



# MES14xx, MES24xx, MES3400-xx, MES37xx

Руководство по сообщениям Syslog


Аннотация.....	3
Целевая аудитория.....	3
Описание сообщений Syslog.....	4
1. L1.....	4
1.1 Errdisable.....	4
1.2 PoE.....	8
1.3 CFA.....	13
1.4 Box.....	16
1.5 Fault Manager.....	24
1.6 Dying Gasp.....	32
2. L2.....	33
2.1 VLAN.....	33
2.2 xSTP.....	36
2.3 LLDP.....	47
2.4 Storm-control.....	49
2.5 Link Aggregation.....	50
3. L3.....	65
3.1 IP.....	65
4. Multicast.....	66
4.1 IGMP snooping.....	66
4.2 IGMP.....	69
5. Управление и мониторинг.....	70
5.1 AAA.....	70
5.2 Модуль управления файлами.....	81
5.3 SSH.....	124
5.4 Ethernet OAM.....	126
6. Безопасность.....	137
6.1 Dot1X.....	137
6.2 DHCP snooping.....	142
6.3 Firewall.....	143

## Аннотация

В данном руководстве приведены возможные сообщения, генерируемые модулем Syslog, для коммутаторов серий MES14xx, MES24xx, MES3400-xx, MES37xx с указанием возможных параметров сообщений и причин такого поведения.

## Целевая аудитория

Данное руководство пользователя предназначено для технического персонала, выполняющего установку, настройку и мониторинг устройств посредством интерфейса командной строки (CLI), а также процедуры по обслуживанию системы и обновлению ПО. Квалификация технического персонала предполагает знание основ работы стеков протоколов TCP/IP, принципов построения Ethernet-сетей, **опыт работы с коммутаторами серий MES14xx, MES24xx, MES3400-xx, MES37xx.**

 Указанные рекомендуемые действия предназначены для помощи квалифицированному персоналу в определении возможных причин неисправностей и выполняются на свой страх и риск. В случае затруднений при локализации, устранении проблем и/или отсутствия необходимой квалификации технического персонала рекомендуется воздержаться от выполнения указанных в данном руководстве действий и обратиться в техническую поддержку.

## Описание сообщений Syslog

### 1. L1

#### 1.1 Errdisable

---

##### **Failed to restart recovery timer for interface {%s}**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

ERRD-1-Failed to restart recovery timer for interface gi 0/1

Описание и причины:

Ошибка переустановки таймера восстановления интерфейса для модуля errdisable.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

---

##### **Failed to {%s1} recovery timer for interface {%s2}**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	start stop
%s2	интерфейс

Пример сообщения:

ERRD-1-Failed to start recovery timer for interface gi 0/1

Описание и причины:

Ошибка старта или остановки таймера восстановления интерфейса для модуля errdisable.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

---

**Failed to {%s1} interface {%s2}**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	enable disable
%s2	интерфейс

**Пример сообщения:**

ERRD-1-Failed to start recovery timer for interface gi 0/1

**Описание и причины:**

Модуль errdisable не может восстановить интерфейс из состояния errdisable.

**Рекомендуемые действия:**

Восстановить интерфейс вручную командами "set interface active" или "shutdown/no shutdown".

---

**Interface {%s1} is suspended by {%s2}**

**Степень важности:**

Alert

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%s1</b>	интерфейс
<b>%s2</b>	storm-control udld loopback-detection

**Пример сообщения:**

ERRD-1-Interface gi 0/24 is suspended by storm-control

**Описание и причины:**

Помещение интерфейса в состояние errdisabled по указанной причине.

**Рекомендуемые действия:**

Разобраться с указанными причинами и восстановить интерфейс вручную командами "set interface active" или "shutdown/no shutdown", если автоматическое восстановление интерфейса не включено.

**Interface {%s1} is recovered by {%s2}****Степень важности:**

Alert

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%s1</b>	интерфейс
<b>%s2</b>	storm-control udld loopback-detection

**Пример сообщения:**

ERRD-1-Interface gi 0/24 is recovered by storm-control

**Описание и причины:**

Восстановление интерфейса из состояния errdisable в нормальное.

**Рекомендуемые действия:**

Не требуются.

---

**Interface {%s1} is recovered by {%s2} but still blocked by other applications**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s1</b>	интерфейс
<b>%s2</b>	storm-control udld loopback-detection

Пример сообщения:

ERRD-1-Interface gi 0/1 is recovered by storm-control but still blocked by other applications

Описание и причины:

Таймер errdisable recovery истек для одного из модулей, но интерфейс не разблокировался.

Рекомендуемые действия:

Восстановить интерфейс вручную командами "set interface active" или "shutdown/no shutdown".

## 1.2 PoE

---

**Initialization failed. PoE will be shutdown**

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

PoeT-2-Initialization failed. PoE will be shutdown



**Описание и причины:**

Ошибка инициализации модуля PoE. Вероятнее всего, проблема носит аппаратный характер.

**Рекомендуемые действия:**

Обратиться в техподдержку.

**{%s} fault - PoE will be shutdown****Степень важности:**

Critical

**Параметры:**

Параметр	Значение
%s	аварии: <ul style="list-style-type: none"> <li>• OVLO (входное напряжение на порту больше 60);</li> <li>• MPS absent ("Maintain Power Signature" — особый сигнал, посылаемый нагрузкой, что она всё ещё подключена и потребляет мощность. Ошибка выдаётся, когда этот сигнал перестаёт посылаться, например, при внезапной перезагрузке нагрузки);</li> <li>• short (короткое замыкание);</li> <li>• overload (перегрузка), power denied (отказ в обслуживании);</li> <li>• startup failure (ошибки при первоначальном обнаружении классификации устройства);</li> <li>• UVLO (входное напряжение на порту меньше 42 Вольт).</li> </ul>

**Пример сообщения:**

PoeT-2-startup failure fault - PoE will be shutdown

**Описание и причины:**

Авария PoE.

**Рекомендуемые действия:**

Разобраться в причинах аварии и устранить её. Перезагрузить модуль PoE. При необходимости обратиться в техподдержку.

**PoE fault on interface {%s1}: {%s2}****Степень важности:**

Critical

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%s1</b>	интерфейс
<b>%s2</b>	аварии: <ul style="list-style-type: none"> <li>• OVLO (входное напряжение на порту больше 60);</li> <li>• MPS absent ("Maintain Power Signature" — особый сигнал, посылаемый нагрузкой, что она всё ещё подключена и потребляет мощность. Ошибка выдаётся, когда этот сигнал перестает посылаться, например, при внезапной перезагрузке нагрузки);</li> <li>• short (короткое замыкание);</li> <li>• power denied (отказ в обслуживании);</li> <li>• overload (перегрузка), power denied (отказ в обслуживании);</li> <li>• startup failure (ошибки при первоначальном обнаружении классификации устройства);</li> <li>• UVLO (входное напряжение на порту меньше 42 Вольт).</li> </ul>

**Пример сообщения:**

PoeT-2-PoE fault on interface gi 0/1: short

**Описание и причины:**

OVLO, MPS absent, short, overload, power denied, startup failure, UVLO.

**Рекомендуемые действия:**

Разобраться в причинах аварии и устранить её. Перезагрузить модуль PoE. При необходимости обратиться в техподдержку.

**Interface {%s} is not delivering power to the PD****Степень важности:**

Warning

**Параметры:**

Параметр	Значение
%s	интерфейс

**Пример сообщения:**

```
PoeT-4-Interface gi 0/1 is not delivering power to the PD
```

**Описание и причины:**

Уведомление о том, что PoE на интерфейсе не предоставляется.

**Рекомендуемые действия:**

Если данное поведение для интерфейса не является ожидаемым, следует разобраться с причиной аварии. Для локализации проблемы рекомендуется использовать блок команд "show power inline". В ином случае действий не требуется.

**Interface {%s} is not delivering power to the PD \ cause total power limit is exceeded****Степень важности:**

Warning

## Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

## Пример сообщения:

PoeT-4-Interface gi 0/1 is not delivering power to the PD \ cause total power limit is exceeded

## Описание и причины:

Уведомление о том, что PoE на интерфейсе не предоставляется по причине превышения бюджета мощности коммутатора.

## Рекомендуемые действия:

Убедиться, что суммарная потребляемая мощность устройств не превышает бюджета мощности данной модели коммутатора.

**MCU device {%s1} detected SW Version:{%s2}**

## Степень важности:

Informational

## Параметры:

Параметр	Значение
%s1	идентификатор устройства
%s2	версия ПО

## Пример сообщения:

PoeT-6-MCU device Nuvoton M0516(1) detected, SW Version: 1.8.2.2; PSE(s) ID: 0xE121

**Описание и причины:**

Информация о используемом на коммутаторе PoE-контроллере.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

---

**Interface {%s} is delivering power to the PD**

**Степень важности:**

Informational

**Параметры:**

Параметр	Значение
%s	интерфейс

**Пример сообщения:**

PoeT-4-Interface gi 0/1 is delivering power to the PD

**Описание и причины:**

Уведомление о том, что PoE предоставляется на интерфейсе.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

### 1.3 CFA

---

**HWPKTRT-1-CPU RX rate limit {%u1} exceeded for queue {%u2}**

**Степень важности:**

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	ограничение для очереди на сри
%u2	номер очереди

Пример сообщения:

HWPKTRT-1-CPU RX rate limit 128 exceeded for queue 5

Описание и причины:

Уведомление о превышении ограничения по количеству пакетов в указанной очереди на CPU.

Рекомендуемые действия:

Характер дальнейших действий зависит от очереди, в которой обнаружено превышение. Ознакомиться с информацией по очередям можно в Руководстве по эксплуатации для соответствующей модели коммутатора.

### Interface {%s} link status DOWN

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

CFA-4-Interface gi 0/13 link status DOWN

**Описание и причины:**

Интерфейс перешел в состояние DOWN.

**Рекомендуемые действия:**

Если событие не является ожидаемым, проверить физическое соединения данного интерфейса и его конфигурацию. Для L3-интерфейсов проверить корректность конфигурации. В ином случае действия не требуются. Рекомендуемые команды для локализации проблемы: "show interfaces status", "show interfaces", "show interfaces switchport", "show running-config".

**Interface {%s }link status UP****Степень важности:**

Informational

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%s</b>	интерфейс

**Пример сообщения:**

CFA-6-Interface vlan 1 link status UP

**Описание и причины:**

Интерфейс перешел в состояние UP.

**Рекомендуемые действия:**

Если событие не является ожидаемым, проверить физическое соединения данного интерфейса и его конфигурацию. Для L3-интерфейсов проверить корректность конфигурации. В ином случае действия не требуются. Рекомендуемые команды для локализации проблемы: "show interfaces status", "show interfaces", "show interfaces switchport", "show running-config".

## 1.4 Вох

---

### **Failed to init copper transceiver on interface {%s}**

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

VOX-3-Failed to init copper transceiver on interface gi 0/25

Описание и причины:

Ошибка инициализации SFP-T трансивера на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить работу трансивера в другом интерфейсе коммутатора. Проверить работу трансивера на другом коммутаторе. При выявлении проблем с трансивером заменить его. В ином случае обратиться в техподдержку.

---

### **Failed to get media type on interface {%s}**

Степень важности:

Error



**Параметры:**

Параметр	Значение
%s	интерфейс

**Пример сообщения:**

BOX-3-Failed to get media type on interface gi 0/25

**Описание и причины:**

Ошибка определения типа среды передачи на комбо-интерфейсе.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить конфигурацию среды передачи на интерфейсе. Проверить работоспособность трансивера при использовании оптической части комбо-интерфейсов. Рекомендуемые команды: "show running", "show interfaces combo".

