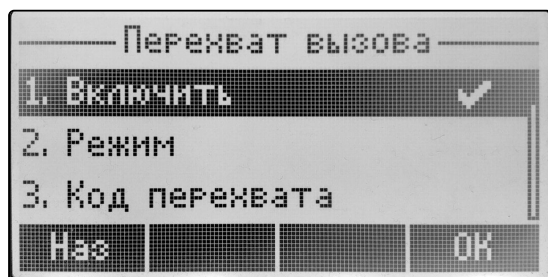


- *Включить* — при установленном флаге будет активирован автоответ на входящие вызовы;
- *Звуковой сигнал* — перед автоматическим ответом будет проигран короткий звуковой сигнал;
- *Приоритет* — когда опция включена, новый входящий вызов имеет приоритет по отношению к активному вызову. Перед автоматическим ответом на вызов активный вызов будет поставлен на удержание. Когда опция отключена, при активном вызове автоматический ответ на вызов срабатывать не будет;
- *Задержка ответа* — интервал времени в секундах между поступлением входящего вызова и автоматическим ответом на него.

5.2.9 Подраздел «Перехват вызова»

⚠ Услуга «Перехват вызова» с помощью заголовка Replaces поддерживается только на VP-15(P).

Подраздел для настройки перехвата вызова:



- *Включить* — при установленном флаге нажатие на BLF-клавишу будет инициировать перехват вызова, поступающего к абоненту, на которого настроена BLF-клавиша;
- *Режим* — способ, которым осуществляется перехват вызова:
 - *Replaces* — перехват с помощью заголовка Replaces;
 - *Feature Code* — перехват с помощью префикса, добавляемого к номеру абонента, на которого настроена BLF-клавиша.
- *Код перехвата* — префикс, добавленный к номеру абонента, на которого настроена BLF-клавиша;
- *Код перехвата с #* — добавление символа «#» при перехвате вызова после номера абонента, на которого настроена BLF-клавиша.

⚠ BLF — назначается на клавиши с встроенным светодиодным индикатором. Светодиодный индикатор отображает состояние абонента, указанного в дополнительных настройках. Нажатие клавиши инициирует вызов в режиме ожидания. А в режиме разговора переводит вызов на указанного абонента.

5.2.10 Подраздел «Синхронизация с сервером»

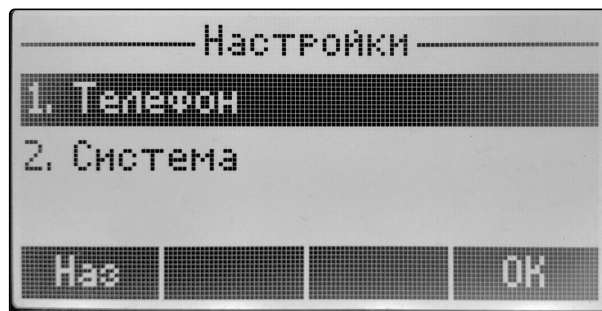
Подраздел для включения/отключения услуги «Синхронизация с сервером».



При установленном флаге будет активирована синхронизация услуг CFU, CFB, CNFR, DND с удаленным сервером посредством подписки (см. приложение «[Синхронизация ДВО с удаленным сервером](#)»).

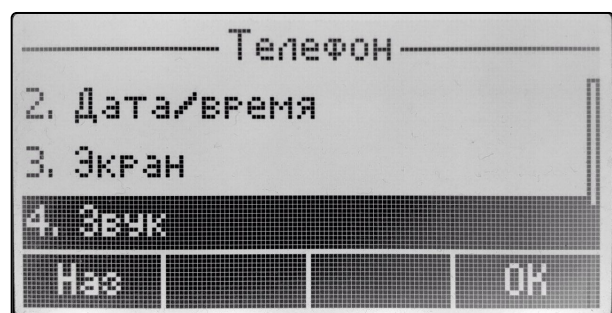
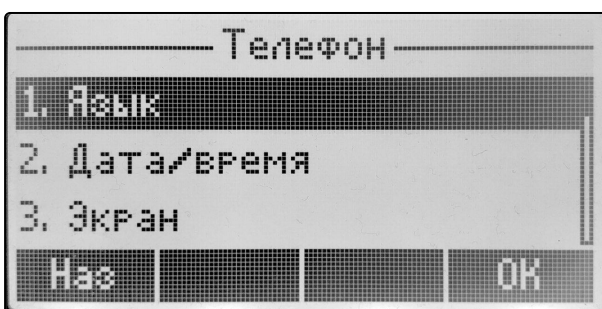
5.3 Раздел «Настройки»

В данном разделе выполняются настройки экранного меню и системы:



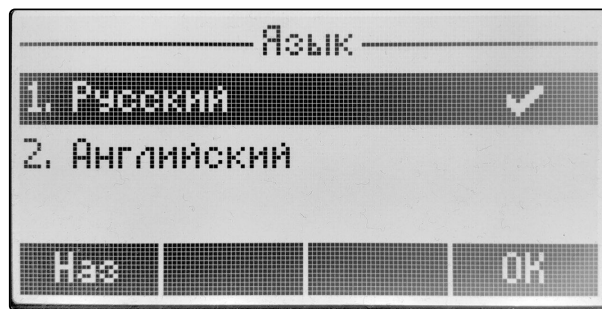
5.3.1 Подраздел «Телефон»

В данном разделе выполняются настройки языка экранного меню, даты/времени, отображаемой на главном экране, яркости и заставки, мелодий вызова:



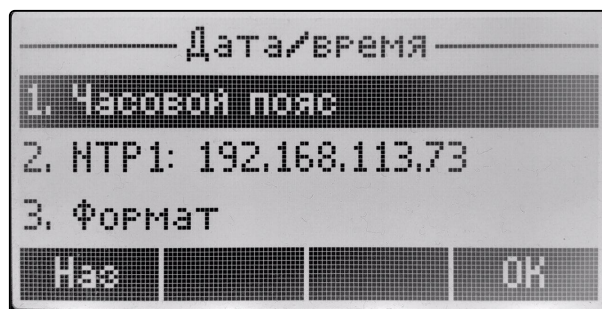
5.3.1.1 Подменю «Язык»

Подменю для настройки языка экранного меню (русский/английский):

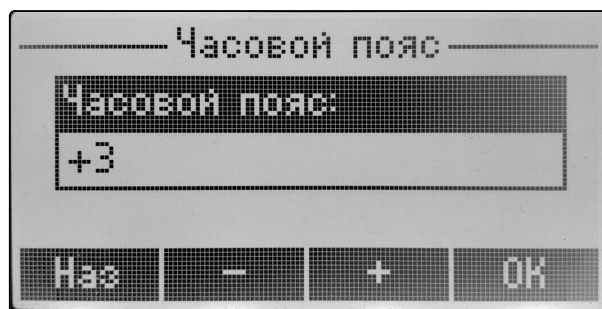


5.3.1.2 Подменю «Дата/время»

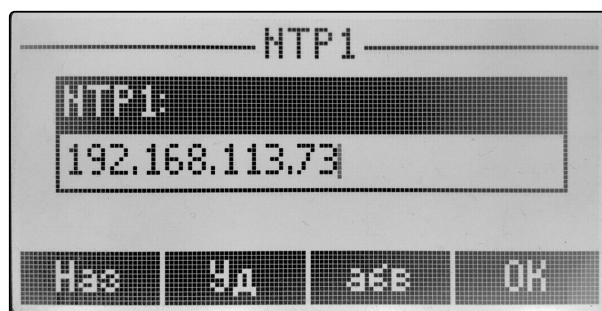
Подменю для настройки даты/времени, отображаемых на главном экране телефона:



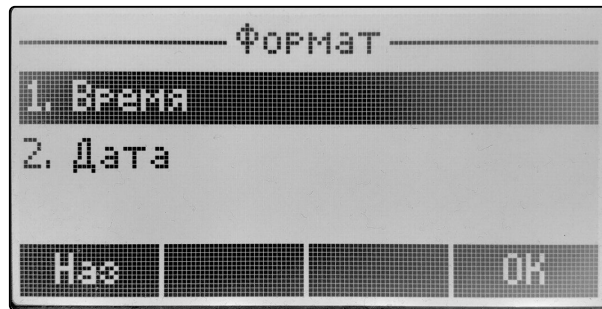
- *Часовой пояс* — установка часового пояса:



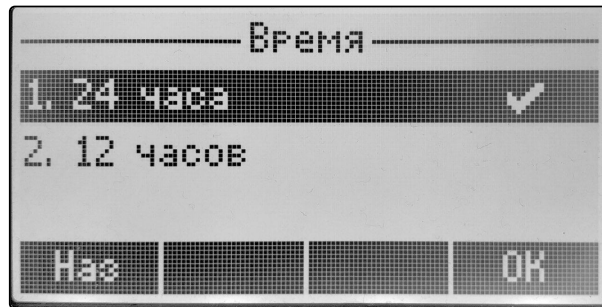
- *NTP1* — IP-адрес/доменное имя сервера синхронизации времени:



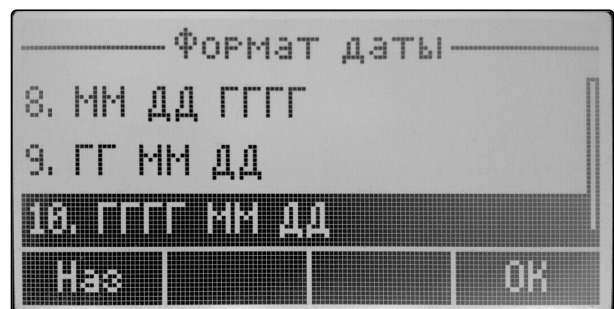
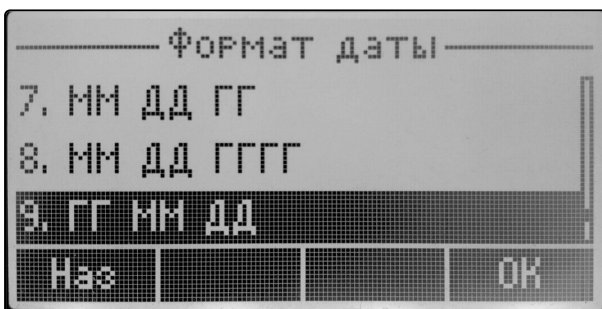
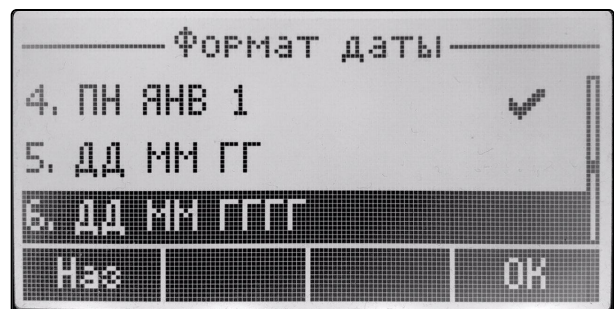
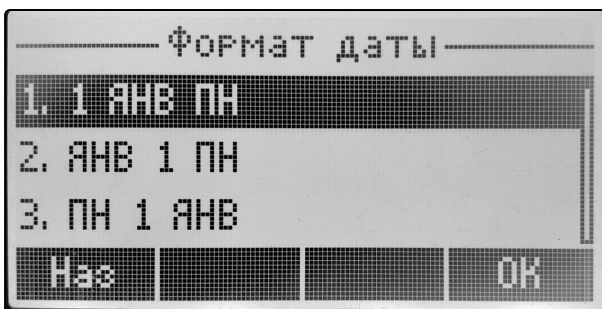
- *Формат* — позволяет установить формат даты и времени, отображаемых на главном экране телефона:



- *Время* — позволяет установить формат времени, отображаемого на главном экране телефона:

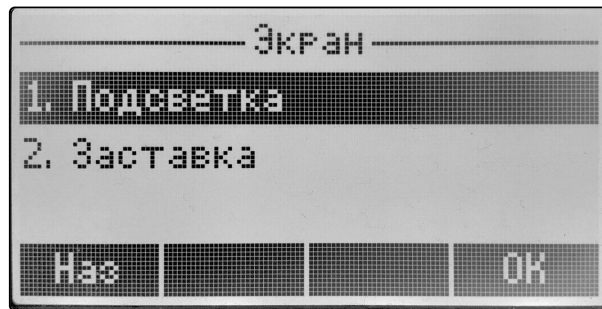


- *Дата* — позволяет установить формат даты, отображаемой на главном экране телефона:

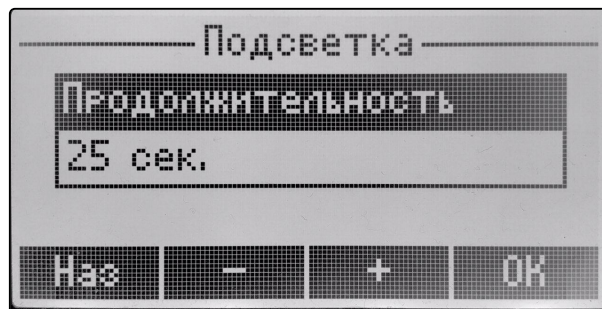


5.3.1.3 Подменю «Экран»

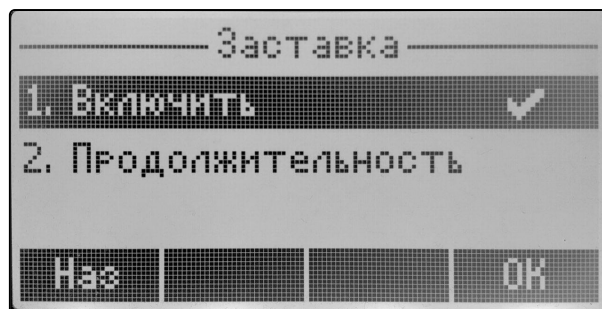
Подменю для настройки подсветки дисплея и заставки:



- *Подсветка* — установка продолжительности подсветки дисплея:



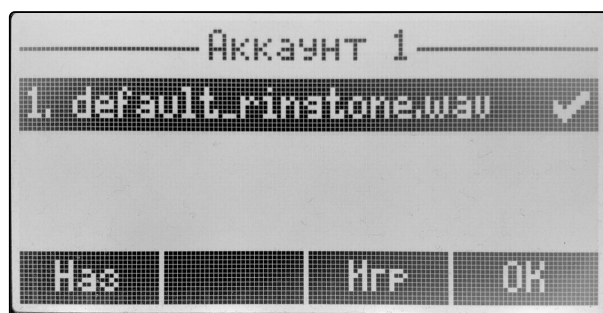
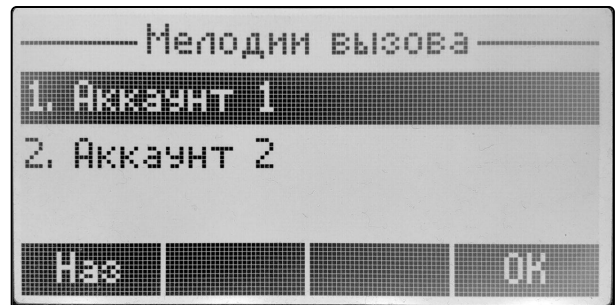
- *Заставка* — включение заставки и настройка её продолжительности:



- *Включить* — при установленном флаге активируется заставка;
- *Продолжительность* — время до появления заставки при неактивности пользователя.

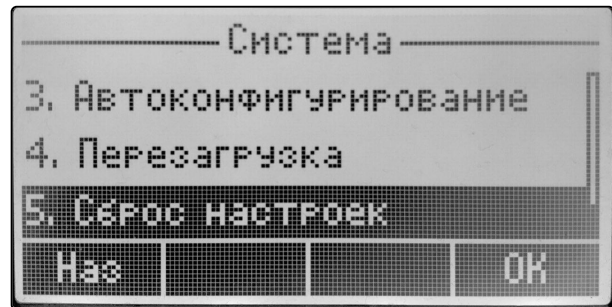
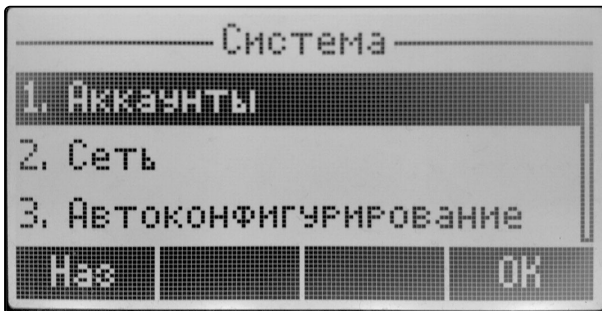
5.3.1.4 Подменю «Звук»

Подменю выбора рингтона для нужного аккаунта. Для выбора мелодии через экранное меню, она должна быть загружена через web-интерфейс в [подменю «Мелодии»](#). Также есть возможность прослушать выбранную мелодию, нажав клавишу «Игр».



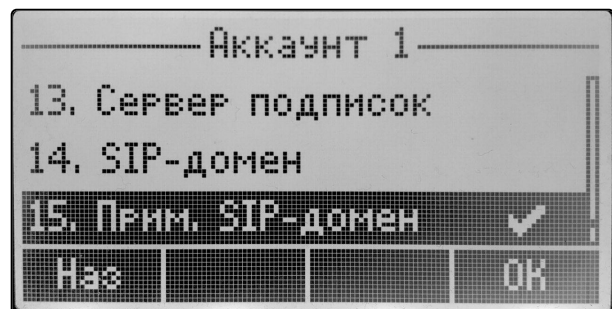
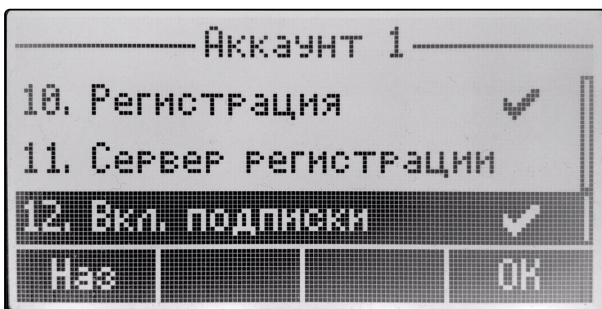
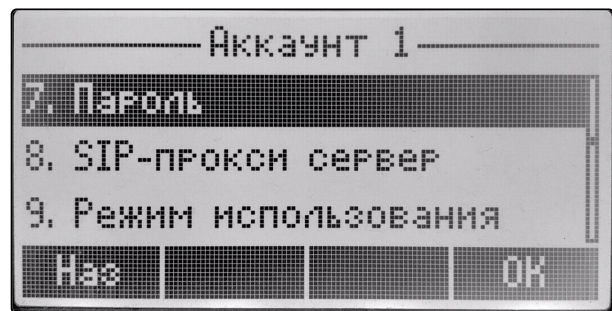
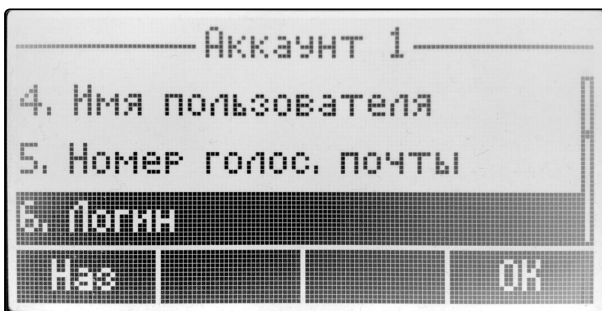
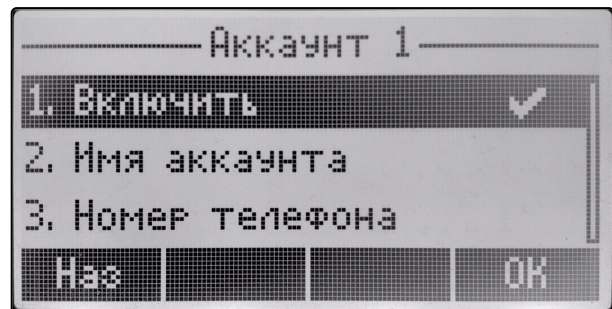
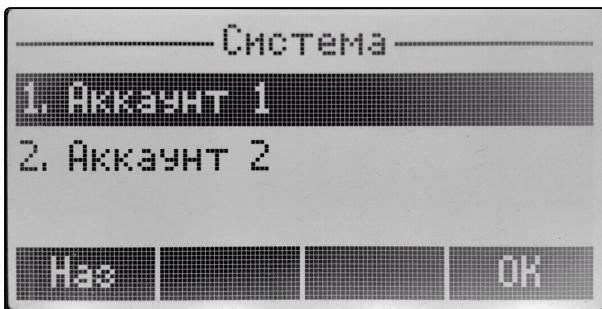
5.4 Раздел «Система»

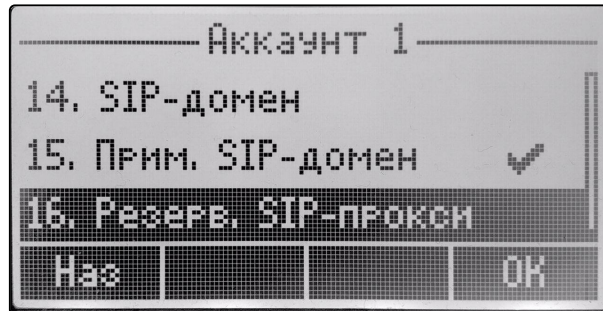
В данном разделе выполняются настройки системы.



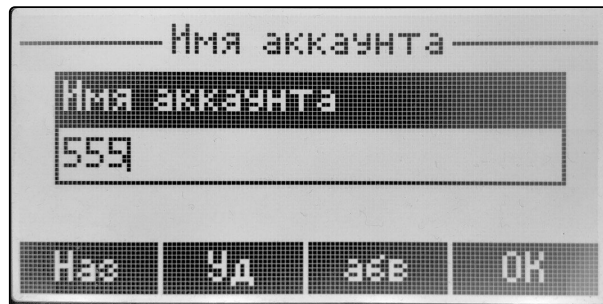
5.4.1 Подраздел «Аккаунты»

В данном подразделе выполняются настройки аккаунтов. Для настройки аккаунта нужно выбрать необходимый.

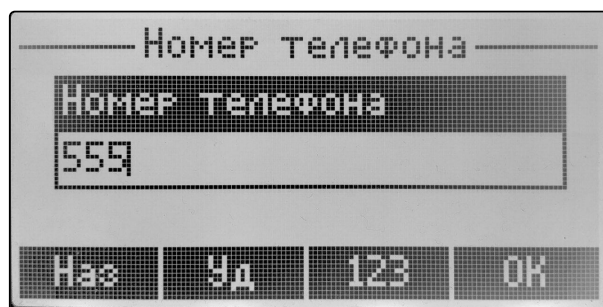




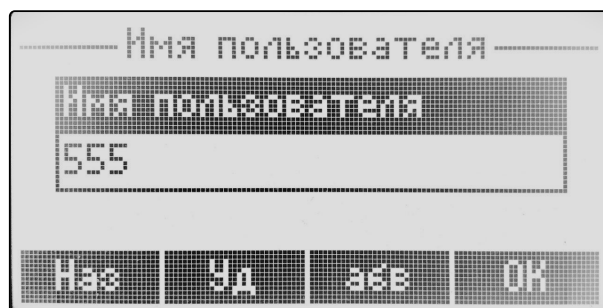
- *Включить* — при установленном флаге аккаунт активен;
- *Имя аккаунта* — метка аккаунта, которая будет использоваться для идентификации активного аккаунта или аккаунта по умолчанию;



- *Номер телефона* — абонентский номер, закрепленный за аккаунтом;



- *Имя пользователя* — имя пользователя, сопоставленное с аккаунтом (отображается в поле «Display-Name» заголовка «From» в исходящих сообщениях SIP);



- *Номер голос. почты* — номер телефона, на который будет совершаться вызов при выборе абонентом опции «Вызов» (для прослушивания голосовой почты) в меню голосовой почты.

- *Логин* — имя пользователя, используемое для аутентификации абонента на SIP-сервере и сервере регистрации;
- *Пароль* — пароль, используемый для аутентификации абонента на SIP-сервере и сервере регистрации;

- *SIP-прокси сервер* — сетевой адрес SIP-сервера — устройства, осуществляющего контроль доступа всех абонентов к телефонной сети провайдера. Можно указать как IP-адрес, так и доменное имя (через двоеточие можно задать UDP-порт SIP-сервера, по умолчанию — 5060);

- *Режим использования* — в выпадающем списке можно выбрать режим работы с SIP-сервером:
 - *Homing* — режим резервирования SIP-прокси с контролем основного SIP-прокси;
 - *Parking* — режим резервирования SIP-прокси без контроля основного SIP-прокси;
 - *Не использовать*.

Телефон может работать с одним основным и максимум четырьмя резервными SIP-прокси. При работе только с основным SIP-прокси режимы *Parking* и *Homing* ничем друг от друга не отличаются. В этом случае при отказе основного SIP-прокси потребуется его восстановление для обеспечения работоспособности.

При наличии резервных SIP-прокси работа в режимах *Parking* и *Homing* осуществляется следующим образом:

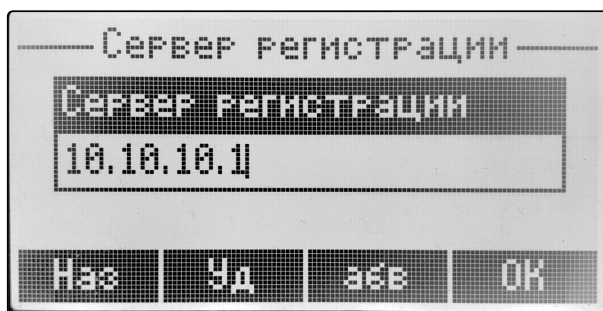
При совершении исходящего вызова телефон отправляет сообщение INVITE на адрес основного SIP-прокси или при попытке регистрации — сообщение REGISTER. В случае если по истечении времени *Invite total timeout* от основного SIP-прокси не приходит ответ или приходит ответ 408 или 503 — телефон отправляет INVITE (либо REGISTER) на адрес первого резервного SIP-прокси. Если он тоже недоступен, запрос перенаправляется на следующий резервный SIP-прокси и т. д. Как только доступный резервный SIP-прокси будет найден, произойдет перерегистрация на нем.

Далее, в зависимости от выбранного режима резервирования, действия будут следующими:

В режиме *Parking* нет контроля основного SIP-прокси, и телефон продолжает работать с резервным SIP-прокси, даже если основной восстановлен. При потере связи с текущим SIP-прокси будет продолжен опрос последующих резервных SIP-прокси по описанному выше алгоритму. При недоступности последнего резервного SIP-прокси опрос продолжится по кругу, начиная с основного.

В режиме *Homing* доступно три вида контроля основного SIP-прокси: посредством периодической передачи на его адрес сообщений OPTIONS, посредством периодической передачи на его адрес сообщений REGISTER либо посредством передачи запроса INVITE при совершении исходящего вызова. Запрос INVITE сначала передается на основной SIP-прокси, а затем, в случае его недоступности, на текущий резервный и т. д. Независимо от вида контроля, если обнаружено, что основной SIP-прокси восстановился — происходит перерегистрация на нем. Телефон начинает работать с основным SIP-прокси.

- *Регистрация* — при установленном флаге происходит регистрация аккаунта на сервере регистрации;
- *Сервер регистрации* — сетевой адрес устройства, на котором осуществляется регистрация всех абонентов телефонной сети с целью предоставления им права пользоваться услугами связи (через двоеточие можно указать UDP-порт сервера регистрации, по умолчанию — 5060). Можно указать как IP-адрес, так и доменное имя (через двоеточие можно задать UDP-порт SIP-сервера, по умолчанию — 5060). Обычно сервер регистрации физически совмещен с SIP-прокси сервером (они имеют одинаковые адреса);



- *Вкл. подписки* — при установленном флаге будет отправляться запрос подписки на событие «message-summary». После получения данного запроса сервер подписок будет уведомлять устройство о наличии новых голосовых сообщений посредством NOTIFY-запросов;

- *Сервер подписок* – сетевой адрес устройства, на который отправляются запросы SUBSCRIBE для подписки на события «message-summary» и «dialog». Можно указать как IP-адрес, так и доменное имя (через двоеточие можно задать UDP-порт SIP-сервера, по умолчанию – 5060).

- *SIP-домен* – домен, в котором находится устройство (заполнять при необходимости);
- *Прим. SIP-домен* – при установленном флаге применить SIP-домен для регистрации (SIP-домен будет подставляться в Request-Line запросов REGISTER);

- *Резерв. SIP-прокси* – прокси, на которые телефон будет отправлять запросы в случае недоступности основного:
 - *SIP-прокси <2-5>* – адрес прокси, на который телефон будет отправлять запросы в случае недоступности основного;
 - *Регистрация <2-5>* – включить регистрацию на резервном SIP-прокси в случае недоступности основного;
 - *Сервер рег-ии <2-5>* – адрес сервера регистрации, на котором телефон будет регистрироваться, в случае недоступности основного сервера регистрации.