**Failed to set 10G media****Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

BOX-3-Failed to set 10G media

**Описание и причины:**

Ошибка определения скорости 10G SFP-трансивера.

**Рекомендуемые действия:**

Извлечь и снова вставить трансивер в интерфейс. Командами "speed" выставить на обеих сторонах линка одинаковую скорость. При необходимости проверить работоспособность трансивера в других интерфейсах и/или коммутаторах. При обнаружении неисправности трансивера заменить его.

---

**Failed to configure SFP media on interface {%s}**

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
<code>%s</code>	интерфейс

Пример сообщения:

BOX-3-Failed to configure SFP media on interface gi 0/25

Описание и причины:

Ошибка конфигурации типа среды передачи на комбо-интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить физическое соединение комбо-интерфейса. Проверить конфигурацию среды передачи на интерфейсе. Проверить работоспособность трансивера при использовании оптической части комбо-интерфейсов. Рекомендуемые команды: "show running", "show interfaces combo".

---

**Failed to get tx disable for SFP interface {%s}**

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

BOX-3-Failed to get tx disable for SFP interface gi 0/25

Описание и причины:

Ошибка отключения tx стороны на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить работоспособность трансивера в других интерфейсах/на других коммутаторах. При необходимости заменить трансивер.

#### Failed to read compliance from {%s} SFP interface

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

BOX-3-Failed to read compliance from gi 0/25 SFP interface

Описание и причины:

Ошибка чтения compliance с трансивера на указанном интерфейсе.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить работу трансивера в другом интерфейсе коммутатора. Проверить работу трансивера на другом коммутаторе. При выявлении проблем с трансивером заменить его. В ином случае обратиться в техподдержку.

---

**Failed to reinit copper transceiver on {%u} SFP interface****Степень важности:**

Error

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%u</b>	интерфейс

**Пример сообщения:**

BOX-3-Failed to reinit copper transceiver on gi 0/25 SFP interface

**Описание и причины:**

Ошибка повторной инициализации SFP-T-трансивера на интерфейсе.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить работу трансивера в другом интерфейсе коммутатора. Проверить работу трансивера на другом коммутаторе. При выявлении проблем с трансивером заменить его. В ином случае обратиться в техподдержку.

---

**Can't receive reply from PoE controller****Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

BOX-3-Can't receive reply from PoE controller

**Описание и причины:**

Ошибка обмена данными с контроллером PoE. С наибольшей вероятностью возникает при авариях PoE или аппаратной неисправности.

**Рекомендуемые действия:**

Перезагрузить модуль PoE. Исключить влияние аварий PoE.

**PoE: {%s}****Степень важности:**

Error

**Параметры:**

Параметр	Значение
%s	ошибки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incomplete Request Frame received,</li> <li>• Checksum Error in Request,</li> <li>• Not Ready to Respond</li> </ul>

**Пример сообщения:**

BOX-3-PoE: Not Ready to Respond

**Описание и причины:**

Ошибки при обмена данными с контроллером PoE. С наибольшей вероятностью возникают при авариях PoE или аппаратной неисправности.

**Рекомендуемые действия:**

Перезагрузить модуль PoE. Исключить влияние аварий PoE.

---

**SFP removed from interface {%s}**

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

BOX-6-SFP removed from interface gi 0/25

Описание и причины:

SFP-трансивер был извлечен из интерфейса.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не является желаемым, проверить контакт трансивера и интерфейса коммутатора. Проверить работоспособность трансивера. В ином случае действий не требуется.

---

**SFP detected on interface {%s}**

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

**Пример сообщения:**

BOX-6-SFP detected on interface gi 0/25

**Описание и причины:**

SFP-трансивер был подсоединен к интерфейсу.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

**Fan's speed level changed from {%d1} to {%d2}****Степень важности:**

Informational

**Параметры:**

Параметр	Значение
%d1, %d2	уровни вращения вентиляторов

**Пример сообщения:**

BOX-6-Fan's speed level changed from 0 to 1

**Описание и причины:**

Изменение скорости вращения вентиляторов.

**Рекомендуемые действия:**

В обычном случае дальнейших требований не требуется. При необходимости проверить температуру коммутатора командой "show env temp". Частый вывод данных сообщений возникает в случае, если температура коммутатора находится близко к порогу переключения уровней.

## 1.5 Fault Manager

---

**RAMUsage: {%u1} percentage crosses the threshold limit. Maximum RAM threshold: {%u2} percentage**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%u1</b>	%m: MAC-адрес %d: VLAN-ID %s1,%s2: интерфейсы
<b>%u2</b>	порог в %

Пример сообщения:

FM-1-RAMUsage: 79 percentage crosses the threshold limit. Maximum RAM threshold: 78 percentage

Описание и причины:

Утилизация RAM превысила указанный порог. Может указывать на большое количество включенных модулей ПО, утечки памяти, большое количество VTY-сессий.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настройки порога утилизации RAM. Некоторые модули, например GARP, будучи включенными без необходимости, могут потреблять значительное количество RAM и привести к пересечению порога. Проверить количество VTY-сессий командами "show users", "dump sockets". При необходимости лишние подключения можно закрывать командой "clear line vty {№ | all}". Также к срабатыванию порога может приводить загрузка объемных файлов через tftp/sftp. В последнем случае действий не требуется.

---



**'FanStatus : Fan {%u} status changed to NORMAL**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%u</b>	номер вентилятора

Пример сообщения:

FM-1- FanStatus : Fan 2 status changed to NORMAL

Описание и причины:

Состояние вентилятора вернулось к нормальному.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

**'FanStatus : Fan {%u} status changed to FAULTY: speed {%d1} is {%s} threshold of {%d2} RPM**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%u</b>	номер вентилятора
<b>%s</b>	текущая скорость вращения
<b>%d1</b>	below min, above max

Параметр	Значение
%d2	пороговая скорость вращения для текущего уровня

Пример сообщения:

FM-1- FanStatus : Fan 2 status changed to FAULTY: speed 2338 is below min threshold of 2600 RPM

Описание и причины:

Скорость вращения вентилятора вышла за допустимый порог для данного уровня вращения.

Рекомендуемые действия:

Проверить физическое состояние вентилятора, устранить мешающее воздействие. При необходимости обратиться в техподдержку.

**'FanStatus : Fan {%u} status changed to CRITICAL**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u	номер вентилятора

Пример сообщения:

FM-1- FanStatus : Fan 2 status changed to CRITICAL

Описание и причины:

Вентилятор перешел в неработоспособное состояние.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить физическое состояние вентилятора и его подключение к плате коммутатора.  
Обратиться с техподдержку.

---

**'CPUUsage: {%u1} percentage crosses the threshold limit. Maximum CPU threshold: {%u2} percentage**

**Степень важности:**

Alert

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%u1</b>	текущая утилизация в %
<b>%u2</b>	порог в %

**Пример сообщения:**

FM-1-CPUUsage: 61 percentage crosses the threshold limit. Maximum CPU threshold: 10 percentage

**Описание и причины:**

Превышение порога утилизации CPU.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить корректность настроенного порога. Диагностировать причины повышенной нагрузки. Проверить корректность сконфигурированного порога утилизации. Полезные команды для диагностики: "show env cpu", "show env tasks". Обратиться в техподдержку.

---

**'Temperature: {%d1} celsius crosses the threshold limit. Min Temperature threshold is {%d2} celsius and Max Temperature threshold is {%d3} celsius**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%d1</b>	текущая температура
<b>%d2</b>	порог минимальной температуры
<b>%d3</b>	порог максимальной температуры

Пример сообщения:

FM-1-Temperature: 36 celsius crosses the threshold limit. Min Temperature threshold is 30 celsius and Max Temperature threshold is 35 celsius

Описание и причины:

Показания термодатчика выходят за настроенные пределы.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настроенного порога. Проверить состояние коммутатора и помещения, в котором он находится. При необходимости обратиться в техподдержку.

**'PowerSupply: {%u1} volts exceeds the the limit. Max power supply is {%u2} volts and Min power supply is {%u3} volts**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	текущее напряжение
%u2	порог максимального напряжения
%u3	порог минимального напряжения

Пример сообщения:

FM-1-PowerSupply: 150 volts exceeds the the limit. Max power supply is 235 volts and Min power supply is 180 volts

Описание и причины:

Напряжение питания основного источника вышло за настроенные пределы.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настроенного порога. Проверить питание коммутатора. При необходимости обратиться в техподдержку. Полезные команды: "show env power".

**'FlashUsage: {%u1} percentage crosses the threshold limit. Maximum Flash threshold: {%u2} percentage**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	текущая утилизация в %
%u2	порог в

**Пример сообщения:**

FM-1-FlashUsage: 83 percentage crosses the threshold limit. Maximum Flash threshold: 50 percentage

**Описание и причины:**

Утилизация ПЗУ вышла за настроенный порог.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить корректность настроенного порога. Проверить заполненность ПЗУ, удалить ненужные файлы. При быстрой заполняемости файлов с debug-логами отключить debug. При необходимости связаться с техподдержкой. Полезные команды: "dir", "more", "erase flash", "cd", "show env flash", "show debugging", "no debug all", "clear logs debug file".

**'DryContacts: Dry contact {%u1} from group {%u2} changed state to {%s}'****Степень важности:**

Alert

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%u1</b>	номер сухого контакта
<b>%u2</b>	группа сухих контактов
<b>%s</b>	состояния: <ul style="list-style-type: none"> <li>• opened (разомкнуты),</li> <li>• closed (замкнуты)</li> </ul>

**Пример сообщения:**

FM-1-DryContacts: Dry contact 2 from group 1 changed state to "closed"

**Описание и причины:**

Изменение состояния сухих контактов.

Рекомендуемые действия:

Проверить состояние сухих контактов. Полезные команды: "show env dry-contacts".

---

### **FM-6-Internal power supply status changed to {%s}**

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s</b>	состояние встроенного источника питания: <ul style="list-style-type: none"> <li>• operational,</li> <li>• not present</li> </ul>

Пример сообщения:

FM-6-Internal power supply status changed to "operational"

Описание и причины:

Изменение состояния внутреннего источника питания.

Рекомендуемые действия:

Если состояние не ожидаемое, проверить питание коммутатора. Полезные команды: "show env power".

---

### **FM-6-Battery status changed to {%s}**

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	<p>состояние АКБ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• operational (работоспособна),</li> <li>• recharge (подзарядка),</li> <li>• discharge (разрядка),</li> <li>• low (низкий заряд батареи),</li> <li>• not operational (неработоспособна),</li> <li>• not present (не подключена)</li> </ul>

Пример сообщения:

FM-6-Battery status changed to "not present"

Описание и причины:

Изменение статуса АКБ.

Рекомендуемые действия:

Если состояние не является ожидаемым, проверить питание коммутатора, подключение АКБ к коммутатору. Полезные команды: "show env power".

## 1.6 Dying Gasp

---

### **Dying Gasp event detected**

Степень важности:

Emergency

Пример сообщения:

SUPP-0-Dying Gasp event detected

Описание и причины:

Прекращение подачи питания на коммутатор.



**Рекомендуемые действия:**

Проверить питание коммутатора. При необходимости обратиться в техподдержку.

**2. L2****2.1 VLAN****MAC {%m} in VLAN {%d} is flapping between {%s1} and {%s2}****Степень важности:**

Warning

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%m</b>	MAC-адрес
<b>%d</b>	VLAN-ID
<b>%s1, %s2</b>	интерфейсы

**Пример сообщения:**

VLAN-4-MAC e8:28:c1:48:4b:c0 in VLAN 1 is flapping between gi 0/15 and gi 0/13

**Описание и причины:**

Фреймы с одинаковым MAC-адресом источника в одном VLAN принимаются на разных интерфейсах. Наиболее частая причина — широковещательный шторм.