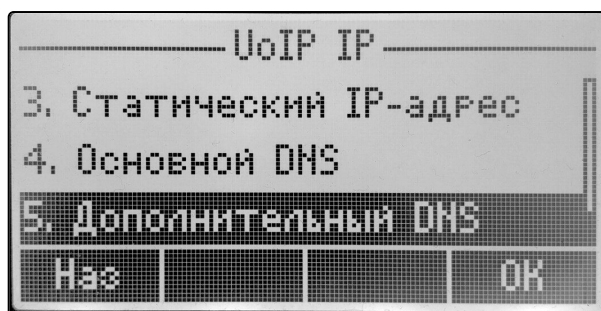
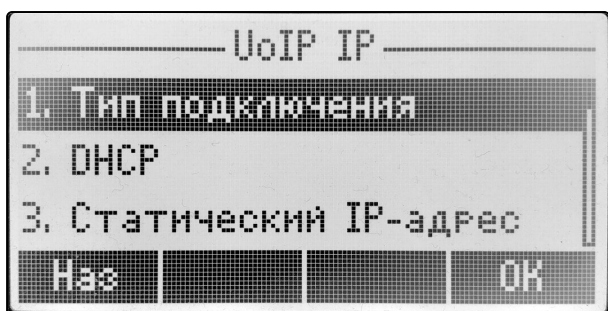
5.4.2 Подраздел «Сеть»

Подраздел, в котором выполняются настройки сети. Для настройки нужно перейти в подменю «IP/VLAN».

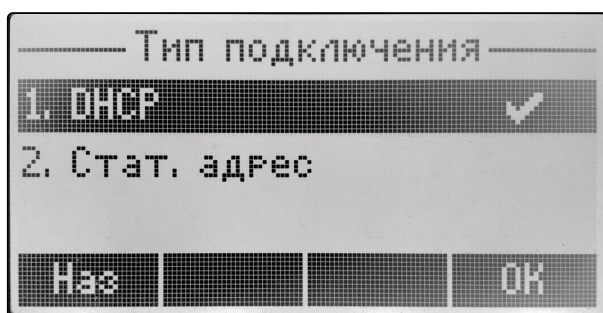


5.4.2.1 Подменю «VoIP IP»

Подменю для настройки режима работы сети.



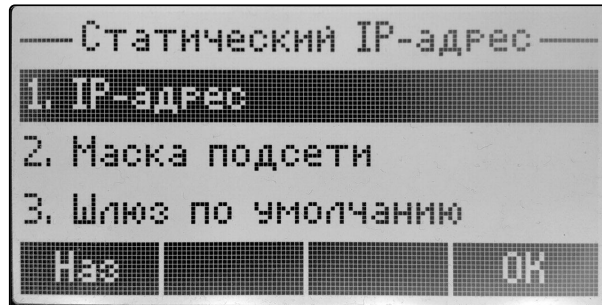
- *Тип подключения* — выбор протокола, по которому будет осуществляться подключение LAN-интерфейса устройства к сети передачи данных:
 - *DHCP* — режим работы, при котором IP-адрес, маска подсети, адрес DNS-сервера, шлюз по умолчанию и другие параметры, необходимые для работы в сети, будут получены от DHCP-сервера автоматически;
 - *Стат. адрес* — режим работы, при котором IP-адрес и все необходимые параметры на LAN-интерфейсе назначаются статически. Для настройки параметров необходимо перейти в подменю «Статический IP-адрес».



- *DHCP → Запрос 132/133 опц.* — при установленном флаге телефон будет запрашивать 132 и 133 DHCP опции для получения VLAN ID и 802.1P.



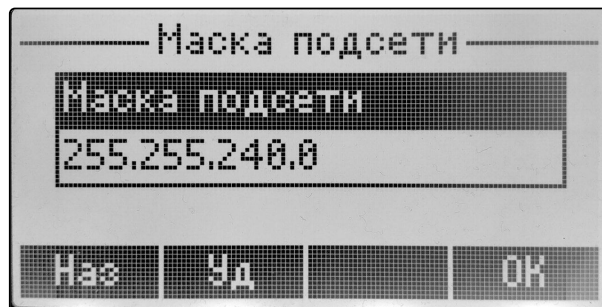
- *Статический IP-адрес* — настройка статических параметров сети:



- *IP-адрес* — установка IP-адреса LAN-интерфейса устройства в сети передачи данных;



- *Маска подсети* — маска внешней подсети;



- *Шлюз по умолчанию* — адрес, на который отправляется пакет, если для него не найден маршрут в таблице маршрутизации;

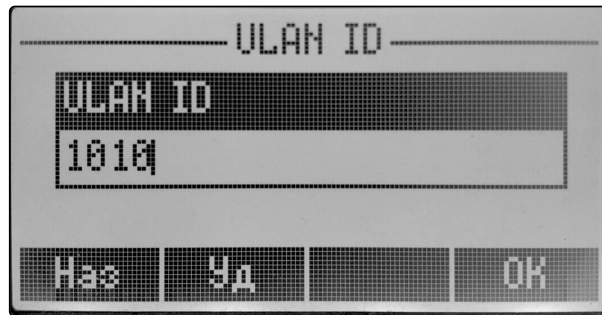
- *Первичный DNS* — адрес основного сервера доменных имён (используются для определения IP-адреса устройства по его доменному имени). Данное поле можно оставить пустым, если в нем нет необходимости;

- *Вторичный DNS* — адрес дополнительного сервера доменных имён (используются для определения IP-адреса устройства по его доменному имени). Данное поле можно оставить пустым, если в нем нет необходимости;

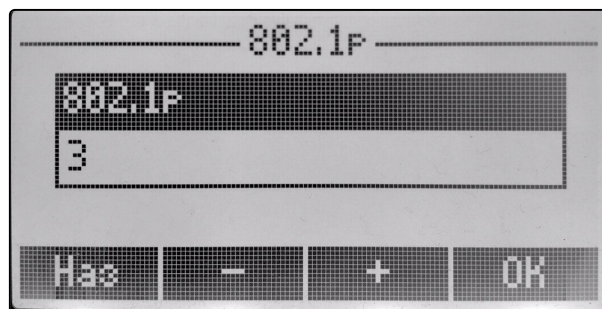
5.4.2.2 Подменю «VoIP VLAN»

- *Включить* — при установленном флаге использовать для выхода в сеть идентификатор VLAN, прописанный в поле «VLAN ID».

- *VLAN ID* — идентификатор VLAN, используемый для данного сетевого интерфейса;



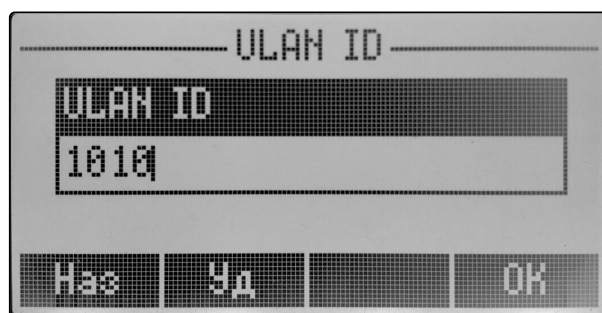
- *802.1p* — признак 802.1P (другое название CoS — Class of Service), устанавливаемый на исходящие с данного интерфейса IP-пакеты. Принимает значения от 0 (низший приоритет) до 7 (наивысший приоритет).



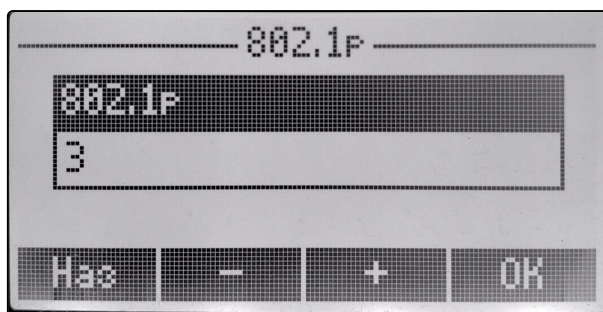
5.4.2.3 Подменю «VLAN ПК»



- *Включить* — при установленном флаге использовать для выхода в сеть идентификатор VLAN, прописанный в поле «VLAN ID» для устройства, подключенного в порт PC;
- *VLAN ID* — идентификатор VLAN, используемый для данного сетевого интерфейса;

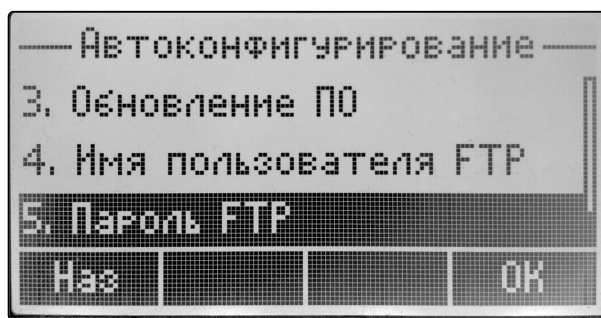
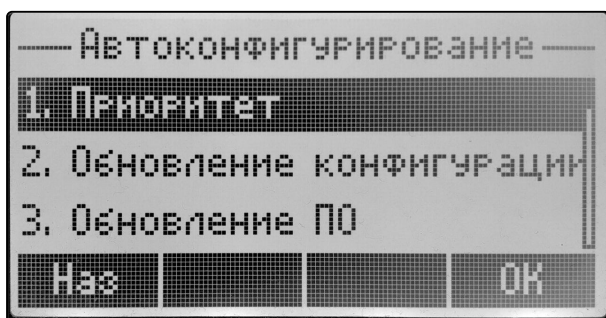


- *802.1p* – признак 802.1P (другое название CoS – Class of Service), устанавливаемый на исходящие с данного интерфейса IP-пакеты. Принимает значения от 0 (низший приоритет) до 7 (наивысший приоритет).



5.4.3 Подраздел «Автоконфигурирование»

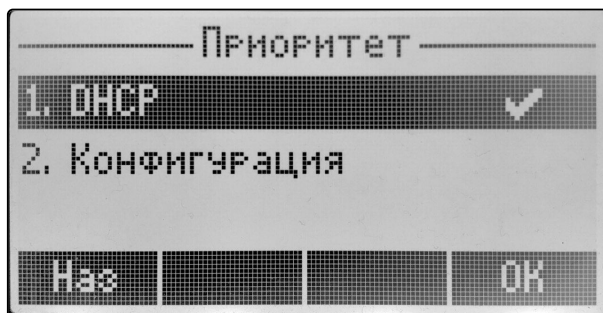
В данном подразделе выполняется настройка параметров автоконфигурирования:



5.4.3.1 Подменю «Приоритет»

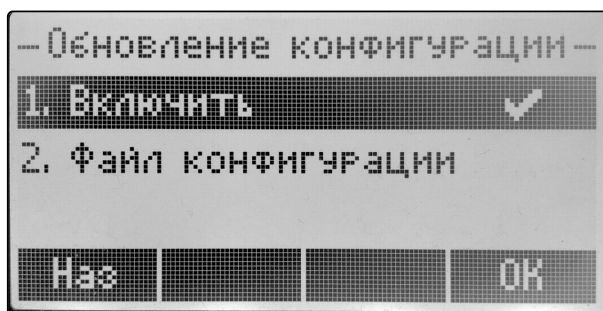
Подменю для настройки приоритета автоматического обновления конфигурации. Параметр определяет, откуда необходимо взять названия и расположение файлов конфигурации и программного обеспечения:

- *DHCP* – пути к файлам конфигурации и программного обеспечения определяются из DHCP опций 43, 66 и 67 (для этого необходимо для услуги Интернет выбрать протокол DHCP).
- *Конфигурация* – пути к файлам конфигурации и программного обеспечения определяются соответственно из параметров «Файл конфигурации» и «Файл ПО»;



5.4.3.2 Подменю «Обновление конфигурации»

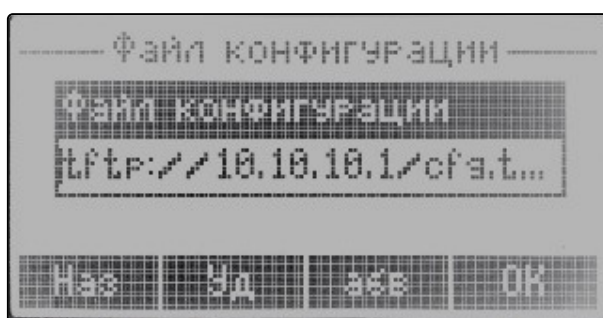
Подменю для настройки параметров автоматического обновления конфигурации:



- *Включить* — при установленном флаге активируется автоматическое обновление конфигурации;
- *Файл конфигурации* — полный путь к файлу конфигурации — задается в формате URL (на данный момент возможна загрузка файла конфигурации по протоколам TFTP, HTTP, HTTPS и FTP):
 - tftp://<server address>/<full path to cfg file>;
 - http://<server address>/<full path to cfg file>;
 - https://<server address>/<full path to cfg file>;
 - ftp://<server address>/<full path to cfg file>;

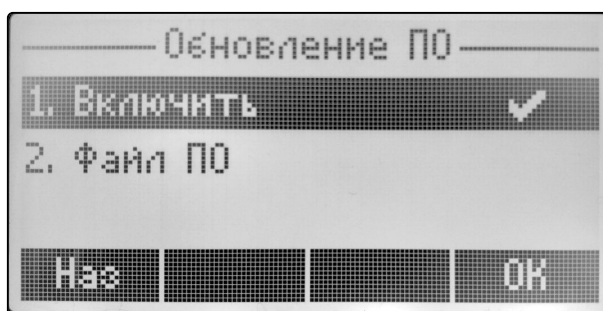
где <server address> — адрес HTTP-, HTTPS-, TFTP- или FTP-сервера (доменное имя или IPv4),

<full path to cfg file> — полный путь к файлу конфигурации на сервере.



5.4.3.3 Подменю «Обновление ПО»

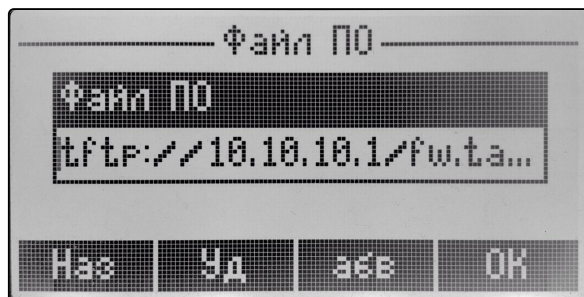
Подменю для настройки параметров автоматического обновления ПО:



- *Включить* — при установленном флаге активируется автоматическое обновление ПО;

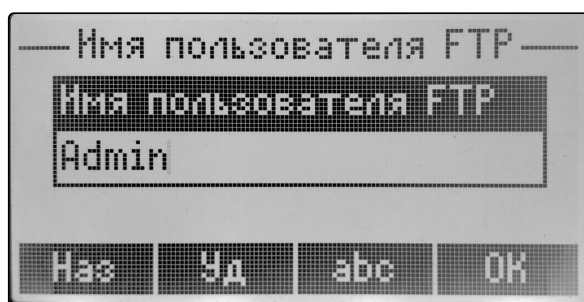
- *Файл ПО* – полный путь к файлу программного обеспечения – задаётся в формате URL (на данный момент возможна загрузка файла ПО по протоколам TFTP, HTTP, HTTPS и FTP):
 - tftp://<server address>/<full path to firmware file>;
 - http://<server address>/<full path to firmware file>;
 - https://<server address>/<full path to firmware file>;
 - ftp://<server address>/<full path to firmware file>;

где <server address> – адрес HTTP-, HTTPS-, TFTP- или FTP-сервера (доменное имя или IPv4),
 <full path to firmware file> – полный путь к файлу ПО на сервере.



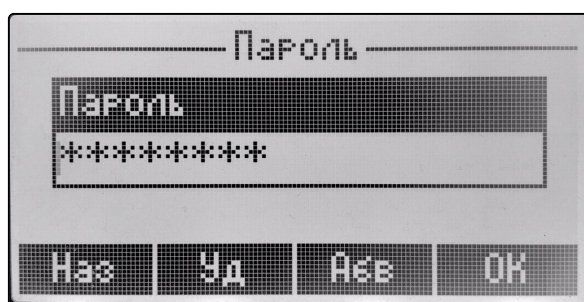
5.4.3.4 Подменю «Имя пользователя FTP»

Имя пользователя для доступа к FTP – имя пользователя для доступа к FTP-серверу в случае использования FTP-сервера для загрузки конфигурации/ПО.



5.4.3.5 Подменю «Пароль FTP»

Пароль FTP – пароль для доступа к FTP-серверу в случае использования FTP-сервера для загрузки конфигурации/ПО.



Детальное описание алгоритма автоматического обновления на основе протокола DHCP приведено в приложении «[Алгоритм работы автоматического обновления устройства на основе протокола DHCP](#)».

5.4.4 Подраздел «Перезагрузка»

В данном разделе выполняется перезапуск устройства.

5.4.5 Подраздел «Сброс настроек»

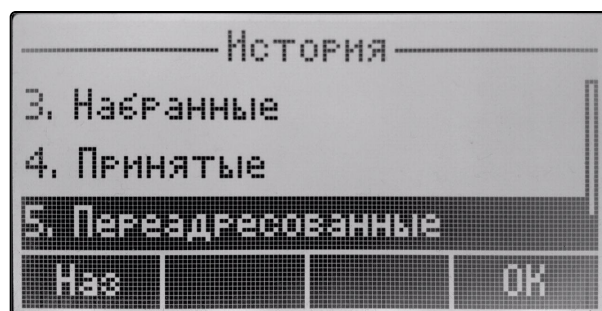
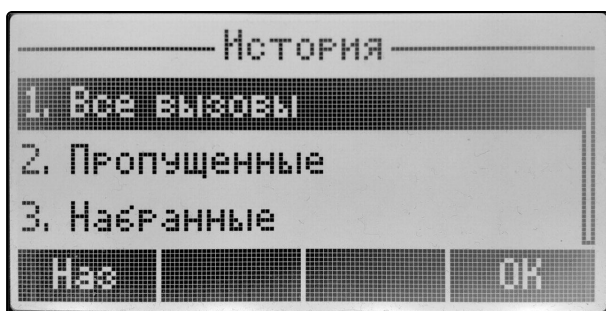
В данном разделе выполняется сброс настроек устройства по умолчанию.

✗ При сбросе конфигурации будут также сброшены:

- контакты;
- история вызовов;
- текстовые сообщения.

5.5 Раздел «История»

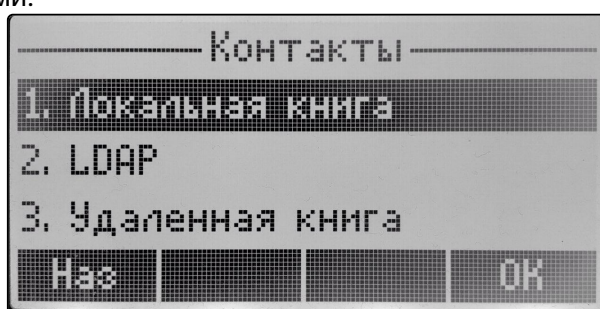
Раздел для просмотра истории вызовов на телефоне:



1. *Все вызовы* — на данной странице отображаются все вызовы;
2. *Пропущенные* — на данной странице отображаются пропущенные вызовы;
3. *Набранные* — на данной странице отображаются набранные вызовы;
4. *Принятые* — на данной странице отображаются принятые вызовы;
5. *Переадресованные* — на данной странице отображаются вызовы, которые были переадресованы услугой «переадресация» (CFU, CFB, CFNR).

5.6 Раздел «Контакты»

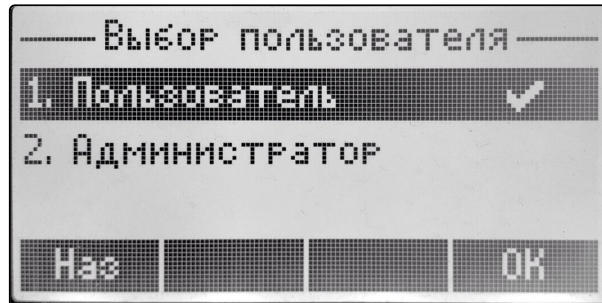
Раздел с телефонными книгами:



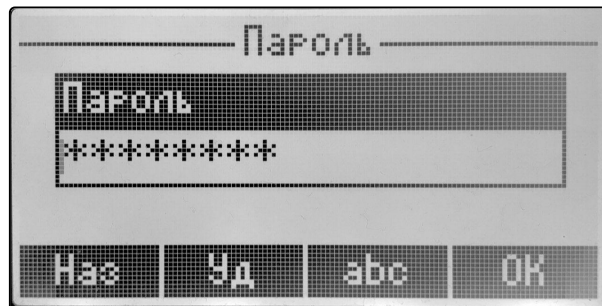
1. *Локальная книга* — телефонная книга, которая хранится на устройстве. Контакты можно добавлять вручную или загрузить книгу в формате xml или csv через web-интерфейс (см. в разделе «[Управление локальной телефонной книгой](#)»);
2. *LDAP* — телефонная книга LDAP (см. в разделе «[Управление телефонной книгой LDAP](#)»);
3. *Удаленная книга* — телефонная книга, загружаемая с сервера (см. в разделе «[Управление удаленной телефонной книгой](#)»).

5.7 Раздел «Выбор пользователя»

Раздел для выбора пользователя. По умолчанию выбран пользователь «Пользователь», который имеет доступ только к разрешенным элементам меню. Доступ к элементам экранного меню настраивается в web-интерфейсе в подменю «Доступ» в разделе [«Доступ к элементам экранного меню для непривилегированного пользователя»](#).

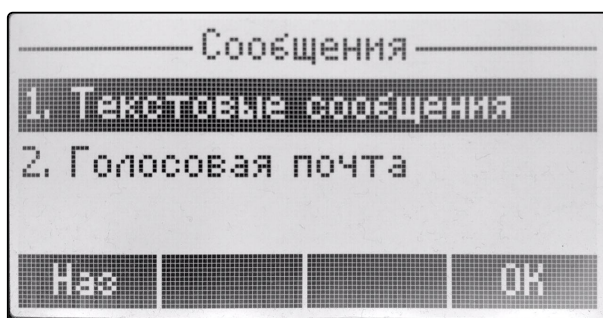


Также есть возможность выбрать пользователя «Администратор», набрав пароль, который задан в web-интерфейсе в [подменю «Пароли»](#).



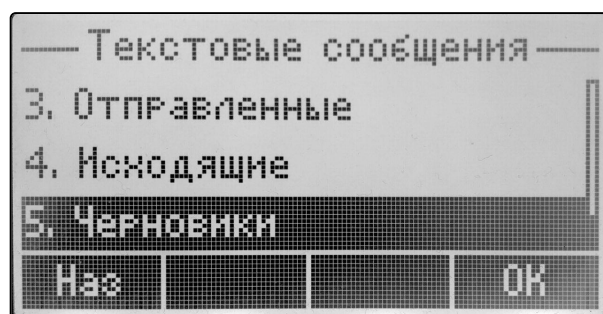
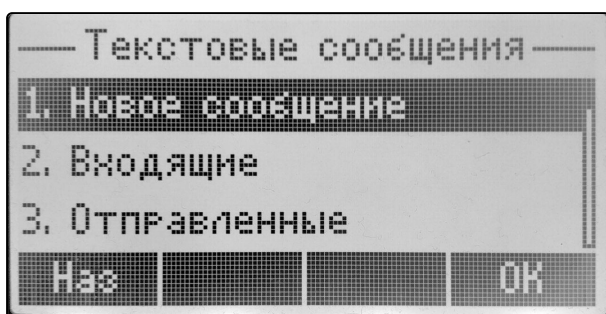
5.8 Раздел «Сообщения»

Раздел для просмотра текстовых сообщений и голосовой почты:



5.8.1 Подраздел «Текстовые сообщения»

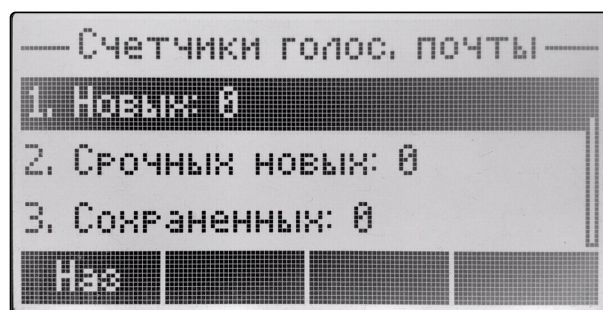
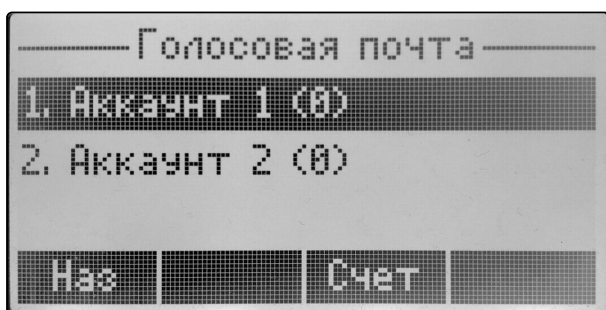
Подраздел для отправки и просмотра текстовых сообщений:



- *Новое сообщение* — подменю для отправки текстового сообщения;
- *Входящие* — подменю, в котором отображаются входящие сообщения;
- *Отправленные* — подменю, в котором отображаются отправленные сообщения;
- *Исходящие* — подменю, в котором отображаются исходящие сообщения;
- *Черновики* — подменю с черновиками.

5.8.2 Подраздел «Голосовая почта»

Подраздел для просмотра голосовой почты для каждого аккаунта. При нажатии на клавишу «Счет» появится страница «Счетчики голос. почты», в которой отображается количество новых, срочных новых и сохраненных сообщений.



6 Приложения к руководству по эксплуатации

6.1 Описание поддерживаемых структур телефонных книг

6.1.1 Телефонная книга EltexIPPhoneDirectory формата .xml

Телефонная книга EltexIPPhoneDirectory формата .xml состоит из двух частей: пролога и корневого элемента.

Пролог содержит объявление XML, указывающее на то, что это XML-документ, а также включает в себя номер версии XML и кодировку:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
```

Корневой элемент представляет собой описание телефонной книги EltexIPPhoneDirectory, который включает в себя список всех групп, контактов и принадлежащие им номера. Открывающий тег корневого элемента выглядит следующим образом:

```
<EltexIPPhoneDirectory>
```

Значение корневого элемента <EltexIPPhoneDirectory> содержит нижеописанные теги.

Тег <Title> описывает название телефонной книги, в котором указана принадлежность к определенному вендору:

```
<Title>EltexPhones</Title>
```

Далее расположены парные теги <Grouplist> и </Grouplist>, которые включают в себя самозакрывающиеся теги <Group/>. Они же, в свою очередь, содержат название группы в парах атрибут-значение (name="Разработка"):

```
<Grouplist>  
  <Group name="Разработка"/>  
  <Group name="Тестирование"/>  
</Grouplist>
```

Вслед за этим идет перечисление контактов. Каждый из них разделен между собой парными тегами — <DirectoryEntry> и </DirectoryEntry>. Внутри тега <Name> указывается значение имени контакта. Ниже, внутри тега <Telephone> задается номер контакта. В случае, если контакту принадлежат 2 или 3 номера, то каждый из них прописывается в новой отдельной строке внутри аналогичного тега <Telephone>.

Максимальное количество номеров для одного контакта — 3. Далее, внутри тега <Group> указывается группа, в которую входит контакт. Запись контакта, его номеров и группы, частью которой является данный контакт, представлена ниже:

```
<DirectoryEntry>  
  <Name>Федор Антипов</Name>  
  <Telephone>2000</Telephone>  
  <Telephone>2001</Telephone>  
  <Telephone>2002</Telephone>  
  <Group>Тестирование</Group>  
</DirectoryEntry>
```

Для всех остальных контактов используется аналогичный синтаксис.

После перечисления всех групп и контактов указывается закрывающий тег корневого элемента, который выглядит следующим образом:

```
</EltexIPPhoneDirectory>
```

Пример телефонной книги EltexIPPhoneDirectory формата .xml:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<EltexIPPhoneDirectory>
  <Title>EltexPhones</Title>
  <Grouplist>
    <Group name="Разработка"/>
    <Group name="Тестирование"/>
  </Grouplist>
  <DirectoryEntry>
    <Name>Иван Сидоров</Name>
    <Telephone>1001</Telephone>
    <Telephone>1002</Telephone>
    <Telephone>1003</Telephone>
    <Group>Разработка</Group>
  </DirectoryEntry>
  <DirectoryEntry>
    <Name>Федор Антипов</Name>
    <Telephone>2000</Telephone>
    <Telephone>2001</Telephone>
    <Telephone>2002</Telephone>
    <Group>Тестирование</Group>
  </DirectoryEntry>
  <DirectoryEntry>
    <Name>Василий Кузнецов</Name>
    <Telephone>8002</Telephone>
    <Telephone>6008</Telephone>
    <Group>Разработка</Group>
  </DirectoryEntry>
  <DirectoryEntry>
    <Name>Виктор Игнатов</Name>
    <Telephone>4020</Telephone>
    <Group>Тестирование</Group>
  </DirectoryEntry>
</EltexIPPhoneDirectory>
```

6.1.2 Телефонная книга EltexIPPhoneDirectory формата .csv

Телефонная книга EltexIPPhoneDirectory формата .csv состоит из двух частей: заголовка (опционально) и строк, которые состоят из отдельных столбцов. Каждая строка — это отдельная строка таблицы, а столбцы отделены один от другого специальными символами-разделителями.