**Рекомендуемые действия:**

Если поведение не ожидаемое, локализовать причину шторма, дублирования пакетов на разных интерфейсах. Если поведение ожидаемое, можно отключить логирование данной ситуации. Полезные команды: "show mac-address-table", "mac-address-table notification flapping".

**MAC learning limit exceeded on interface {%s} for MAC address {%m}**

Степень важности:

Notice

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s</b>	интерфейс
<b>%m</b>	MAC-адрес

Пример сообщения:

VLAN-5-MAC learning limit exceeded on interface gigabitethernet 0/13 for MAC address e4:5a:d4:25:8c:19

Описание и причины:

Превышение количества обученных MAC-адресов на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настроек port-security. Разобраться в причинах срабатывания ограничения.

**Interface {%s1} has detected MAC address {%m} that is {%s2} on the interface {%s3} (VLAN {%d})**

Степень важности:

Notice

## Параметры:

Параметр	Значение
%s1	интерфейс
%s2	состояние адреса на интерфейсе
%s3	интерфейс: <ul style="list-style-type: none"> <li>• locked,</li> <li>• secure</li> </ul>
%d	VLAN-ID

## Пример сообщения:

VLAN-5-Interface gi 0/15 has detected MAC address e4:5a:d4:25:8c:19 that is secure on the interface gi 0/13 (VLAN 1)

## Описание и причины:

Появление на интерфейсе фреймов с MAC-адресом источника, который уже присутствует в MAC-таблице на другом интерфейсе.

## Рекомендуемые действия:

Проверить корректность настроек port-security, Dot1x, статических MAC-записей. Разобраться с причинами появления известного MAC-адреса на другом интерфейсе. Полезные команды: "show mac-address-table", "show running-config".

---

**{%s1} event detected for MAC {%m} on {%s2}**

## Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	СОБЫТИЕ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Learnt,</li> <li>• Removed</li> </ul>
%m	MAC-адрес
%s2	интерфейс

Пример сообщения:

VLAN-6-Learnt event detected for MAC e4:5a:d4:25:8c:00 on gi 0/15

Описание и причины:

Информирование об обучении/удалении MAC-адреса на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить корректность подключения устройств к коммутатору.

## 2.2 xSTP

---

**Setting of port state in hardware failed for port {%u} instance {%d}**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u	интерфейсы

Параметр	Значение
%d	mstp instance-id

Пример сообщения:

AST-1-Setting of port state in hardware failed for port gi0/1 instance 1

Описание и причины:

Ошибки инициализации интерфейса в определенном инстансе. Указывает на ошибки в ПО или аппаратной части коммутатора.

Рекомендуемые действия:

Переинициализировать интерфейс командами "shutdown/no shutdown". Перезапустить процесс MSTP командами "no spanning-tree / spanning-tree". Обратиться в техподдержку.

### Setting of port state as {%s1} in hardware failed for port {%s2} instance {%d}

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s1	состояние: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forwarding,</li> <li>• Learning,</li> <li>• Discarding</li> </ul>
%s2	интерфейс
%s3	mstp instance-id

Пример сообщения:

AST-1-Setting of port state as Forwarding in hardware failed for port gi0/5 instance 5

**Описание и причины:**

Ошибки инициализации состояния интерфейса в определенном инстансе. Указывает на ошибки в ПО или аппаратной части коммутатора.

**Рекомендуемые действия:**

Переинициализировать интерфейс командами "shutdown/no shutdown". Перезапустить процесс MSTP командами "no spanning-tree / spanning-tree". Обратиться в техподдержку.

**BPDU received on VpduGuard enabled edge {%s} interface****Степень важности:**

Informational

**Параметры:**

Параметр	Значение
%s	интерфейс

**Пример сообщения:**

AST-6-BPDU received on VpduGuard enabled edge gi 0/5 interface

**Описание и причины:**

Получение BPDU на интерфейсе с включенным BPDU guard.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить корректность конфигурации и физических соединений в схеме. Полезные команды: "show interfaces status", "show spanning-tree".

**Spanning-tree is enabled on interface {%s}**

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-Spanning-tree is enabled on interface gi 0/3

Описание и причины:

STP административно включен на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Действий не требуется.

**Spanning-tree is disabled on interface {%s}**

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-Spanning-tree is disabled on interface gi 0/1

**Описание и причины:**

STP административно выключен на интерфейсе.

**Рекомендуемые действия:**

Действий не требуется.

---

**Interface {%s} is selected as Root**

**Степень важности:**

Informational

**Параметры:**

Параметр	Значение
%s	интерфейс

**Пример сообщения:**

AST-6-Interface gi 0/2 is selected as Root

**Описание и причины:**

Роль интерфейса изменилась на Root.

**Рекомендуемые действия:**

Если поведение не ожидаемое, разобраться в причинах поведения. Полезные команды: "show spanning-tree", "show running-config", "show interfaces status".

---

**Interface {%s} is blocked by Root Guard**

**Степень важности:**

Informational



Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-Interface gi 0/2 is blocked by Root Guard

Описание и причины:

Блокирование интерфейса функцией Root guard при получении superior BPDU (с меньшим Bridge-ID).

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, разобраться в причинах поведения. Полезные команды: "show spanning-tree", "show running-config", "show interfaces status".

**Interface {%s} is unblocked by Root Guard**

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-Interface gi 0/2 is unblocked by Root Guard

Описание и причины:

Разблокирование интерфейса функцией Root guard после прекращения получения superior BPDU (с меньшим Bridge-ID) на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Действий не требуется.

### Interface %s is blocked by Loop Guard

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-Interface gi 0/2 is blocked by Loop Guard

Описание и причины:

Блокирование интерфейса функцией Loop guard при пропадании superior BPDU на non-designated интерфейсах (с ролью Root/Alternate).

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, разобраться в причинах поведения. Полезные команды: "show spanning-tree", "show running-config", "show interfaces status".

### Interface {%s} is unblocked by Loop Guard

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-Interface gi 0/2 is unblocked by Loop Guard

Описание и причины:

Разблокирование интерфейса функцией Loop guard при появлении superior BPDU на non-designated интерфейсах (с ролью Root/Alternate).

Рекомендуемые действия:

Действий не требуется.

**[Instance {%d}] Interface {%s} is blocked by Root Guard**

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%d	mstp instance id
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-[Instance 5] Interface gi 0/1 is blocked by Root Guard

Описание и причины:

Блокирование интерфейса функцией Root guard при получении superior BPDU (с меньшим Bridge-ID) в указанном инстансе.

**Рекомендуемые действия:**

Если поведение не ожидаемое, разобраться в причинах поведения. Полезные команды: "show spanning-tree", "show running-config", "show interfaces status".

**[Instance {%d}] Interface {%s} is unblocked by Root Guard****Степень важности:**

Informational

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%d</b>	mstp instance id
<b>%s</b>	интерфейс

**Пример сообщения:**

AST-6-[Instance 5] Interface gi 0/1 is unblocked by Root Guard

**Описание и причины:**

Разблокирование интерфейса функцией Root guard после прекращения получения superior BPDU (с меньшим Bridge-ID) на интерфейсе в указанном инстансе.

**Рекомендуемые действия:**

Действий не требуется.

**[Instance {%d}] Interface {%s} is selected as Root****Степень важности:**

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%d	mstp instance id
%s	интерфейс

Пример сообщения:

AST-6-[Instance 5] Interface gi 0/1 is selected as Root

Описание и причины:

Роль интерфейса изменилась на Root в указанном инстансе.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, разобраться в причинах поведения. Полезные команды: "show spanning-tree", "show running-config", "show interfaces status".

**[Instance {%d}] This is the root bridge**

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
%d	mstp instance id

Пример сообщения:

AST-6-[Instance 5] This is the root bridge

Описание и причины:

Коммутатор был выбран в качестве Root Bridge.

**Рекомендуемые действия:**

Если поведение не ожидаемое, разобраться в причинах поведения. Полезные команды: "show spanning-tree", "show running-config", "show interfaces status".

**[Instance {%d}] Interface {%s1} is moved to state {%s2}****Степень важности:**

Informational

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%d</b>	mstp instance id
<b>%s1</b>	интерфейс
<b>%s2</b>	состояния: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discarding,</li> <li>• Learning,</li> <li>• Forwarding</li> </ul>

**Пример сообщения:**

AST-6-[Instance 5] Interface gi 0/1 is moved to state Learning

**Описание и причины:**

Состояние интерфейса коммутатора изменилось на указанное.

**Рекомендуемые действия:**

Если поведение не ожидаемое, разобраться в причинах поведения. Полезные команды: "show spanning-tree", "show running-config", "show interfaces status".

## 2.3 LLDP

---

### **LldpTxUtlAddProtoVlanEntry: Memory allocation failed**

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

LLDP-1-LldpTxUtlAddProtoVlanEntry: Memory allocation failed

Описание и причины:

Переполнение protocol-vlan TLVs.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию LLDP. При необходимости обратиться в техподдержку.

---

### **Enter overloading state on interface {%s}**

Степень важности:

Notice

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

LLDP-1-Enter overloading state on interface gi 0/1

**Описание и причины:**

Превышение размера LLDPDU из-за большого количества TLV.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить конфигурацию LLDP.

**Exit overloading state on interface {%s}****Степень важности:**

Notice

**Параметры:**

Параметр	Значение
%s	интерфейс

**Пример сообщения:**

LLDP-1-Exit overloading state on interface gi 0/1

**Описание и причины:**

Возвращение в нормальное состояние.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуется.

**Remote Table Changed****Степень важности:**

informational



**Пример сообщения:**

FM-6-Remote table changed

**Описание и причины:**

Изменение таблицы LLDP neighbors.

**Рекомендуемые действия:**

Если поведение не ожидаемое, разобраться в причинах поведения. Полезные команды: "show lldp neighbors", "show running-config", "show interfaces status".

## 2.4 Storm-control

---

**"{%s1} storm event {%s2} on interface {%s3}"****Степень важности:**

Alert

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%s1</b>	тип трафика: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unicast,</li> <li>• Broadcast,</li> <li>• Multicast</li> </ul>
<b>%s2</b>	состояния: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detected,</li> <li>• Cleared</li> </ul>
<b>%s3</b>	интерфейс

**Пример сообщения:**

STOC-1-Unicast storm event detected on interface gi 0/24

**Описание и причины:**

Срабатывание функции storm-control для соответствующего типа трафика.

**Рекомендуемые действия:**

Разобраться в причинах шторма и устранить их. Если включено действие shutdown и нет автоматического восстановления интерфейса, восстановить интерфейс вручную командой "set interface active". Полезные команды: "show errdisable interface", "show interfaces utilization".

## 2.5 Link Aggregation

---

### **[NP-FAULT - LA] FsLaHwCreateAggGroup operation has failed for the agg {%u}**

**Степень важности:**

Alert

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%u</b>	LAG

**Пример сообщения:**

LA-1-[NP-FAULT - LA] FsLaHwCreateAggGroup operation has failed for the agg po 1

**Описание и причины:**

Ошибка создания интерфейса LAG.

**Рекомендуемые действия:**

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

---

**[NP-FAULT - LA] FsLaHwAddLinkToAggGroup operation has failed for the agg {%u1} in the port {%u2}**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%u1</b>	LAG
<b>%u2</b>	интерфейс

Пример сообщения:

LA-1-[NP-FAULT - LA] FsLaHwAddLinkToAggGroup operation has failed for the agg po 1 in the port gi 0/2

Описание и причины:

Ошибка добавления интерфейса в LAG.

Рекомендуемые действия:

Пересобирать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

**[NP-FAULT - LA] FsLaHwDeleteAggregator operation has failed for the agg {%u}**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%u</b>	LAG

**Пример сообщения:**

LA-1-[NP-FAULT - LA] FsLaHwDeleteAggregator operation has failed for the agg po 1

**Описание и причины:**

Ошибка удаления интерфейса LAG.

**Рекомендуемые действия:**

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

**[NP-FAULT - LA] FsLaHwRemoveLinkFromAggGroup operation has failed for the agg {%u1} in the port {%u2}**

**Степень важности:**

Alert

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%u1</b>	LAG
<b>%u2</b>	интерфейс

**Пример сообщения:**

LA-1-[NP-FAULT - LA] FsLaHwRemoveLinkFromAggGroup operation has failed for the agg po 1 in the port gi 0/1

**Описание и причины:**

Ошибка удаления интерфейса из LAG.

**Рекомендуемые действия:**

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

---

**[NP-FAULT - LA] FsLaHwSetSelectionPolicy operation has failed for the agg {%u1},while applying policy {%u2}**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%u1</b>	LAG
<b>%u2</b>	policy-id

Пример сообщения:

LA-1-[NP-FAULT - LA] FsLaHwSetSelectionPolicy operation has failed for the agg po 1,while applying policy 5

Описание и причины:

Ошибка применения политики на LAG.

Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

---

**[NP-FAULT - LA] FsLaHwEnableCollection operation has failed for the agg {%u1} in the port {%u2}**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	LAG
%u2	интерфейс

Пример сообщения:

LA-1-[NP-FAULT - LA] FsLaHwEnableCollection operation has failed for the agg po 1 in the port gi 0/1

Описание и причины:

Ошибка инициализации операции Collection на интерфейсе в LAG.

Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

**[NP-FAULT - LA] FsLaHwEnableDistribution operation has failed for the agg {%u1} in the port {%u2}**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	LAG
%u2	интерфейс

Пример сообщения:

LA-1-[NP-FAULT - LA] FsLaHwEnableDistribution operation has failed for the agg po 1 in the port gi 0/1

**Описание и причины:**

Ошибка инициализации операции Distribution на интерфейсе в LAG.

**Рекомендуемые действия:**

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

**[NP-FAULT - LA] FsLaHwDisableCollection operation has failed for the agg {%u1} in the port {%u2}**

**Степень важности:**

Alert

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%u1</b>	LAG
<b>%u2</b>	интерфейс

**Пример сообщения:**

LA-1-[NP-FAULT - LA] FsLaHwEnableDistribution operation has failed for the agg po 1 in the port gi 0/1

**Описание и причины:**

Ошибка остановки операции Collection на интерфейсе в LAG

**Рекомендуемые действия:**

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

**[NP-FAULT - LA] FsLaHwSetPortChannelStatus operation has failed for the agg {%u1} in the instance: {%u2} for state {%u3}**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%u1	LAG
%u2	mstp instance-id
%u3	интерфейс

Пример сообщения:

LA-1-[NP-FAULT - LA] FsLaHwSetPortChannelStatus operation has failed for the agg po 1 in the instance: 4 for state Forwarding

Описание и причины:

Ошибка перевода LAG в указанное состояние STP в указанном mstp instance

Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

**LaEnqueueControlFrame: Ctrl Mesg ALLOC\_MEM\_BLOCK FAILED**

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

LA-2-LaEnqueueControlFrame: Ctrl Mesg ALLOC\_MEM\_BLOCK FAILED

Описание и причины:

Ошибка при аллокации памяти под служебный пакет LACP.



**Рекомендуемые действия:**

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

**Reason for Error Recovery timer Start is Threadhold Exceed for Port= {%u}****Степень важности:**

Critical

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%u</b>	интерфейс

**Пример сообщения:**

LA-2-Reason for Error Recovery timer Start is Threadhold Exceed for Port= gi 0/1

**Описание и причины:**

Превышено ограничение на переход в одно и то же состояние SM. По умолчанию — 5 раз подряд.

**Рекомендуемые действия:**

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

**Reason for Error Recovery timer Start is Port Defaulted for Port= {%u}****Степень важности:**

Critical

## Параметры:

Параметр	Значение
%u	интерфейс

## Пример сообщения:

LA-2-Reason for Error Recovery timer Start is Port Defaulted for Port= gi 0/1

## Описание и причины:

Переход порта в состояние defaulted. Вероятнее всего, когда интерфейс перестаёт получать LAPDU.

## Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

**Reason for Error Recovery timer Start is H/w Failure for Port= {%u}**

## Степень важности:

Critical

## Параметры:

Параметр	Значение
%u	интерфейс

## Пример сообщения:

LA-2-Reason for Error Recovery timer Start is H/w Failure for Port= gi 0/1

## Описание и причины:

Аппаратная ошибка при добавлении порта в LA.

**Рекомендуемые действия:**

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

---

**LaCreatePort: Intf Mesg ALLOC\_MEM\_BLOCK FAILED**

**Степень важности:**

Critical

**Пример сообщения:**

LA-2-LaCreatePort: Intf Mesg ALLOC\_MEM\_BLOCK FAILED

**Описание и причины:**

Ошибка аллокации памяти для передачи сообщений в модуль LA.

**Рекомендуемые действия:**

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

---

**LaMapPort: Intf Mesg ALLOC\_MEM\_BLOCK FAILED**

**Степень важности:**

Critical

**Пример сообщения:**

LA-2-LaMapPort: Intf Mesg ALLOC\_MEM\_BLOCK FAILED

**Описание и причины:**

Ошибка аллокации памяти для передачи сообщений в модуль LA.

**Рекомендуемые действия:**

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

---

**LaDeletePort: Intf Mesg ALLOC\_MEM\_BLOCK FAILED**

**Степень важности:**

Critical

**Пример сообщения:**

LA-2-LaDeletePort: Intf Mesg ALLOC\_MEM\_BLOCK FAILED

**Описание и причины:**

Ошибка аллокации памяти для передачи сообщений в модуль LA.

**Рекомендуемые действия:**

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

---

**LaUnmapPort: Intf Mesg ALLOC\_MEM\_BLOCK FAILED**

**Степень важности:**

Critical

**Пример сообщения:**

LA-2-LaUnmapPort: Intf Mesg ALLOC\_MEM\_BLOCK FAILED

**Описание и причины:**

Ошибка аллокации памяти для передачи сообщений в модуль LA.

**Рекомендуемые действия:**

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

---

**LaUpdatePortStatus: Intf Msg ALLOC\_MEM\_BLOCK FAILED**

**Степень важности:**

Critical

**Пример сообщения:**

LA-2-LaUpdatePortStatus: Intf Msg ALLOC\_MEM\_BLOCK FAILED

**Описание и причины:**

Ошибка аллокации памяти для передачи сообщений в модуль LA.

**Рекомендуемые действия:**

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

---

**LaAsyncNpUpdateStatus: Intf Msg ALLOC\_MEM\_BLOCK FAILED**

**Степень важности:**

Critical

**Пример сообщения:**

LA-2-LaAsyncNpUpdateStatus: Intf Msg ALLOC\_MEM\_BLOCK FAILED

**Описание и причины:**

Ошибка аллокации памяти для передачи сообщений в модуль LA.

**Рекомендуемые действия:**

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

**Reason for Recovery is Threadhold Exceed for Port= {%u}****Степень важности:**

Critical

**Параметры:**

Параметр	Значение
%u	интерфейс

**Пример сообщения:**

LA-2-Reason for Recovery is Threadhold Exceed for Port= gi 0/1

**Описание и причины:**

Истечение LACP Recovery Timer.

**Рекомендуемые действия:**

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

**Reason for Recovery is Port Defaulted for Port= %u****Степень важности:**

Critical

## Параметры:

Параметр	Значение
%u	интерфейс

## Пример сообщения:

LA-2-Reason for Recovery is Port Defaulted for Port= gi 0/1

## Описание и причины:

Истечение LACP Recovery Timer.

## Рекомендуемые действия:

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

**Reason for Recovery is H/w Failure for Port= {%u}**

## Степень важности:

Critical

## Параметры:

Параметр	Значение
%u	интерфейс

## Пример сообщения:

LA-2-Reason for Recovery is H/w Failure for Port= gi 0/1

## Описание и причины:

Истечение LACP Recovery Timer.

**Рекомендуемые действия:**

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

---

**Recovery trigger for Port : {%u} has exceeded the threshold.Performing admin down action****Степень важности:**

Critical

**Параметры:**

Параметр	Значение
%u	интерфейс

**Пример сообщения:**

LA-2-Recovery trigger for Port : gi 0/1 has exceeded the threshold.Performing admin down action

**Описание и причины:**

Сообщение о частом перезапуске Recovery Timer (более 5 раз) по одной и той же причине. Выполняется действие отключение интерфейса.

**Рекомендуемые действия:**

Пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

---



**Recovery trigger for Port : {%u} has exceeded the threshold.Performing no action**

Степень важности:

Critical

Параметры:

Параметр	Значение
%u	интерфейс

Пример сообщения:

LA-2-Recovery trigger for Port : gi 0/1 has exceeded the threshold.Performing admin down action

Описание и причины:

Сообщение о частом перезапуске Recovery Timer (более 5 раз) по одной и той же причине.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются (работает по умолчанию). Иначе пересобрать LAG командами "no channel-group/chanel-group". Перезапустить модуль LA командами "set port-channel disable/set port-channel enable". Обратиться в техподдержку.

### 3. L3

#### 3.1 IP

**"IP address changed on default VLAN interface"**

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

CFA-5-IP address changed on default VLAN interface

**Описание и причины:**

Изменение IP-адреса на интерфейсе VLAN 1.

**Рекомендуемые действия:**

Действий не требуется.

**4. Multicast****4.1 IGMP snooping**


---

**{%s1} NPAPI failed for Group: {%s2} Source: {%s3}**

**Степень важности:**

Alert

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%s1</b>	действия: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hardware Create,</li> <li>• Hardware Delete</li> </ul>
<b>%s2</b>	адрес multicast-группы
<b>%s3</b>	адрес источника трафика

**Пример сообщения:**

SnT-1-Hardware Create NPAPI failed for Group: 233.3.2.1 Source: 10.10.10.1

**Описание и причины:**

Коллизия в таблице igmp snooping groups.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить таблицы multicast-групп. При необходимости ограничивать сообщения igmp для неиспользуемых групп. Полезные команды: "show ip igmp snooping groups", "show ip igmp snooping forward", "ip mcast-profile", "ip igmp snooping limit groups".

---

**Memory allocation for group entry failed**

**Степень важности:**

Critical

**Пример сообщения:**

SnPT-2-Memory allocation for group entry failed

**Описание и причины:**

Переполнение таблицы групп.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить таблицы multicast-групп. При необходимости ограничивать сообщения igmp для неиспользуемых групп. Полезные команды: "show ip igmp snooping groups", "show ip igmp snooping forward", "ip mcast-profile", "ip igmp snooping limit groups".

---

**Memory allocation for authentication cache entry failed**

**Степень важности:**

Critical

**Пример сообщения:**

SnPT-2-Memory allocation for authentication cache entry failed

**Описание и причины:**

Ошибка выделения памяти для таблицы igmp radius authorization.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

---

### **Memory allocation for port entry for group failed**

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

SnP-T-2-Memory allocation for port entry for group failed

Описание и причины:

Превышено количество подписок на коммутаторе.

Рекомендуемые действия:

Проверить таблицы multicast-групп. При необходимости ограничивать сообщения igmp для неиспользуемых групп. Полезные команды: "show ip igmp snooping groups", "show ip igmp snooping forward", "ip mcast-profile", "ip igmp snooping limit groups".