При наличии заголовка в первой строке файла указывается перечисление следующих полей:

```
Имя;Группа;Телефон
```

Значения заголовков:

Имя — имя контакта

Группа — группа контакта

Телефон — номера контакта (максимальное количество номеров для одного контакта — 3)

Ниже приведена полная запись информации для одного контакта с использованием заголовка:

```
Имя;Группа;Телефон
Михаил,Руководство,4002,4004,4006
```

Для всех остальных контактов используется аналогичный синтаксис.

Не только символ запятой (,) может являться разделителем значений колонок. Телефонные книги формата .csv дополнительно поддерживают следующие символы в качестве разделителей: (;), (.), (:), (|) и знак табуляции.

Пример использования символа двоеточие (:) в качестве разделителя:

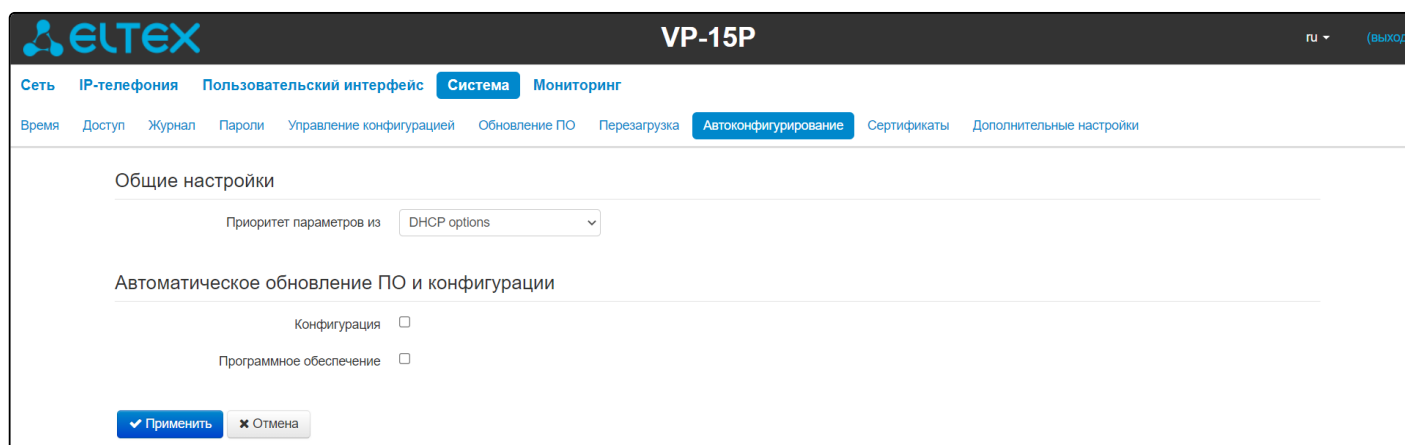
```
Степан:Охрана:7021:7022:7023
```

Для всех остальных контактов используется аналогичный синтаксис.

Пример телефонной книги EltexIPPhoneDirectory формата .csv:

```
Имя;Группа;Телефон
Григорий,Руководство,7020,9020,
Михаил,Руководство,4002,4004,4006
Степан,Охрана,7021,7022,7023
Илья,ВЭД,7008,7009,7010
```

6.2 Алгоритм работы автоматического обновления устройства на основе протокола DHCP



Алгоритм работы процедуры автоматического обновления устройства определяется значением параметра «*Приоритет параметров из*».

Если выбрано значение «Static settings», то из параметров «Файл конфигурации» и «Файл ПО» определяется полный путь (включая протокол доступа и адрес сервера) к файлам конфигурации и программного обеспечения. Полный путь указывается в формате URL (поддерживаются протоколы TFTP, HTTP, HTTPS и FTP):

<protocol>://<server address>/<path to file>, где

- <protocol> — протокол, используемый для загрузки соответствующего файла с сервера (поддерживаются протоколы TFTP, HTTP, HTTPS и FTP);
- <server address> — адрес сервера, с которого необходимо загрузить файл (доменное имя или IPv4);
- <path to file> — путь к файлу на сервере, файл должен иметь расширение tar.gz.

В URL допускается использование следующих макросов (зарезервированные слова, вместо которых устройство подставляет определенные значения):

- \$MAC (или \$MA) — MAC address — вместо данного макроса в URL файла устройство подставляет собственный MAC-адрес, без разделителей;
- \$SN — Serial number — вместо данного макроса в URL файла устройство подставляет собственный серийный номер;
- \$PN — Product name — вместо данного макроса в URL файла устройство подставляет название модели (например, VP-12P);
- \$SWVER — Software version — вместо данного макроса в URL файла устройство подставляет номер версии программного обеспечения;
- \$HWVER — Hardware version — вместо данного макроса в URL файла устройство подставляет номер аппаратной версии устройства.

MAC-адрес, серийный номер и название модели можно узнать на странице мониторинга в разделе «[Устройство](#)».

Примеры URL:

tftp://download.server.loc/firmware.tar.gz,
 http://192.168.25.34/configs/vp-12(p)/mycfg.tar.gz,
 tftp://server.tftp/\$PN/config/\$SN.tar.gz,
 http://server.http/\$PN/firmware/\$MAC.tar.gz и т. д.

При этом есть возможность опустить некоторые параметры URL. Например, файл конфигурации можно задать в таком формате:

http://192.168.18.6/ или config_vp12.tar.gz

Если из URL-файла конфигурации или программного обеспечения не удаётся извлечь все необходимые для загрузки файла параметры (протокол, адрес сервера или путь к файлу на сервере), будет произведена попытка извлечь неизвестный параметр из DHCP-опций 43 (Vendor specific info) или 66 (TFTP server) и 67 (Boot file name), если в услуге Интернет установлено получение адреса по протоколу DHCP (формат и анализ DHCP-опций будет приведён ниже). Если из DHCP-опций не получается извлечь недостающий параметр, будет использоваться заданное значение по умолчанию:

- для протокола: tftp;
- для адреса сервера: update.local;
- для имени файла конфигурации: \$MAC.cfg;
- для имени файла программного обеспечения: vp12.fw.

Таким образом, если поля «Файл конфигурации» и «Файл ПО» оставить пустыми, и по протоколу DHCP не будут получены опции 43 или 66, 67 с указанием местоположения этих файлов — URL файла конфигурации будет иметь вид:

tftp://update.local/A8F94B001122.cfg,

а URL файла ПО:

tftp://update.local/ vp12.fw.

Если выбрано значение «DHCP options» — URL файлов конфигурации и программного обеспечения извлекаются из DHCP-опций 43 (Vendor specific info) или 66 (TFTP server) и 67 (Boot file name), для чего в услуге Интернет должно быть установлено получение адреса по протоколу DHCP (формат и анализ DHCP-опций будет приведен ниже). Если из DHCP-опций не удастся определить какой-нибудь параметр URL — для него используется заданное значение по умолчанию:

- для протокола: tftp;
- для адреса сервера: update.local;
- для имени файла конфигурации: \$MAC.cfg;
- для имени файла программного обеспечения: vp12.fw.

-  1. Несмотря на имя файла конфигурации \$MAC.cfg, формат файла должен быть .tar.gz

2. Несмотря на имя файла прошивки vp12.fw, формат файла должен быть .tar.gz

3. Возможна загрузка текстового файла конфигурации, расширение файла при этом обязательно должно быть .yaml

6.2.1 Формат опции 43 (Vendor specific info)

1|<acs_url>|2|<pcode>|3|<username>|4|<password>|5|<server_url>|6|<config.file>|7|<firmware.file>

- 1 — код адреса сервера автоконфигурирования по протоколу TR-069;
- 2 — код для указания параметра Provisioning code;
- 3 — код имени пользователя для авторизации на сервере TR-069;
- 4 — код пароля для авторизации на сервере TR-069;
- 5 — код адреса сервера; адрес сервера задается в формате URL: tftp://address или http://address. В первом варианте указан адрес сервера TFTP, во втором — HTTP;
- 6 — код имени файла конфигурации;
- 7 — код имени файла ПО;
- «|» — обязательный разделительный символ между кодами и значениями подопций.

✓ Для автоконфигурирования по протоколу TR-069 подопции 1, 3 и 4 будут применяться, когда в разделе автоконфигурирования на основе протокола DHCP будет выбран приоритет из DHCP-опций.

6.2.2 Алгоритм определения параметров URL файлов конфигурации и программного обеспечения из DHCP-опций 43 и 66

1. Инициализация DHCP-обмена.
После загрузки устройство инициирует DHCP-обмен.
2. Анализ опции 43.
При получении опции 43 выполняется анализ подопций с кодами 5, 6 и 7 с целью определения адреса сервера и имён файлов конфигурации и программного обеспечения.
3. Анализ опции 66.
Если опция 43 от DHCP-сервера не получена либо получена, но из неё не удалось извлечь адрес сервера — осуществляется поиск опции 66. Если имя файла ПО также не удалось получить — осуществляется поиск опции 67. Из них извлекаются соответственно адрес сервера TFTP и путь к файлу ПО. Далее файлы конфигурации и программного обеспечения будут загружаться с адреса из опции 66 по протоколу TFTP.

6.2.3 Особенности обновления конфигурации

Файл конфигурации должен иметь формат .tar.gz (в данном формате происходит сохранение конфигурации через web-интерфейс в закладке «Система» → «Управление конфигурацией»). Загруженная с сервера конфигурация применяется автоматически без перезагрузки устройства.

6.2.4 Особенности обновления программного обеспечения

Файл программного обеспечения должен иметь формат .tar.gz. После загрузки файла ПО осуществляется его распаковка и проверка версии (по содержимому файла version в tar.gz-архиве).

Если текущая версия программного обеспечения совпадает с версией файла, полученного по протоколу DHCP, обновление ПО производиться не будет. Обновление производится только в случае несовпадения версий. О запущенном процессе записи образа программного обеспечения во flash-память устройства свидетельствует поочередное циклическое мигание индикатора «Power» зеленым, оранжевым и красным цветом.

- ❌** Не отключайте питание и не перегружайте устройство во время записи образа во flash-память. Данные действия приведут к частичной записи ПО, что равноценно порче загрузочного раздела устройства. Дальнейшая работа устройства будет невозможна. Для восстановления работоспособности устройства воспользуйтесь инструкцией, которая приведена в приложении «Процедура восстановления системы после сбоя при обновлении программного обеспечения».

6.3 Процедура восстановления системы после сбоя при обновлении программного обеспечения

Если при выполнении процедуры обновления программного обеспечения (через web-интерфейс или через механизм автоматического обновления на основе протокола DHCP) произошел сбой (например, из-за случайного отключения питания), в результате чего дальнейшая работа устройства стала невозможной (индикатор «Power» постоянно горит красным цветом), воспользуйтесь следующим алгоритмом восстановления работоспособности устройства:

1. Распакуйте архив с файлом программного обеспечения.
2. Подключите ПК к порту LAN-устройства, установите на сетевом интерфейсе адрес из подсети 192.168.1.0/24.
3. Запустите на ПК TFTP-клиента (для Windows рекомендуется использовать программу Tftpd32), в качестве адреса удаленного хоста укажите 192.168.1.6, а для передачи выберите файл linux.bin из распакованного архива программного обеспечения.
4. Запустите команду отправки файла на удаленный хост (команда Put). Должен запуститься процесс передачи файла на устройство.
5. Если процесс передачи файла начался — дождитесь его окончания, после чего устройство произведет запись программного обеспечения в память и автоматически выполнит запуск системы. Время записи составляет около 5 минут. Об успешном восстановлении устройства свидетельствует оранжевый или зеленый цвет индикатора «Power». При этом на устройстве сохраняется конфигурация, которая была до сбоя. Если подключиться к устройству не удастся — произведите сброс на заводские настройки.
6. Если процесс передачи файла не начался, убедитесь в корректности сетевых настроек компьютера и попробуйте еще раз. В случае неудачи — устройство необходимо отправить в ремонт либо выполнить восстановление, подключившись к устройству по COM-порту через специальный адаптер (при его наличии).

6.4 Запуск произвольного скрипта при старте системы

Периодически возникает необходимость при старте устройства выполнять определенные действия, которые нельзя осуществить заданием определенных настроек через файл конфигурации. Для этого в устройстве серии VP предусмотрена возможность настройки запуска произвольного скрипта через конфигурационный файл. В скрипт можно поместить любую желаемую последовательность команд.

Для запуска произвольного скрипта в файле конфигурации создана секция настроек:

UserScript:

Enable: "0"

URL: ""

Опция «Enable» разрешает (если значение 1) или запрещает (если значение 0) запуск скрипта, путь к которому указан в параметре URL.

Запускаемый скрипт может располагаться как на удаленном сервере, так и на самом устройстве. С удаленного сервера скрипт может быть загружен посредством протоколов HTTP или TFTP. Рассмотрим примеры файла конфигурации для запуска пользовательского скрипта с разных источников.

1. Запуск с HTTP-сервера

Для запуска скрипта с HTTP-сервера необходимо в параметре URL указать полный путь к файлу в формате HTTP-URL:

URL: "http://192.168.0.250/user-script/script.sh"

В этом случае после старта устройства файл script.sh, хранящийся в каталоге user-script по адресу 192.168.0.250, автоматически загрузится по протоколу HTTP с указанного сервера, после чего будет произведён его запуск.