---

### **Memory alloc for Host entry for group failed**

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

SnP-T-2-Memory alloc for Host entry for group failed

Описание и причины:

Превышено количество подписок на коммутаторе.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить таблицы multicast-групп. При необходимости ограничивать сообщения igmp для неиспользуемых групп. Полезные команды: "show ip igmp snooping groups", "show ip igmp snooping forward", "ip mcast-profile", "ip igmp snooping limit groups".

## 4.2 IGMP

**Membership report for group {%s} is ignored as Global Limit Reached****Степень важности:**

Error

**Параметры:**

Параметр	Значение
%s	адрес multicast-группы

**Пример сообщения:**

IGMP-3-Membership report for group 233.1.1.1 is ignored as Global Limit Reached

**Описание и причины:**

Превышение глобального лимита multicast-групп на коммутаторе.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить таблицы multicast-групп. При необходимости ограничивать сообщения igmp для неиспользуемых групп.

**Membership report for group {%s} is ignored as Interface Limit Reached****Степень важности:**

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%s	адрес multicast-группы

Пример сообщения:

IGMP-3-Membership report for group 233.1.1.1 is ignored as Interface Limit Reached

Описание и причины:

Превышение лимита multicast-групп на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить таблицы multicast-групп. При необходимости ограничивать сообщения igmp для неиспользуемых групп.

## 5. Управление и мониторинг

### 5.1 AAA

---

**Password expired for user {%s}**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s	имя пользователя

Пример сообщения:

CLI-1-Password expired for user admin

**Описание и причины:**

Истечение срока жизни пароля, заданного командой "password max-life-time".

**Рекомендуемые действия:**

Сменить пароль при следующей аутентификации под указанной учетной записью.

**Attempt to login as {%s1} via {%s2} failed from {%s3}****Степень важности:**

Alert

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%s1</b>	имя пользователя
<b>%s2</b>	протокол: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telnet,</li> <li>• SSH,</li> <li>• Console</li> </ul>
<b>%s3</b>	IP-адрес источника (для Telnet/SSH)

**Пример сообщения:**

CLI-1-Attempt to login as test via telnet failed from 1.1.2.100

**Описание и причины:**

Превышено максимальное количество попыток аутентификации через Telnet/SSH.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить корректность настроек функции authorized-manager. Полезные команды: "show authorized-managers".

### **Attempt to login as {%s} via console failed**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s</b>	имя пользователя

Пример сообщения:

CLI-1-Attempt to login as test via console failed

Описание и причины:

Превышено максимальное количество попыток аутентификации через консоль.

Рекомендуемые действия:

При необходимости проверить помещение с оборудованием на предмет несанкционированного доступа.

---

### **Attempt to login with wrong credentials**

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

WEB-5-Attempt to login with wrong credentials



**Описание и причины:**

Попытка аутентификации на устройстве через web-интерфейс с неправильными учетными данными.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

---

**User {%s1} logged in via web from {%s2}**

**Степень важности:**

Informational

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%s1</b>	имя пользователя
<b>%s2</b>	IP-адрес источника

**Пример сообщения:**

WEB-6-User admin logged in via web from 192.63.45.12

**Описание и причины:**

Успешная аутентификация пользователя с указанного адреса.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

---

### **User {%s1} logged out via web from {%s2}**

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s1</b>	имя пользователя
<b>%s2</b>	IP-адрес источника

Пример сообщения:

WEB-6-User admin logged out via web from 192.63.45.12

Описание и причины:

Пользователь с указанного адреса выполнил выход из учетной записи.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

---

### **Attempt to login with wrong password**

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

WEB-6-Attempt to login with wrong password

Описание и причины:

Попытка аутентификации на устройстве через web-интерфейс с неправильным паролем.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

---

**Web session Idle timer expired for user {%s}**

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s1</b>	ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пример сообщения:

WEB-6-Web session Idle timer expired for user admin

Описание и причины:

Истечение установленной через web-интерфейс сессии для пользователя.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

---

**Web session Idle timer expired**

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

WEB-6-Web session Idle timer expired

**Описание и причины:**

Истечение установленной через web-интерфейс сессии.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

---

**User {%s1} logged in via telnet from {%s2}**

**Степень важности:**

Informational

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%s1</b>	имя пользователя
<b>%s2</b>	IP-адрес источника

**Пример сообщения:**

CLI-6-User admin logged in via telnet from 1.1.2.100

**Описание и причины:**

Успешная аутентификация пользователя на устройстве через Telnet.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

---

**User {%s} logged in via console**

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s</b>	Имя пользователя

Пример сообщения:

CLI-6-User admin logged in via console

Описание и причины:

Успешная аутентификация пользователя на устройстве через консоль.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

**HTTPS session established from {%s}**

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s</b>	IP-адрес источника

**Пример сообщения:**

WEB-6-HTTPS session established from 192.167.31.13

**Описание и причины:**

Установление HTTPS-сессии с указанного адреса.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

---

**Password credentials updated for user %s**

**Степень важности:**

Informational

**Параметры:**

Параметр	Значение
%s	имя пользователя

**Пример сообщения:**

CLI-6-Password credentials updated for user admin

**Описание и причины:**

Обновление пароля после его истечения для соответствующего пользователя.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

---

**User {%s1} logged in via {%s2} from {%s3}**

Степень важности:

Informational

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s1</b>	имя пользователя
<b>%s2</b>	протокол: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telnet,</li> <li>• SSH,</li> <li>• Console</li> </ul>
<b>%s3</b>	IP-адрес источника (для Telnet/SSH)

Пример сообщения:

CLI-1-User test logged in via telnet from 1.1.1.1

Описание и причины:

Успешная аутентификация пользователя на устройстве для указанного протокола.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

**User {%s1} {%s2} logged out from {%s3}**

Степень важности:

Informational

## Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s1</b>	имя пользователя
<b>%s2</b>	IP-адрес источника (для telnet/SSH)
<b>%s3</b>	протокол: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telnet,</li> <li>• SSH,</li> <li>• Console</li> </ul>

## Пример сообщения:

CLI-6-User test from 1.1.1.1 is logged out from telnet

## Описание и причины:

Выполнен выход из-под учетной записи.

## Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

**Login failed : login incorrect {%s1} via {%s2} {%s3}**

## Степень важности:

Informational

## Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s1</b>	имя пользователя



Параметр	Значение
%s2	протокол: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telnet,</li> <li>• SSH,</li> <li>• Console</li> </ul>
%s3	IP-адрес источника (для Telnet/SSH)

Пример сообщения:

CLI-6-Login failed : login incorrect test via telnet from 1.1.1.1

Описание и причины:

Сообщение о неудачной аутентификации пользователя в случае, если максимальное количество попыток не превышено.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

## 5.2 Модуль управления файлами

---

### **Starting with default configuration.**

Степень важности:

Alert

Пример сообщения:

FM-1-Starting with default configuration.

Описание и причины:

Устройство загрузилось с конфигурацией по умолчанию.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются. Если поведение не ожидаемо, обратиться в техподдержку.

**Configuration restored successfully.**

Степень важности:

Alert

Пример сообщения:

FM-1-Configuration restored successfully.

Описание и причины:

Конфигурация устройства успешно восстановлена.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

---

**Reload was scheduled in {%d1} hour(s) and {%d2} minute(s) from now**

Степень важности:

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%d1	часы
%d2	минуты

Пример сообщения:

MSR-1-Reload was scheduled in 1 hour and 1 minute from now

**Описание и причины:**

Перезагрузка коммутатора произойдет через указанное время.

**Рекомендуемые действия:**

Действий не требуется. При необходимости изменить время перезагрузки отменить назначенное время командой "reload cancel", после чего назначить новое время перезагрузки. Полезные команды: "show reload".

---

**Delayed reload was cancelled**

**Степень важности:**

Alert

**Пример сообщения:**

MSR-1-Delayed reload was cancelled

**Описание и причины:**

Отмена отложенной перезагрузки административно.

**Рекомендуемые действия:**

При необходимости заново запустить отложенную перезагрузку устройства.

---

**Failed to save configuration to file**

**Степень важности:**

Alert

**Пример сообщения:**

MSR-1-Failed to save configuration to file

**Описание и причины:**

Ошибка сохранения конфигурации в файл.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить наличие свободного места в ПЗУ. Обратиться в техподдержку.

---

**Failed to save configuration to remote**

**Степень важности:**

Alert

**Пример сообщения:**

MSR-1-Failed to save configuration to remote

**Описание и причины:**

Ошибка сохранения конфигурации на удаленное устройство.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить соединение между устройствами. Проверить права доступа на запись и перезапись на удаленном устройстве. Проверить состояние служб tftp/sshd на удаленном устройстве.

---

**Failed to save configuration to remote TFTP: {%s}**

**Степень важности:**

Alert

**Параметры:**

Параметр	Значение
%s	<p>ошибка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• INTERNAL ERROR,</li> <li>• No Such File,</li> <li>• Access Violation,</li> <li>• No Memory Left,</li> <li>• File Exists, Unable to Reach Host,</li> <li>• Invalid Argument(s),</li> <li>• Error In reading file,</li> <li>• Error In writing file,</li> <li>• Error in Creating file,</li> <li>• File is too big for TFTP,</li> <li>• Given Buffer is too small,</li> <li>• Server Returned Error Pkt</li> </ul>

**Пример сообщения:**

MSR-1-Failed to save configuration to remote TFTP: File Exists

**Описание и причины:**

Ошибка сохранения конфигурации на удаленное устройство по указанной причине.

**Рекомендуемые действия:**

Устранить указанную неисправность. При необходимости обратиться в техподдержку.

**Flash is empty or not set to restore configurations****Степень важности:**

Alert

**Пример сообщения:**

MSR-1-Flash is empty or not set to restore configurations

**Описание и причины:**

Ошибка восстановления конфигурации. Вероятнее всего носит аппаратный характер.

**Рекомендуемые действия:**

Обратиться в техподдержку.

---

**Failed to restore from remote file**

**Степень важности:**

Alert

**Пример сообщения:**

MSR-1-Failed to restore from remote file

**Описание и причины:**

Ошибка восстановления конфигурации из файла на удаленном сервере.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить адресацию и соединение между устройствами. Проверить права доступа на получение файлов и наличие файла конфигурации на удаленном устройстве. Проверить состояние служб tftp/sshd на удаленном устройстве.

---

**Configuration upgrade failed**

**Степень важности:**

Alert

**Пример сообщения:**

MSR-1-Configuration upgrade failed

**Описание и причины:**

Ошибка работы модуля модификации startup-config.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить корректность восстановления конфигурации. При необходимости восстановить конфигурацию из резервных файлов. Обратиться в техподдержку.

---

**Failed to save configuration to flash**

**Степень важности:**

Alert

**Пример сообщения:**

MSR-1-Failed to save configuration to flash

**Описание и причины:**

Ошибка сохранения конфигурации в ПЗУ.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить наличие свободного места в ПЗУ. Обратиться в техподдержку.

---

**Failed to close startup-config file**

**Степень важности:**

Critical

**Пример сообщения:**

MSR-2-Failed to close startup-config file

**Описание и причины:**

Ошибка закрытия файла startup-config.

**Рекомендуемые действия:**

Обратиться в техподдержку.

---

**Failed to create warmstart file**

**Степень важности:**

Critical

**Пример сообщения:**

MSR-2-Failed to create warmstart file

**Описание и причины:**

Ошибка создания файла warmstart.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить наличие свободного места в ПЗУ. Обратиться в техподдержку.

---

**Failed to close warmstart file**

**Степень важности:**

Critical

**Пример сообщения:**

MSR-2-Failed to close warmstart file

**Описание и причины:**

Ошибка закрытия файла warmstart.



Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

---

### **Failed to delete startup-config file**

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

MSR-2-Failed to delete startup-config file

Описание и причины:

Ошибка удаления startup-config файла.