2. Запуск с TFTP-сервера

Для запуска скрипта с TFTP-сервера необходимо в параметре URL указать полный путь к файлу в формате TFTP-URL:

URL: "tftp://192.168.0.250/user-script/script.sh"

В этом случае после старта устройства файл script.sh, хранящийся в каталоге user-script по адресу 192.168.0.250, автоматически загрузится по протоколу TFTP с указанного сервера, после чего будет произведён его запуск.

3. Запуск локального скрипта

Ввиду особенностей файловой системы локальный скрипт должен располагаться только в каталоге /etc/config, так как только содержимое этого каталога сохраняется после перезагрузки устройства. Скрипт в каталоге /etc/config можно создать либо с помощью редактора vi, либо загрузить его с внешнего TFTP-сервера (командой tftp -gl user.sh <TFTP-server address>). После создания скрипта ему необходимо назначить права на запуск командой chmod 777 /etc/config/user.sh.

В файле конфигурации URL для запуска локального скрипта имеет вид:

URL: "File://etc/config/user.sh"

 Пользовательский скрипт должен начинаться с директивы #!/bin/sh.

6.5 Подготовка файла мелодии вызова

Для того, чтобы мелодия вызова воспроизводилась корректно, загружаемый аудиофайл должен отвечать следующим требованиям:

- Частота дискретизации — 8000 Гц;
- Количество каналов — 1 (Моно);
- Разрядность — 8 Бит;
- Кодек — A-Law.

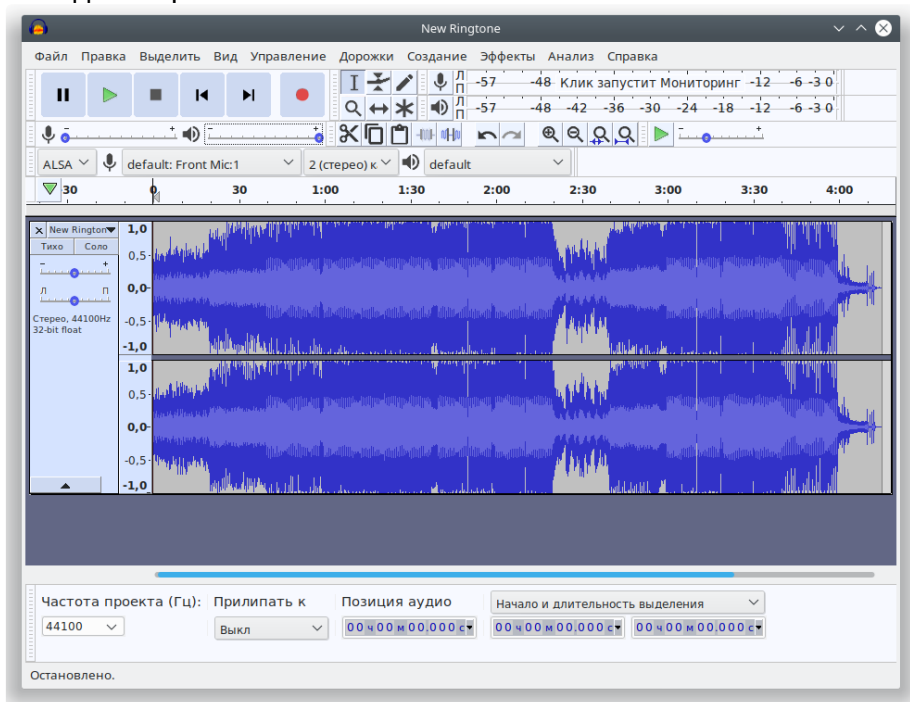
Подготовить файл мелодии вызова можно различными способами:

1. При помощи аудиоредактора «Audacity» или аналогичного, например, «Sony Sound Forge»;
2. При помощи консольных утилит (sox, ffmpeg, gstreamer);
3. При помощи онлайн сервиса.

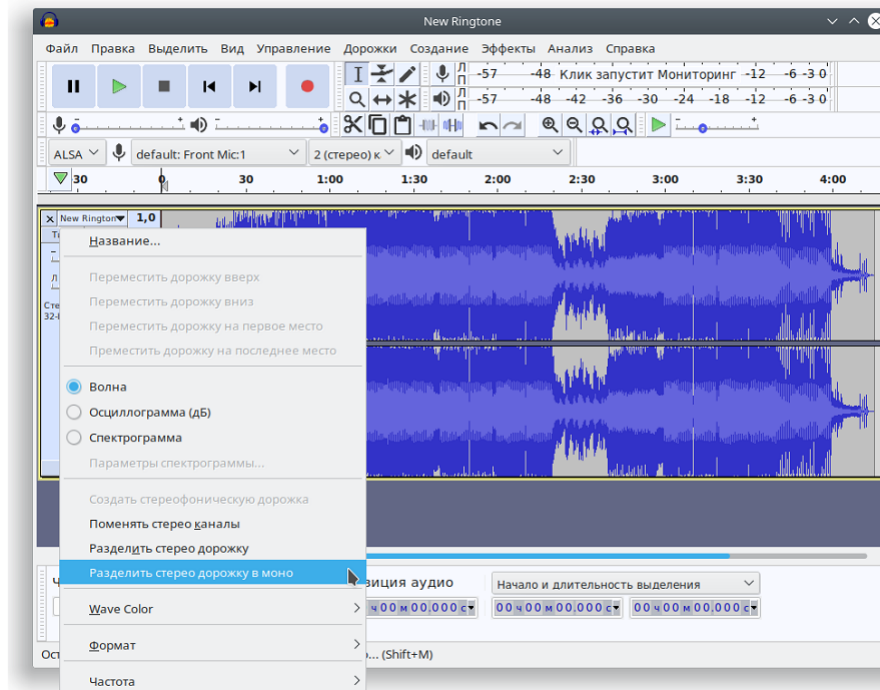
Ниже приведена инструкция по подготовке аудиофайла с помощью редактора «Audacity».

6.5.1 Подготовка файла мелодии вызова в аудиоредакторе «Audacity»

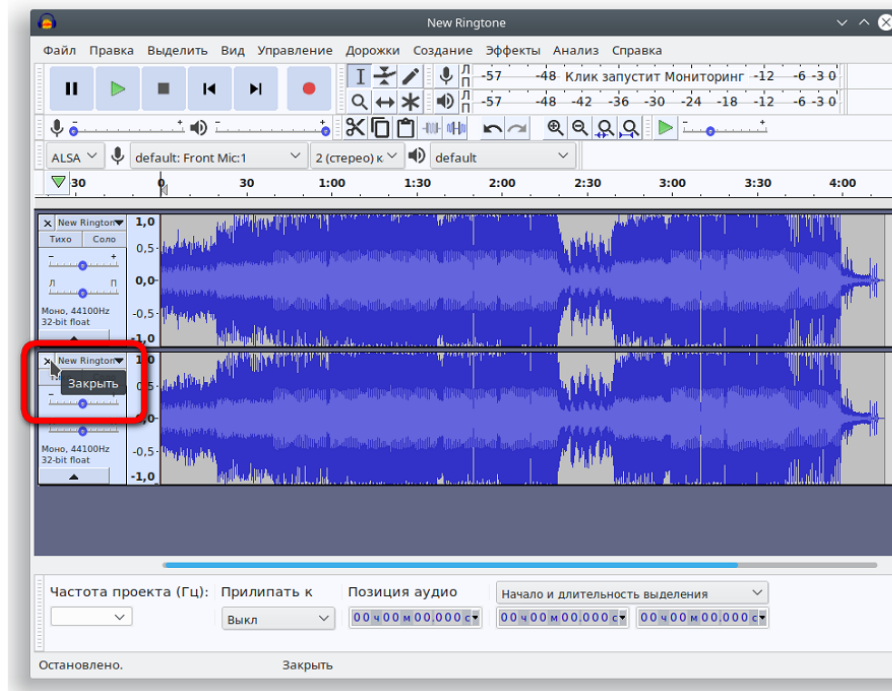
1. Добавьте файл мелодии в проект.



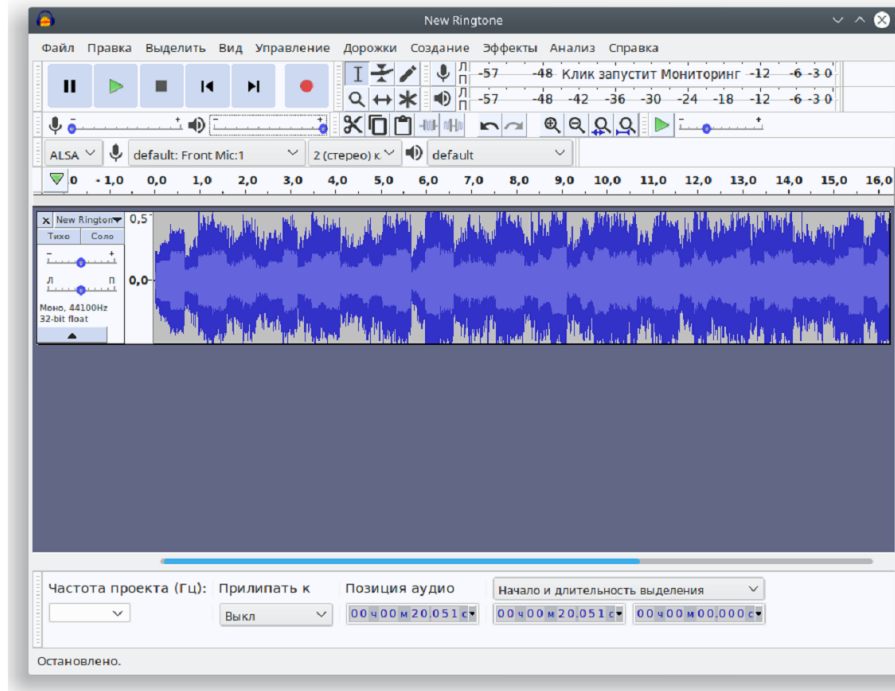
- Разделите дорожку на две (преобразуйте в две монодорожки) — выберите пункт «Разделить стереодорожку в моно» в меню управления дорожкой.



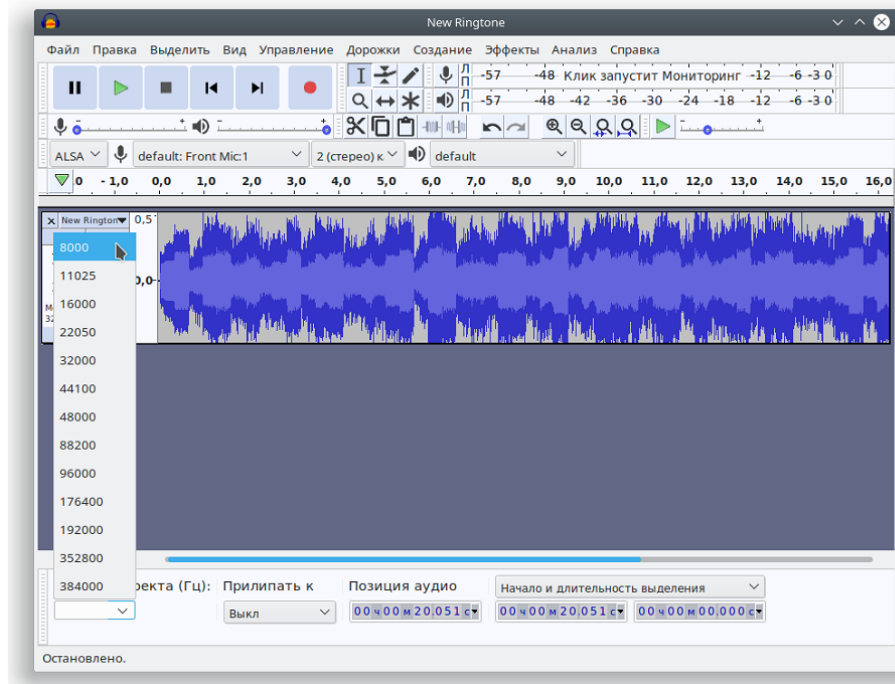
- Уберите одну из дорожек. Для этого нажмите кнопку «Заккрыть» в панели управления.



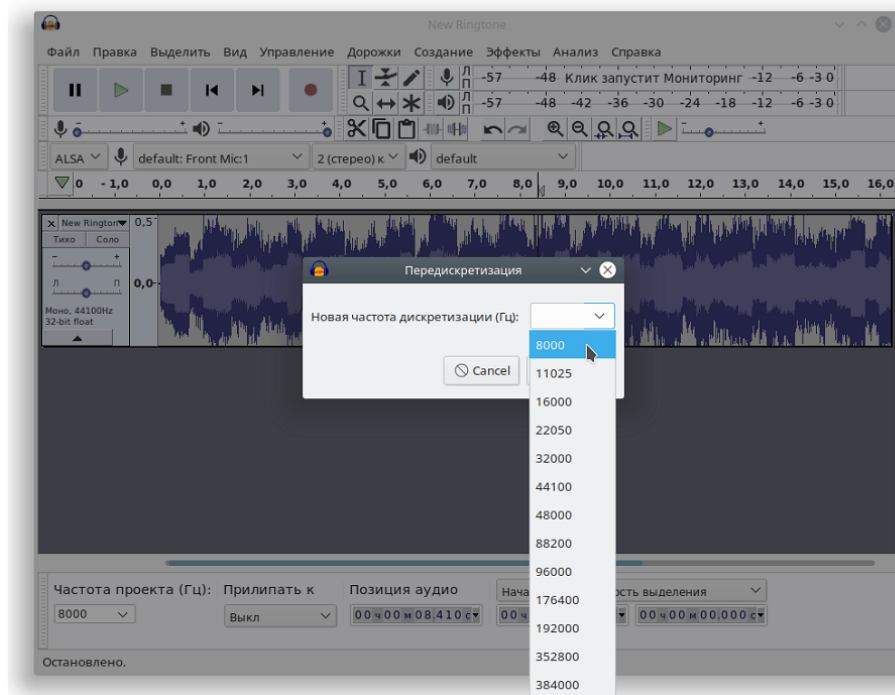
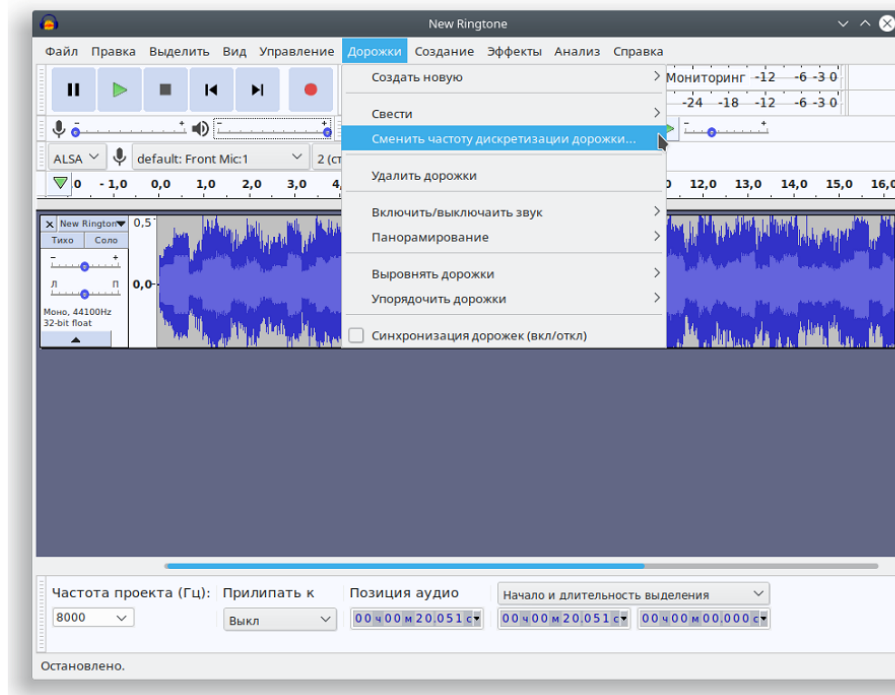
4. Если необходимо, обрежьте лишнее – выделите ненужную или повторяющуюся часть файла и нажмите «Delete».