Рекомендуемые действия:

При необходимости удалить файл с использованием команды "erase". Обратиться в техподдержку.

---

### **Failed to create startup-config file**

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

MSR-2-Failed to create startup-config file

Описание и причины:

Ошибка создания файла startup-config.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

---

### **Failed to read startup-config file**

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

Failed to read startup-config file

Описание и причины:

Ошибка чтения файла startup-config.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

---

### **System is rebooting...**

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

MSR-2-System is rebooting...

Описание и причины:

Система начала процесс перезагрузки по команде "reload".

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются. Если поведение не ожидаемо, обратиться в техподдержку.

### Failed to delete warmstart file

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

MSR-2-Failed to delete warmstart file

Описание и причины:

Ошибка удаления файла warmstart.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

---

### Error: Invalid Boot file length {%u}

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%u	название файла

Пример сообщения:

MSR-3-Error: Invalid Boot file length 123.conf

Описание и причины:

Длина полученного имени boot-файла больше 127 символов во время процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию DHCP-сервера.

---

**Error: Invalid Config file length {%u}**

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%u	название файла

Пример сообщения:

MSR-3-Error: Invalid Config file length 123.conf

Описание и причины:

Длина полученного имени conf-файла больше 127 символов во время процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию DHCP-сервера.

---

**Error: Invalid TFTP IP length {%u}**

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%u	IP-адрес

Пример сообщения:

MSR-3-Error: Invalid TFTP IP length 0

Описание и причины:

Длина полученного во время процесса ZTP IP-адреса TFTP-сервера равна нулю.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию DHCP-сервера.

### **No TFTP IP Address Received**

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-No TFTP IP Address Received

Описание и причины:

Опция DHCP с адресом TFTP-сервера не получена.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию DHCP-сервера. Проверить наличие запроса для соответствующей опции в сообщениях DHCP discover от коммутатора.

### **Image installation failed**

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Image installation failed

Описание и причины:

Ошибка установки образа ПО во время процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность названия образа ПО, его целостность и соответствие для модели коммутатора. Обратиться в техподдержку.

---

### **Config file installation Failed**

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Config file installation Failed

Описание и причины:

Ошибка установки файла конфигурации во время процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность названия и целостность файла конфигурации. Обратиться в техподдержку.

---

### Boot file installation failed

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Boot file installation failed

Описание и причины:

Ошибка установки boot-файла во время процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

Проверить корректность названия boot-файла, его целостность и соответствие для модели коммутатора. Обратиться в техподдержку.

---

### Incorrect type file: {%d}

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
%d	файл

Пример сообщения:

MSR-3-Incorrect type file: 123.conf

Описание и причины:

Некорректный тип файла в процессе ZTP. Возможные значения типа файла: 0 — image, 1 — conf и 2 — boot.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию DHCP-сервера.

### TFTP Download failed with Error: {%s}

Степень важности:

Error

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s</b>	<p>ошибка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• INTERNAL ERROR,</li> <li>• No Such File,</li> <li>• Access Violation,</li> <li>• No Memory Left,</li> <li>• File Exists,</li> <li>• Unable to Reach Host,</li> <li>• Invalid Argument(s),</li> <li>• Error In reading file,</li> <li>• Error In writing file,</li> <li>• Error in Creating file,</li> <li>• File is too big for TFTP,</li> <li>• Given Buffer is too small,</li> <li>• Server Returned Error Pkt</li> </ul>

Пример сообщения:

MSR-3-TFTP Download failed with Error: No Such File

Описание и причины:

Ошибка при загрузке файла через TFTP.



**Рекомендуемые действия:**

Проверить адресацию и соединение между устройствами. Проверить права доступа на получение файлов и наличие файла конфигурации на удаленном устройстве. Проверить состояние служб tftp на удаленном устройстве.

---

**ZTP failed**

**Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

MSR-3-ZTP failed

**Описание и причины:**

Сообщение о неудачном завершении процесса ZTP.

**Рекомендуемые действия:**

Проанализировать другие сообщения, касающиеся процесса ZTP, устранить ошибки и повторить процесс заново.

---

**Image validation failed**

**Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

MSR-3-Image validation failed

**Описание и причины:**

Ошибка проверки корректности образа ПО.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить соответствие образа ПО модели коммутатора.

---

**Recovered from error state. Resuming normal boot**

**Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

Устройство загружено после неудачно завершеного процесса ZTP.

**Описание и причины:**

Устройство загружено после неудачно завершеного процесса ZTP.

**Рекомендуемые действия:**

Проанализировать другие сообщения, касающиеся процесса ZTP, устранить ошибки и повторить процесс заново.

---

**DHCP Bound failed**

**Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

MSR-3-DHCP Bound failed

**Описание и причины:**

DHCP-клиент не получил адрес во время процесса ZTP.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить настройки и логи DHCP-сервера. Устранить проблемы и повторить процесс ZTP.

---

**Failed to create ZTP timer**

**Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

MSR-3-Failed to create ZTP timer

**Описание и причины:**

Ошибка настройки таймера ZTP.

**Рекомендуемые действия:**

Сбросить устройство к заводским настройкам и повторить процесс ZTP. Обратиться в техподдержку.

---

**ZTP start timer failed**

**Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

MSR-3-ZTP start timer failed

**Описание и причины:**

Ошибка настройки таймера ZTP.

**Рекомендуемые действия:**

Сбросить устройство к заводским настройкам и повторить процесс ZTP. Обратиться в техподдержку.

---

**ZTP stop timer failed**

**Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

MSR-3-ZTP stop timer failed

**Описание и причины:**

Ошибка настройки таймера ZTP.

**Рекомендуемые действия:**

Сбросить устройство к заводским настройкам и повторить процесс ZTP. Обратиться в техподдержку.

---

**ZTP delete timer list failed**

**Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

MSR-3-ZTP delete timer list failed

**Описание и причины:**

Ошибка настройки таймера ZTP.

**Рекомендуемые действия:**

Сбросить устройство к заводским настройкам и повторить процесс ZTP. Обратиться в техподдержку.

---

**Only \*.conf file can be copied as startup-config**

**Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

MSR-3-Only \*.conf file can be copied as startup-config

**Описание и причины:**

Предупреждение об используемом формате расширения файла конфигурации.

**Рекомендуемые действия:**

Изменить расширение файла на сервере на .conf и повторить операцию копирования.

---

**Selected firmware is not valid**

**Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

MSR-3-Selected firmware is not valid

**Описание и причины:**

Ошибка проверки образа ПО во время процесса ZTP.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить настройки DHCP-сервера. Проверить соответствие образа ПО модели коммутатора. Проверить целостность файла на сервере и повторить процесс ZTP.

---

**Image CRC verification failed**

**Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

MSR-3-Image CRC verification failed

**Описание и причины:**

Ошибка проверки целостности файла ПО во время процесса ZTP.

**Рекомендуемые действия:**

Убедиться в целостности файла на сервере. При необходимости заново загрузить на сервер образ ПО и повторить процесс копирования.

---

**Failed to open .conf file**

**Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

MSR-3-Failed to open .conf file

**Описание и причины:**

Ошибка открытия файла конфигурации во время процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

Повторить копирование файла конфигурации. Обратиться в техподдержку.

---

**Copying config file failed.**

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Copying config file failed.

Описание и причины:

Ошибка при копировании файла конфигурации.

Рекомендуемые действия:

Повторить копирование файла.

---

**Restore option failed.**

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Restore option failed.

Описание и причины:

Ошибка установки опции восстановления из файла во время процесса ZTP.

**Рекомендуемые действия:**

Повторно сохранить конфигурацию или скопировать её с сервера. Обратиться в техподдержку.

---

**Bootloader CRC verification failed**

**Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

MSR-3-Bootloader CRC verification failed

**Описание и причины:**

Ошибка проверка целостности boot-файла.

**Рекомендуемые действия:**

Убедиться в целостности файла на сервере. При необходимости заново загрузить на сервер boot-файл и повторить процесс копирования.

---

**Failed to get the number of bootloaders**

**Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

MSR-3-Failed to get the number of bootloaders

**Описание и причины:**

Ошибка получения количества boot-файлов.



Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

---

### **Failed to validate bootloader**

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

MSR-3-Failed to validate bootloader

Описание и причины:

Ошибка проверки boot-файла.

Рекомендуемые действия:

Убедиться в соответствии boot-файла модели коммутатора. Повторно скопировать boot-файл.

---

### **Image CRC verification failed**

Степень важности:

Error

Пример сообщения:

xFTP-3-Image CRC verification failed

Описание и причины:

Ошибка проверки целостности файла ПО во время копирования с tftp/sftp.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить соответствие образа ПО модели коммутатора. Проверить целостность файла на сервере и повторить обновление ПО.

---

**Failed to move temporary bootloader file**

**Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

xFTP-3-Failed to move temporary bootloader file

**Описание и причины:**

Ошибка обработки boot-файлов.

**Рекомендуемые действия:**

Повторить обновление boot-файла. Обратиться в техподдержку.

---

**Image is empty**

**Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

xFTP-3-Image is empty

**Описание и причины:**

Скопирован пустой образ ПО.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить корректность названия образа ПО и его целостность на сервере. При необходимости загрузить образ ПО на сервер и повторить попытку обновления.

**Unable to copy remote file****Степень важности:**

Error

**Пример сообщения:**

xFTP-3-Unable to copy remote file

**Описание и причины:**

Ошибка при копировании файла.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить адресацию и соединение между устройствами. Проверить права доступа на получение файлов и наличие файла конфигурации на удаленном устройстве. Проверить состояние служб tftp на удаленном устройстве.

**Reload requested administratively by {%s1} over {%s2} {%s3}****Степень важности:**

Notice

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%s1</b>	имя пользователя

Параметр	Значение
%s2	протокол: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telnet,</li> <li>• SSH,</li> <li>• Console</li> </ul>
%s3	IP-адрес источника (для Telnet/SSH)

Пример сообщения:

MSR-5-Reload requested administratively by user admin over telnet source 1.1.1.1

Описание и причины:

Уведомление о пользователе, который ввел команду "reload".

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

**Received Boot file Name {%s}**

Степень важности:

Notice

Параметры:

Параметр	Значение
%s	название boot-файла

Пример сообщения:

MSR-5-Received Boot file Name mes2428-1027-R3.boot

**Описание и причины:**

Полученное название boot-файла во время ZTP.

**Рекомендуемые действия:**

В большинстве случаев действий не требуется.

---

**Received Config File Name {%s}**

**Степень важности:**

Notice

**Параметры:**

Параметр	Значение
%s	название файла конфигурации

**Пример сообщения:**

MSR-5-Received Config File Name 123.conf

**Описание и причины:**

Полученное название config-файла во время ZTP.

**Рекомендуемые действия:**

В большинстве случаев действий не требуется.

---

**Received TFTP IP {%s}**

**Степень важности:**

Notice

Параметры:

Параметр	Значение
%s	IP-адрес

Пример сообщения:

MSR-5-Received TFTP IP 1.1.2.100

Описание и причины:

Полученный IP-адрес TFTP-сервера во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

---

### Registering with DHCP Client

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Registering with DHCP Client

Описание и причины:

Запущен процесс получения адреса DHCP-клиентом во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

---

### **Awaiting DHCP Option Info from DHCP Server**

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Awaiting DHCP Option Info from DHCP Server

Описание и причины:

Ожидание DHCP-опций для процесса ZTP.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

---

### **Unregistering with DHCP Client**

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Unregistering with DHCP Client

Описание и причины:

Запущен процесс освобождения адреса DHCP-клиентом во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

---

**Received Image Name {%s}**

Степень важности:

Notice

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s</b>	название файла образа ПО

Пример сообщения:

MSR-5-Received Boot file Name mes2428-1027-R3.iss

Описание и причины:

Полученное название файла образа ПО во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

**Startup-config upgrade is in progress**

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Startup-config upgrade is in progress

Описание и причины:

Запущен процесс модификации конфигурации. Если в новой версии ПО были изменения синтаксиса, произойдет автоматическое приведение команд в конфигурации к новому синтаксису.