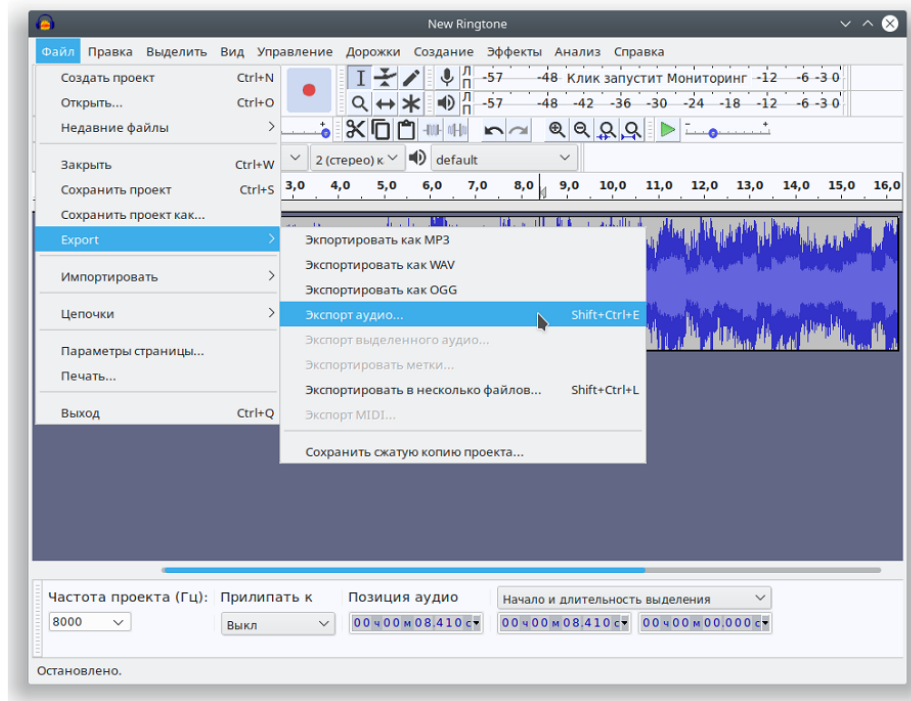
5. Смените частоту дискретизации проекта на 8000 Гц в нижней части вспомогательного окна.



6. Смените частоту дискретизации аудиодорожки в меню «Дорожки» → «Сменить частоту дискретизации дорожки...».

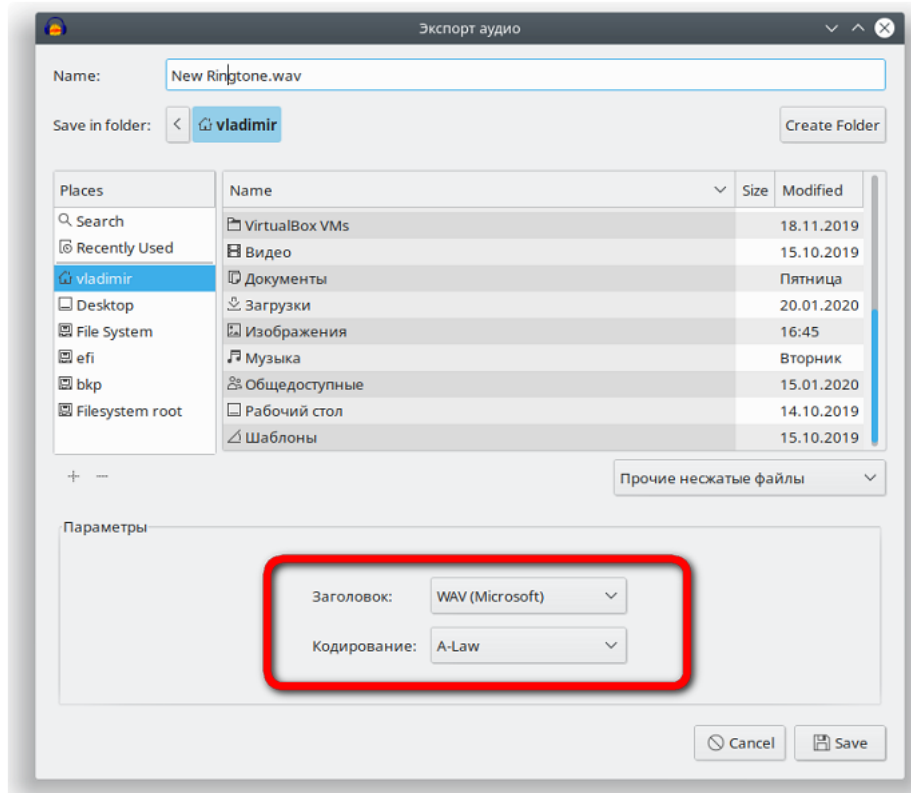


7. Экспортируйте мелодию: меню «Файл» → «Export» → «Экспорт аудио».



В появившемся окне выберите:

- Место в файловой системе где необходимо сохранить мелодию;
- Имя файла;
- Заголовок WAV (Microsoft);
- Кодирование A-Law.



8. Удалите теги и завершите экспорт.

Используйте стрелки (или ENTER после редактирования) для навигации по полям.

Метка	Значение
Artist Name	
Track Title	
Album Title	
Track Number	
Year	
Genre	
Comments	
Software	Lavf57.71.100

Добавить Удалить Очистить

Жанры Шаблон

Изменить Восстановить... Загрузить... Сохранить... Назначить по умолчанию

Cancel OK

Файл готов для загрузки в качестве мелодии вызова.

6.6 Синхронизация ДВО с удаленным сервером

Синхронизация услуг ДВО с удаленным сервером — функционал, который выполняет синхронизацию состояний услуг ДВО на телефоне с состояниями соответствующих услуг на сервере. Синхронизация работает посредством подписки устройства самого на себя. Тип подписки — «as-feature-event».

Синхронизация работает как для удаленных, так и для локальных услуг:

- безусловная переадресация (CFU);
- переадресация по занятости (CFB);
- переадресация по неответу (CFNR);
- не беспокоить (DND).

⚠ Для работы синхронизации ДВО с удаленным сервером необходимо задать сервер подписок.

Параметр, отвечающий за активацию синхронизации через:

- **Web-интерфейс:** IP-телефония → SIP-аккаунты → Аккаунт N → Настройки сервисов → Синхронизация ДВО с удаленным сервером;
- **Экранное меню:** Меню → Услуги → Аккаунт N → Синхр. с сервером.

✗ На сервере необходимо разрешить возможность использования услуг для абонента. В противном случае состояния услуг не будут синхронизироваться.

Сеть IP-телефония Пользовательский интерфейс Система Мониторинг

Настройки сети SIP-аккаунты Общие настройки SIP QoS Телефонная книга История вызовов

SIP-аккаунты

Аккаунт Аккаунт 1

Основные настройки Кодеки Настройки сервисов Дополнительные параметры План нумерации

Синхронизация ДВО с удаленным сервером ☐

Ожидание вызова ☒

Не беспокоить ☐

Код активации

Код деактивации

Остановка набора при # ☐

CLIR Выкл.

Код активации

Код деактивации

Горячая/теплая линия ☐

Разрешить прием интерком вызова ☒

Генерировать тон ☒

Приоритет интерком вызова ☐

Разрешить Автоответ на вызовы ☐

Разрешить перехват вызова ☐

Удаленное управление вызовом ☒

Генерировать тон перед ответом ☒

Приоритет удаленного ответа над текущим вызовом ☐

6.6.1 Первоначальная синхронизация услуг

При активации синхронизации телефон подпишет на сервере подписок и поменяет у себя состояния услуг в соответствии с состояниями услуг на сервере, если они отличаются.

- ✓ Например, на телефоне включена услуга DND, остальные услуги выключены, а на сервере включены переадресация по неответу (CFNR) и переадресация по занятости (CFB), остальные выключены. В таком случае при включении синхронизации телефон отключит у себя DND и включит переадресацию по неответу и переадресацию по занятости, что будет видно по индикации. В итоге состояния услуг на телефоне и на сервере станут одинаковыми.

6.6.2 Изменение состояния услуги на телефоне

При активации или деактивации какой-либо услуги через экранное меню или web-интерфейс телефон сообщает серверу, что изменилось состояние услуги. После чего сервер выставляет такое же состояние у себя.

- ✓ Например, телефон синхронизирован с сервером, все услуги выключены. На телефоне активировали безусловную переадресацию (CFU) через web-интерфейс или через экранное меню. Телефон сообщает серверу, что безусловная переадресация активирована, и сервер включает услугу у себя.

Также можно менять состояния нескольких услуг сразу через web-интерфейс.

- ✓ Например, телефон синхронизирован с сервером, включены услуги DND и CFU, а услуги CFNR и CFB выключены. Если на телефоне через web-интерфейс отключить DND и CFU, а CFNR и CFB включить, то телефон сообщит об изменении всех состояний, и сервер выставит такие же состояния у себя.

6.6.3 Изменение состояния услуги на сервере

При активации или деактивации на сервере какой-либо услуги сервер сообщает телефону, что изменилось состояние услуги. После чего телефон выставляет такое же состояние у себя.

- ✓ Например, телефон синхронизирован с сервером, все услуги выключены. На сервере была активирована безусловная переадресация (CFU). Сервер сообщает телефону, что безусловная переадресация активирована, и телефон включает услугу у себя.

6.7 Описание файла конфигурации телефона VP-12(P), VP-15(P) `cfg.yaml` (+WEB)

Описание файла конфигурации устройства доступно по [ссылке](#).

6.8 Варианты настройки сети с использованием телефона VP-XX

⚠ Перед включением телефона необходимо выполнить предварительную настройку коммутатора.

Трафик IP-телефона разделяется на 2 вида:

1. Phone — трафик, предназначенный для самого IP-телефона и всех его сервисов. В зависимости от настройки, трафик может быть либо тегированным, либо нетегированным.
2. Transit — трафик, предназначенный для устройств за PC-портом телефона. Поступает из внешней сети на LAN-порт, затем проходит транзитом через IP-телефон и выходит с PC-порта, так же и в обратную сторону. По умолчанию трафик нетегированный на полном пути прохождения через мост телефона. Если включен VLAN для транзитного трафика, то со стороны LAN-порта данный трафик тегированный, а со стороны PC-порта — нетегированный, то есть, телефон снимает или добавляет тег для данного вида трафика.

Настройки сети выполняются в меню «Сеть» – «Интернет».

Активировать VLAN для трафика, предназначенного для телефона, можно в разделе «Внешняя сеть (LAN)» – «Использовать VLAN» или по протоколу LLDP.

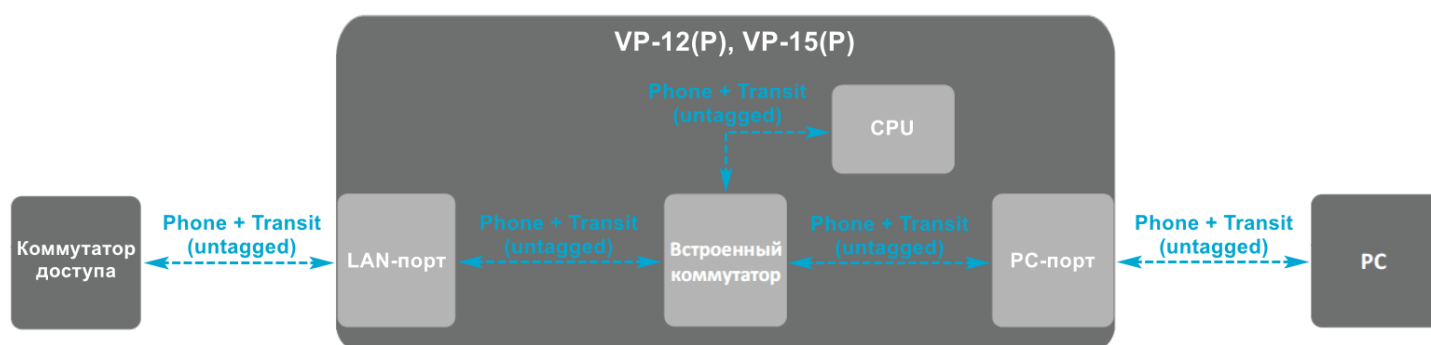
⚠ Настройка по протоколу LLDP имеет приоритет над настройками в конфигурации: то есть, если для Phone-трафика настроен VLAN в конфигурации, но при этом телефон получил сетевую политику по LLDP, то сеть настроится по LLDP.

Активировать VLAN для транзитного трафика можно в разделе «Внутренняя сеть (PC)» – «Использовать VLAN».

⚠ ПК, подключенный к порту PC, имеет нетегированный трафик при любой настроенной схеме. При активированном VLAN для транзитного трафика на нетегированный трафик от ПК при прохождении через телефон появится тег, а при прохождении через телефон в обратную сторону тег снимется.

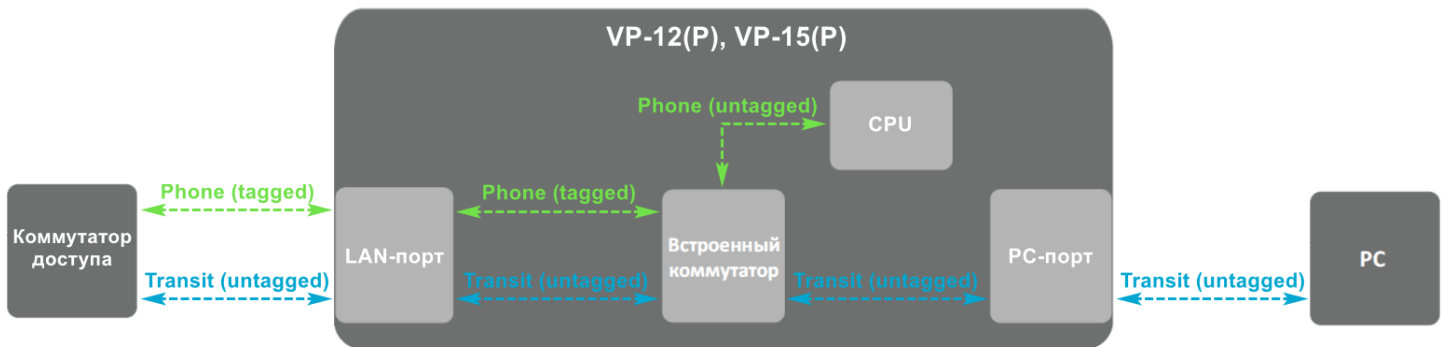
Ниже представлены схемы вариантов настройки сети. Цветом показывается распределение трафика по портам, если на вход приходит трафик разного назначения. Если трафик не разделен по назначению, то на схеме он обозначен одним цветом.

1. Схема без использования VLAN для Phone и транзитного трафика



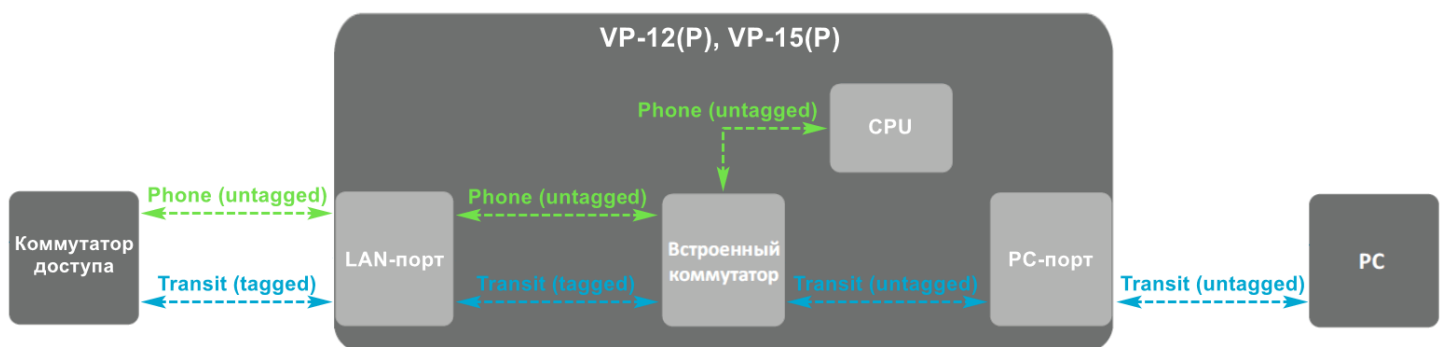
В данном случае сеть настроена по протоколу DHCP или Static с отключенными VLAN для Phone и транзитного трафика. Весь трафик (на схеме обозначен как «Data»), проходящий через устройство, будет нетегированным.

2. Схема с использованием VLAN только для Phone-трафика



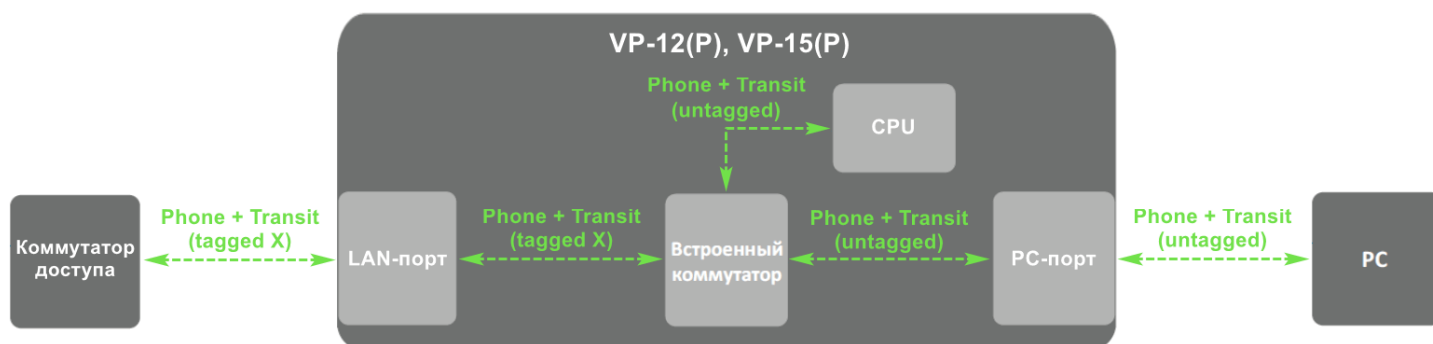
В данном случае сеть настроена по протоколу DHCP или Static с настроенным VLAN для Phone-трафика. Для транзитного трафика VLAN отключен. Трафик, предназначенный для телефона, будет тегированным. Транзитный трафик — нетегированным.

3. Схема с использованием VLAN только для транзитного трафика



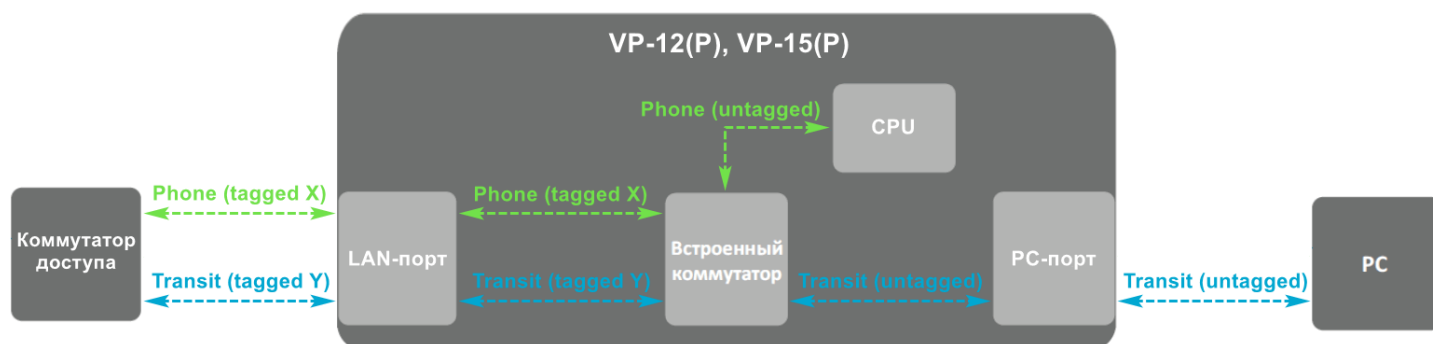
В данном случае сеть настроена по протоколу DHCP или Static с отключенным VLAN для Phone-трафика. Для транзитного трафика VLAN включен. Трафик, предназначенный для телефона, будет нетегированным. Транзитный трафик на входе и выходе LAN-порта будет тегированным, а на входе и выходе PC-порта — нетегированным.

4. Схема с использованием одинаковых VLAN ID для Phone-трафика и транзитного трафика



В данном случае сеть настроена по протоколу DHCP или Static с включенным VLAN для Phone и транзитного трафика с одинаковыми VLAN ID. Трафик, предназначенный для телефона, будет тегированным. Транзитный трафик на входе и выходе LAN-порта будет тегированным с таким же VLAN ID, что и Phone-трафик, а на входе и выходе PC-порта — нетегированным.

5. Схема с использованием разных VLAN ID для Phone-трафика и транзитного трафика



В данном случае сеть настроена по протоколу DHCP или Static с включенным VLAN для Phone и транзитного трафика с разными VLAN ID. Трафик, предназначенный для телефона, будет тегированным с одним VLAN ID. Транзитный трафик на входе и выходе LAN-порта будет тегированным с другим VLAN ID, а на входе и выходе PC-порта — нетегированным.

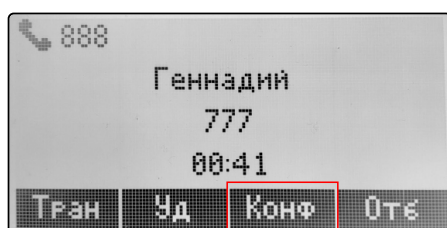
6.9 Алгоритм сбора удаленной конференции

В данном приложении описываются различные варианты сбора удаленной конференции.

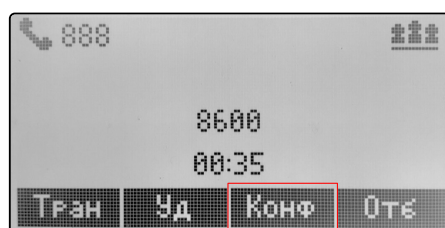
Для использования удаленной конференции необходимо в настройках аккаунта в web-интерфейсе (IP-телефония → SIP-аккаунты → Настройки сервисов → Трёхсторонняя конференция) выбрать режим «Удаленная (RFC 4579)» и указать сервер конференции в формате:

- <номер конференции>@<IP-адрес> — конференция будет собираться по указанному номеру на указанном сервере;
или
- <номер конференции> — конференция будет собираться по указанному номеру на SIP-прокси, настроенному в основных настройках аккаунта.

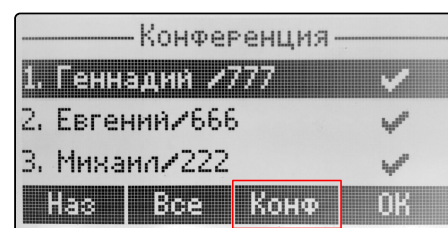
Для сбора удаленной конференции используется либо аппаратная кнопка <CONF> (VP-12) /  (VP-15) на корпусе телефона, либо софт-клавиша <Конф>, которая появляется на следующих экранах:



Экран активного вызова



Экран конференции



Экран добавления абонентов, находящихся на удержании

Для каждого аккаунта собирается отдельная удаленная конференция. Например, если есть два вызова на удержании на первом аккаунте и два вызова на удержании на втором аккаунте, то при нажатии клавиши <Конф> соберется трехсторонняя конференция на том аккаунте, на экране вызова которого была нажата клавиша <Конф>. Вызовы на другом аккаунте так же останутся на удержании.

Чтобы собрать конференцию:

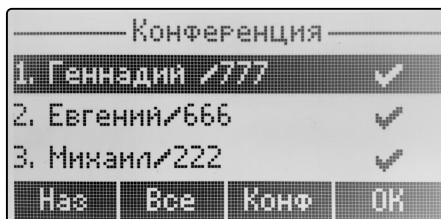
1. Во время активного вызова, когда нет вызовов на удержании, нажать клавишу <Конф> — откроется экран набора номера:



Набрать номер или выбрать из телефонной книги (клавиша <Кон>) либо истории (клавиша <Ист>), совершить вызов (клавиша <Выз>). После ответа абонента нажать клавишу <Конф> — конференция собрана;

2. Во время активного вызова, когда на удержании есть один вызов (помимо активного), нажать клавишу <Конф> — конференция собрана;

3. Во время активного вызова, когда на удержании есть два и более вызовов (помимо активного), нажать клавишу <Конф> — откроется экран добавления абонентов, находящихся на удержании:



Клавишей <OK> выбрать необходимых абонентов, или, если необходимо добавить всех, нажать клавишу <Все>. После чего нажать клавишу <Конф> — конференция собрана. В данном случае, чтобы при нажатии клавиши «Конф» произошел сбор конференции, нужно выбрать не менее двух абонентов из списка.

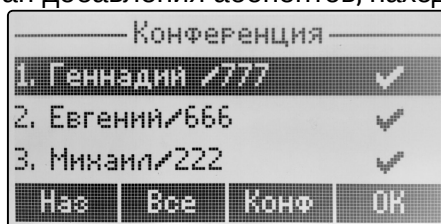
Чтобы добавить абонентов в уже собранную конференцию:

1. Когда нет других вызовов, кроме конференции, нажать клавишу <Конф> — откроется экран набора номера:



Набрать номер или выбрать из телефонной книги (клавиша <Кон>) либо истории (клавиша <Ист>), совершить вызов (клавиша <Выз>). После ответа абонента нажать клавишу <Конф> — абонент добавлен в конференцию;

2. Когда помимо конференции есть еще один вызов, на экране активного вызова нажать клавишу <Конф> — абонент добавлен в конференцию.
Если нажать клавишу <Конф> на экране конференции — откроется экран набора номера. Набрать номер или выбрать из телефонной книги (клавиша <Кон>) либо истории (клавиша <Ист>), совершить вызов (клавиша <Выз>). После ответа абонента нажать клавишу <Конф> — абонент добавлен в конференцию;
3. Когда помимо конференции есть еще два и более вызовов, на экране активного вызова нажать клавишу <Конф> — откроется экран добавления абонентов, находящихся на удержании:



Клавишей <OK> выбрать необходимых абонентов, или, если необходимо добавить всех, нажать клавишу <Все>. После чего нажать клавишу <Конф> — абонент(ы) добавлен(ы) в конференцию. Если нажать клавишу <Конф> на экране конференции — откроется экран набора номера. Набрать номер или выбрать из телефонной книги (клавиша <Кон>) либо истории (клавиша <Ист>), совершить вызов (клавиша <Выз>). После ответа абонента нажать клавишу <Конф> — абонент добавлен в конференцию.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» Вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании Вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний, оставить интерактивную заявку или проконсультироваться у инженеров Сервисного центра:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru/>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>

Центр загрузок: <https://eltex-co.ru/support/downloads>