**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются. Если поведение не ожидаемо, обратиться в техподдержку.

---

**Startup-config upgrade is complete**

**Степень важности:**

Notice

**Пример сообщения:**

MSR-5-Startup-config upgrade is complete

**Описание и причины:**

Процесс модификации успешно завершен.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

---

**Image file installation in progress...**

**Степень важности:**

Notice

**Пример сообщения:**

MSR-5-Image file installation in progress...

**Описание и причины:**

Идет процесс обновления образа ПО во время ZTP.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

### **Image file installation in progress...**

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Image file installation in progress...

Описание и причины:

Идет процесс обновления образа ПО во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

---

### **Config file installation in progress...**

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Config file installation in progress...

Описание и причины:

Идет процесс копирования конфигурации в startup во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

---

### **Boot file installation in progress...**

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Boot file installation in progress...

Описание и причины:

Идет процесс обновления boot-файла во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

---

### **Downloading {%s}...**

Степень важности:

Notice

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s</b>	название файла

Пример сообщения:

MSR-5-Downloading 123.conf...

Описание и причины:

Загрузка файла во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

---

### **ZTP completed**

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-ZTP completed

Описание и причины:

Процесс ZTP успешно завершен.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

---

### **ZTP disabled. Resuming normal bootup**

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-ZTP disabled. Resuming normal bootup

Описание и причины:

ZTP процесс выключен или DHCP-опции не получены.

**Рекомендуемые действия:**

Если поведение не ожидаемое, проверить настройки серверов DHCP и TFTP. Повторить процесс ZTP.

---

**Initiating ZTP...**

**Степень важности:**

Notice

**Пример сообщения:**

MSR-5-Initiating ZTP...

**Описание и причины:**

Запущен процесс ZTP.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

---

**Initiating image download...**

**Степень важности:**

Notice

**Пример сообщения:**

MSR-5-Initiating image download...

**Описание и причины:**

Запуск обновления ПО во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

---

**Initiating boot file download...**

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Initiating boot file download...

Описание и причины:

Запуск обновления boot-файла во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

---

**Initiating config file download...**

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-Initiating config file download...

Описание и причины:

Запуск обновления config-файла во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

### **No options received**

Степень важности:

Notice

Пример сообщения:

MSR-5-No options received

Описание и причины:

DHCP-опции не получены во время ZTP.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не ожидаемое, проверить настройки серверов DHCP и TFTP. Повторить процесс ZTP.

---

### **Firmware upgraded**

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

xFTP-6-Firmware upgraded

Описание и причины:

ПО успешно обновлено.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

---

### **Bootloader upgraded**

Степень важности:

Informational

**Пример сообщения:**

xFTP-6-Bootloader upgraded

**Описание и причины:**

Boot-файл успешно обновлен.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

---

**Image validation succeeded**

**Степень важности:**

Informational

**Пример сообщения:**

MSR-6-Image validation succeeded

**Описание и причины:**

Проверка корректности образа успешно завершена.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

---

**Restored configuration from flash**

**Степень важности:**

Informational

**Пример сообщения:**

MSR-6-Image validation succeeded



**Описание и причины:**

Конфигурация восстановлена из ПЗУ.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

---

**Restored configuration from flash**

**Степень важности:**

Informational

**Пример сообщения:**

MSR-6-Image validation succeeded

**Описание и причины:**

Конфигурация восстановлена из ПЗУ.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

---

**Configuration saved to flash**

**Степень важности:**

Informational

**Пример сообщения:**

MSR-6-Configuration saved to flash

**Описание и причины:**

Конфигурация сохранена в ПЗУ.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

---

**Successfully restored configurations from remote host**

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

MSR-6-Successfully restored configurations from remote host

Описание и причины:

Конфигурация успешно восстановлена из файла на удаленном сервере.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

---

**Configuration saved to TFTP server**

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

MSR-6-Configuration saved to TFTP server

Описание и причины:

Конфигурация сохранена на tftp-сервер.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

### **Configuration saved to SFTP Server**

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

MSR-6-Configuration saved to SFTP Server

Описание и причины:

Конфигурация сохранена на sftp-сервер.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

---

### **Configuration saved to local storage**

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

MSR-6-Configuration saved to local storage

Описание и причины:

Конфигурация сохранена в ПЗУ.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

---

### **Configuration saved to remote server**

Степень важности:

Informational

**Пример сообщения:**

MSR-6-Configuration saved to remote server

**Описание и причины:**

Конфигурация сохранена на удаленный сервер.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

---

**Restored configuration from remote file**

**Степень важности:**

Informational

**Пример сообщения:**

MSR-6-Restored configuration from remote file

**Описание и причины:**

Конфигурация успешно восстановлена из файла на удаленном сервере.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

## 5.3 SSH

---

**Bad protocol version identification from {%s}**

**Степень важности:**

Alert

Параметры:

Параметр	Значение
%s	IP-адрес

Пример сообщения:

SSH-1-Bad protocol version identification from 192.31.5.1

Описание и причины:

Некорректный формат SSH принят от клиента. Ожидаемый формат "SSH-{%d}.{%d}-{%s}"

Рекомендуемые действия:

Проверить настройки клиента SSH.

---

**Failed to accept connection from %s: max sessions limit exceeded.**

Степень важности:

Notice

Параметры:

Параметр	Значение
%s	IP-адрес

Пример сообщения:

SSH-1-Failed to accept connection from 192.67.5.1: max sessions limit exceeded.

Описание и причины:

Превышено максимально количество установленных сессий SSH.

Рекомендуемые действия:

Очистить лишние сессии на коммутаторе командой "clear line vty <line>". Проверить настройки безопасности, в частности authorized-manager.

## 5.4 Ethernet OAM

---

### Interface {%s1} UDLD status changed to {%s2}

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s1</b>	интерфейс
<b>%s2</b>	статус: <ul style="list-style-type: none"> <li>• UDLD-UNKNOWN,</li> <li>• UNIDIRECTIONAL,</li> <li>• BIDIRECTIONAL,</li> <li>• RX TX LOOP,</li> <li>• NEIGHBOR MISMATCH</li> </ul>

Пример сообщения:

EMFM-4-Interface gi 0/1 UDLD status changed to BIDIRECTIONAL

Описание и причины:

Изменение статуса UDLD на интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Если поведение не соответствует ожидаемому, проверить физическое соединение указанного интерфейса. Проверить корректность физического соединения на втором конце линии.

---

### EOAM Errored Symbol event occurred at local end of interface {%s}

Степень важности:

Warning

## Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

## Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Errored Symbol event occurred at local end of interface gi 0/1

## Описание и причины:

На указанном интерфейсе превышено количество ошибочных символов за установленный период.

## Рекомендуемые действия:

Проверить физическое соединение между устройствами. Проверить состояние трансиверов и интерфейсов устройств. При необходимости заменить патч-корд и трансиверы. Обратиться в техподдержку.

**EOAM Errored Symbol event occurred at remote end of interface {%s}**

## Степень важности:

Warning

## Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

## Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Errored Symbol event occurred at remote end of interface gi 0/1

## Описание и причины:

На указанном интерфейсе получен сигнал от соседнего устройства о превышении количества ошибочных символов за установленный период.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить физическое соединение между устройствами. Проверить состояние трансиверов и интерфейсов устройств. При необходимости заменить патч-корд и трансиверы. Обратиться в техподдержку.

**EOAM Errored Frame event occurred at local end of interface {%s}****Степень важности:**

Warning

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%s</b>	интерфейс

**Пример сообщения:**

EMFM-4-EOAM Errored Frame event occurred at local end of interface gi 0/1

**Описание и причины:**

На указанном интерфейсе превышено количество фреймов с ошибками за период 100 мс.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить физическое соединение между устройствами. Проверить состояние трансиверов и интерфейсов устройств. При необходимости заменить патч-корд и трансиверы. Обратиться в техподдержку.

**EOAM Errored Frame event occurred at remote end of interface {%s}****Степень важности:**

Warning



## Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

## Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Errored Frame event occurred at remote end of interface gi 0/1

## Описание и причины:

На указанном интерфейсе получен сигнал от соседнего устройства о превышении количества фреймов с ошибками за период 100 мс.

## Рекомендуемые действия:

Проверить физическое соединение между устройствами. Проверить состояние трансиверов и интерфейсов устройств. При необходимости заменить патч-корд и трансиверы. Обратиться в техподдержку.

**EOAM Errored Frame Period event occurred at local end of interface {%s}**

## Степень важности:

Warning

## Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

## Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Errored Frame Period event occurred at local end of interface gi 0/1

## Описание и причины:

На указанном интерфейсе превышено количество фреймов с ошибками за порог, равный установленному количеству фреймов.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить физическое соединение между устройствами. Проверить состояние трансиверов и интерфейсов устройств. При необходимости заменить патч-корд и трансиверы. Обратиться в техподдержку.

**EOAM Errored Frame Seconds event occurred at local end of interface {%s}****Степень важности:**

Warning

**Параметры:**

Параметр	Значение
%s	интерфейс

**Пример сообщения:**

EMFM-4-EOAM Errored Frame Seconds event occurred at local end of interface gi 0/1

**Описание и причины:**

На указанном интерфейсе обнаружено превышение порога секунд с ошибочными фреймами.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить физическое соединение между устройствами. Проверить состояние трансиверов и интерфейсов устройств. При необходимости заменить патч-корд и трансиверы. Обратиться в техподдержку.

**EOAM Errored Frame Seconds event occurred at remote end of interface {%s}****Степень важности:**

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Errored Frame Seconds event occurred at remote end of interface gi 0/1

Описание и причины:

На указанном интерфейсе получен сигнал от соседнего устройства о превышении порога секунд с ошибочными фреймами.

Рекомендуемые действия:

Проверить физическое соединение между устройствами. Проверить состояние трансиверов и интерфейсов устройств. При необходимости заменить патч-корд и трансиверы. Обратиться в техподдержку.

---

#### **EOAM Organization Specific Link event occurred at local end of interface {%s}**

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Organization Specific Link event occurred at local end of interface gi 0/1

Описание и причины:

Обнаружено событие Vendor-specific Link event для данного интерфейса на данном устройстве. В текущих версиях ПО не поддерживается на линейке MES24xx.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

---

**EOAM Organization Specific Link event occurred at remote end of interface {%s}**

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s</b>	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Organization Specific Link event occurred at remote end of interface gi 0/1

Описание и причины:

На указанном интерфейсе получен сигнал от соседнего устройства об обнаружении Vendor-specific Link event для данного устройства.

Рекомендуемые действия:

Обратиться в техподдержку.

---

**Loopback acknowledgement not received from peer before timer expiry on interface {%s}**

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s</b>	интерфейс

**Пример сообщения:**

EMFM-4-Loopback acknowledgement not received from peer before timer expiry on interface gi 0/1

**Описание и причины:**

От соседнего устройства на указанном интерфейсе не получено подтверждение установления сессии EOAM Remote-loopback.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить конфигурацию соседнего устройства. Полезные команды: "show running-config", "show port ethernet-oam loopback-capabilities".

**EOAM organization specific PDU received on interface {%s}**

**Степень важности:**

Warning

**Параметры:**

Параметр	Значение
%s	интерфейс

**Пример сообщения:**

EMFM-4-EOAM organization specific PDU received on interface gi 0/1

**Описание и причины:**

На указанный интерфейс получена OAMPDU с vendor-specific параметром.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

**EOAM Link Fault event occurred at remote end on interface {%s}**

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s</b>	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Link Fault event occurred at remote end on interface gi 0/1

Описание и причины:

Пропадание соединения с соседним устройством на указанном интерфейсе.

Рекомендуемые действия:

Проверить конфигурацию данного устройства и его соседа на указанном интерфейсе.  
 Проверить физическое соединение и состояние линии передачи между этими устройствами.  
 Полезные команды: "show running-config", "show interfaces", "test cable-diagnostics".

**EOAM Link Fault rectified notification received from remote end on interface {%s}**

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s</b>	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Link Fault rectified notification received from remote end on interface gi 0/1

**Описание и причины:**

Восстановлено соединение между устройствами на указанном интерфейсе.

**Рекомендуемые действия:**

Действия не требуются.

---

**EOAM Dying Gasp event from remote end received on interface {%s}**
**Степень важности:**

Warning

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%s</b>	интерфейс

**Пример сообщения:**

EMFM-4-EOAM Dying Gasp event from remote end received on interface gi 0/1

**Описание и причины:**

Сигнал Dying Gasp получен на указанном интерфейсе от соседнего устройства. Наиболее вероятная причина — отсутствие электропитания устройства.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить состояние соседнего устройства.

---

**EOAM Dying Gasp rectified notification from remote end received on interface {%s}**
**Степень важности:**

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Dying Gasp rectified notification from remote end received on interface gi 0/1

Описание и причины:

На указанный интерфейс от соседнего устройства получен сигнал восстановления после события Dying Gasp.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

**EOAM Critical event from remote end received on interface {%s}**

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Critical event from remote end received on interface gi 0/1

Описание и причины:

Сигнал критической неисправности принят на указанном интерфейсе от соседнего устройства. Критическими событиями могут быть отключение EOAM на устройстве или перезагрузка.



Рекомендуемые действия:

Проверить состояние соседнего устройства.

---

### EOAM Critical event rectified notification from remote end received on interface {%s}

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс

Пример сообщения:

EMFM-4-EOAM Critical event rectified notification from remote end received on interface gi 0/1

Описание и причины:

Сигнал исправления критической неисправности принят на указанном интерфейсе от соседнего устройства. Критическими событиями могут быть отключение EOAM на устройстве или перезагрузка.

Рекомендуемые действия:

Действия не требуются.

## 6. Безопасность

### 6.1 Dot1X

---

**PnacHwSetAuthStatus; Port No: {%s1}; Ctrl Dir: {%s2}; Mode: {%s3}; {%s4}**

Степень важности:

Alert

## Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s1</b>	интерфейс
<b>%s2</b>	control-direction: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IN,</li> <li>• BOTH</li> </ul>
<b>%s3</b>	host control mode: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Port Based,</li> <li>• MAC Based</li> </ul>
<b>%s4</b>	состояние: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AUTHORIZED,</li> <li>• UNAUTHORIZED,</li> <li>• SESSION DELETION</li> </ul>

## Пример сообщения:

PNAC-1-PnacHwSetAuthStatus; Port No: gi0/1 ; Ctrl Dir: BOTH; Mode: Port Based; AUTHORIZED

## Описание и причины:

Ошибка установление статуса авторизации для интерфейса.

## Рекомендуемые действия:

Перезагрузить интерфейс командами "shutdown/no shutdown", перезагрузить модуль PNAC командами "no dot1x system-auth-control/ dot1x system-auth-control ". Обратиться в техподдержку.

---

**{%s1}; Port No: {%s2}; Supp MAC Addr: {%s3}; Mode: {%s4}; {%s5}**

## Степень важности:

Alert

## Параметры:

Параметр	Значение
<b>%s1</b>	событие: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PnacHwSetAuthStatus,</li> <li>• PnacHwAddOrDelSessStatus</li> </ul>
<b>%s2</b>	интерфейс
<b>%s3</b>	MAC-адрес клиента (supplicant)
<b>%s4</b>	host control mode: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Port Based,</li> <li>• MAC Based</li> </ul>
<b>%s5</b>	Состояние: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AUTHORIZED,</li> <li>• UNAUTHORIZED,</li> <li>• SESSION DELETION</li> </ul>

## Пример сообщения:

PNAC-1-PnacHwSetAuthStatus; Port No: gi 0/1; Supp MAC Addr: e4:56:23:51:24:04; Mode: MAC Based; AUTHORIZED

## Описание и причины:

Ошибка изменения состояния интерфейса для клиента модуля PNAC.

## Рекомендуемые действия:

Перезагрузить интерфейс командами "shutdown/no shutdown", перезагрузить модуль PNAC командами "no dot1x system-auth-control/ dot1x system-auth-control ". Обратиться в техподдержку.

### **Allocate mem block for Pnac Interface Message failed**

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

PNAC-2-Allocate mem block for Pnac Interface Message failed

Описание и причины:

Большой поток обращений к модулю PNAC(Dot1x). Максимальное количество одновременных обращений — 4\*Количество интерфейсов коммутатора. Наиболее вероятная причина — шторм с большим количеством разных MAC-адресов.

Рекомендуемые действия:

Убедиться в отсутствии шторма или потока трафика с большим количеством различных MAC-адресов. Обратиться в техподдержку.

---

### **Allocate mem block for Pnac Configuration Message failed**

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

PNAC-2-Allocate mem block for Pnac Configuration Message failed

Описание и причины:

Большой поток обращений к модулю PNAC(Dot1x). Максимальное количество одновременных обращений — 4\*Количество интерфейсов коммутатора. Наиболее вероятная причина — шторм с большим количеством разных MAC-адресов.

Рекомендуемые действия:

Убедиться в отсутствии шторма или потока трафика с большим количеством различных MAC-адресов. Обратиться в техподдержку.

---

**PAE: PnacSetPnacPortAuthMode Allocate mem block for Pnac Interface Message failed**

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

PNAC-2-PAE: PnacSetPnacPortAuthMode Allocate mem block for Pnac Interface Message failed

Описание и причины:

Большой поток обращений к модулю PNAC(Dot1x). Максимальное количество одновременных обращений — 4\*Количество интерфейсов коммутатора. Наиболее вероятная причина — шторм с большим количеством разных MAC-адресов.

Рекомендуемые действия:

Убедиться в отсутствии шторма или потока трафика с большим количеством различных MAC-адресов. Обратиться в техподдержку.

---

**PAE: PnacSetPnacPortAuthControl Allocate mem block for Pnac Interface Message failed**

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

PNAC-2-PAE: PnacSetPnacPortAuthControl Allocate mem block for Pnac Interface Message failed

Описание и причины:

Большой поток обращений к модулю PNAC(Dot1x). Максимальное количество одновременных обращений — 4\*Количество интерфейсов коммутатора. Наиболее вероятная причина — шторм с большим количеством разных MAC-адресов.

Рекомендуемые действия:

Убедиться в отсутствии шторма или потока трафика с большим количеством различных MAC-адресов. Обратиться в техподдержку.

---

**Memory Allocation for PnacCallBackEvent Message failed**

Степень важности:

Critical

Пример сообщения:

PNAC-2-Memory Allocation for PnacCallBackEvent Message failed

Описание и причины:

Большой поток обращений к модулю PNAC(Dot1x). Максимальное количество одновременных обращений — 4\*Количество интерфейсов коммутатора. Наиболее вероятная причина — шторм с большим количеством разных MAC-адресов.

Рекомендуемые действия:

Убедиться в отсутствии шторма или потока трафика с большим количеством различных MAC-адресов. Обратиться в техподдержку.

---

**6.2 DHCP snooping**

**Exceeded the maximum number {%n} of dynamic IPv4 binding entries on the interface {%s} VLAN {%v}.**

Степень важности:

Warning

Параметры:

Параметр	Значение
<b>%n</b>	лимит на интерфейсе
<b>%s</b>	интерфейс
<b>%v</b>	VLAN-ID

**Пример сообщения:**

IPDB-4-Exceeded the maximum number 1 of dynamic IPv4 binding entries on the interface gi 0/24 VLAN 1.

**Описание и причины:**

Превышено лимит DHCP-клиентов на интерфейсе в указанном VLAN.

**Рекомендуемые действия:**

Проверить корректность настройки лимитов и статических DHCP-записей. Разобраться с лишними DHCP-клиентами за данным интерфейсом. Полезные команды: "show running-config", "show ip binding".

## 6.3 Firewall

---

**Potentially Bad Traffic: Possible SYN attack on interface {%s}: limit {%d} PPS exceeded****Степень важности:**

Alert

**Параметры:**

Параметр	Значение
<b>%s</b>	интерфейс
<b>%d</b>	ограничение

**Пример сообщения:**

FWL-2-Potentially Bad Traffic: Possible SYN attack on interface gi 0/1: limit 120 PPS exceeded

**Описание и причины:**

Превышение ограничения по принятым TCP-пакетам с флагом syn на интерфейсе (TCP syn flood attack).

**Рекомендуемые действия:**

Проверить корректность настроенных ограничений. Устранить источник потока сообщений.  
 Полезные команды: "show firewall tcp-syn-limit".

**Potentially Bad Traffic: TCP Non SYN only Pkt (Attack Prevented) on interface {%s1} from {%s2}****Степень важности:**

Critical

**Параметры:**

Параметр	Значение
%s	интерфейс
%d	адрес источника

**Пример сообщения:**

FWL-2-Potentially Bad Traffic: TCP Non SYN only Pkt (Attack Prevented) on interface vlan 1 from 1.1.2.100:35732

**Описание и причины:**

Получение TCP-пакета без флага SYN при неустановленной сессии.

**Рекомендуемые действия:**

Устранить источник потока сообщений. Большой поток сообщений можно ограничить командой "ip tcp inspection timeout <timeout>".

**Potentially Bad Traffic: TCP SYN and FIN Flags Set on interface {%s1} from {%s2}****Степень важности:**

Critical



Параметры:

Параметр	Значение
%s	интерфейс
%d	адрес источника

Пример сообщения:

FWL-2-Potentially Bad Traffic: TCP SYN and FIN Flags Set on interface gi 0/1 from 10.56.25.15:35335

Описание и причины:

Получение на интерфейсе TCP-пакетов с выставленными syn и fin флагами (TCP syn-fin attack).

Рекомендуемые действия:

Устранить источник потока сообщений. Большой поток сообщений можно ограничить командой "ip tcp inspection timeout <timeout>".

### **Privilege Gain: Remote Login through SSH Success**

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

FWL-6-Privilege Gain: Remote Login through SSH Success

Описание и причины:

Успешная аутентификация пользователя через SSH.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

### **Suspicious Login: Unauthorized Remote SSH attempt**

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

FWL-6-Suspicious Login: Unauthorized Remote SSH attempt

Описание и причины:

Попытка аутентификации с неправильным логином/паролем через SSH.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

---

### **Privilege Gain: Login Through Telnet Success**

Степень важности:

Informational

Пример сообщения:

FWL-6-Privilege Gain: Login Through Telnet Success

Описание и причины:

Успешная аутентификация пользователя через Telnet.

Рекомендуемые действия:

В большинстве случаев действий не требуется.

---

### **Privilege Gain: Successful login through CLI**

Степень важности:

Informational

**Пример сообщения:**

FWL-6-Privilege Gain: Successful login through CLI

**Описание и причины:**

Успешная аутентификация пользователя через Console.

**Рекомендуемые действия:**

В большинстве случаев действий не требуется.

---

**Suspicious Login: Login through CLI failed**

**Степень важности:**

Informational

**Пример сообщения:**

FWL-6-Suspicious Login: Login through CLI failed

**Описание и причины:**

Попытка аутентификации с неправильным логином/паролем через Telnet.

**Рекомендуемые действия:**

В большинстве случаев действий не требуется.